仕様書

1. 件名

Starlink Business機器導入及び衛星通信サービス利用契約

2. 事業目的

災害発生時に有線通信やモバイル通信環境の途絶後も、災害対策本部等においてインターネット環境を確保することを目的とする。

3. 調達内容

(ア)Starlink Business機器に関すること

Starlink Business機器導入においては、一式を発注者の指定する場所への納入に係る費用。

(導入にかかる初期費用・事務手数料等を含む)

(イ)Starlink Business通信サービス料等に関すること

本事業の運用に係る費用(60か月分)及び基本使用契約の際に必要な事務手数料等の諸費用。

①月額通信費(50GB以下のプラン)

②月額基本料金(サポートプラン)

ただし、令和7年度においては令和7年10月1日から起算することとする。

4. 履行期間

(ア)Starlink Business機器

契約日から令和7年9月30日まで

(イ)Starlink Business通信サービス利用料

令和7年10月1日から令和12年9月30日まで

(地方自治法第234条の3に基づく長期継続契約)

5. 契約数量

(ア)Starlink Business機器

3台とする

(イ)Starlink Business通信サービス利用料

3回線の契約とする

6. 履行場所

・小松市役所 危機管理課 2セット

・小松市消防本部 消防指令センター 1セット

7. 入札金額

入札金額(ア)・(イ)①②の総額が最も低いものを落札者とする。入札時には、(ア)・(イ)①②の金額の内訳が分かるようにすること。

- (ア)Starlink Business機器(導入にかかる初期費用・事務手数料等を含む)
- (イ)Starlink Business通信サービス利用料(通信サービスに係る事務手数料を含む)
 - ①Starlink Business通信サービス利用業務:月額通信費×60か月
 - ②Starlink Business通信サービス利用業務:月額基本利用料×60か月

8. 契約

契約は、以下のとおり2つの契約に分けるものとする

- (ア)Starlink Business機器
- (イ)Starlink Business通信サービス利用料

9. 支払方法

- (ア)Starlink Business機器:受注者は検査に合格した時は、支払いを請求することができる。
- (イ)Starlink Business通信サービス利用料:翌年3月(年度末)に、受注者が完了報告を書面で行い、発注者が履行確認後、1年分(初年度は契約した日から年度末分)の請求を年度払い(1回)分として受注者が発注者に対して行うものとする。

10. 請求先

- (ア)Starlink Business機器:すべて発注者である危機管理課に請求をすること。
- (イ)Starlink Business通信サービス利用料:①令和7年分においては、すべて危機管理課におこなうこと。ただし、令和8年4月以降に発生する月額通信費・月額基本利用料については、納入場所である各部署に請求を行うこと。②月額通信費・月額基本利用料は翌年3月(年度末)の業務完了後、受注者が完了報告を書面で行い、発注者が履行確認後、1年分(初年度は契約した日から年度末分)の請求を年度払い(回)分として受注者が発注者に対して行うものとする。

11. 要求仕様

- (1) 機器仕様
別紙1「機器仕様一覧」による

12. 報告書等

- (1) 操作説明資料
受注者は、導入時に機器等の使用方法および操作方法を記載した説明資料を作成し、受注者へ提出すること。
- (2) 報告書
Starlink Business機器の障害や通信障害等あった場合は、障害の種別ならびに発生した障害への対処方法を報告書にまとめ受注者へ提出すること。

13. その他

- (1)機器及び付属品はすべて新品であること。
- (2)納入及び設置業務完了後、発注者の必要に応じて担当課職員に対して現地にて取扱説明を行うこと。
- (3)業務上の情報漏洩の防止に関すること

- 本業務を履行するうえで、知り得た個人情報に関して個人情報保護法に従い適正に取り扱うこと及び外部への漏洩ならびに他へ流用してはならない。
- (4) 本仕様書に定めのない事項、または、本仕様書に記載されている事項について疑義が生じた場合には、担当者と協議のうえ決定すること。
- (5) 納入するStarlink Business機器は市役所庁舎1台、消防本部1台を固定型として庁舎等に設置して使用するため、別発注の設置業務において、当該Starlink Business機器が正確且つ、スムーズな設置(施工)が出来るよう、受託業者より設置についての助言を求められた際は誠意をもって対応すること。
- (6) 発注者がおこなう、防災訓練及びStarlink取扱説明会において受注者は協力を求められた際には現地にて対応すること。なお、令和7年9月28日(日)に開催される、小松市総合防災訓練においては、スターリンクのデモ機を用意すること。
- (7) 受注者は通信障害等が発生した場合において、障害状況や復旧等に関する情報を発注者に提供すること。また、通信障害等によりスターリンクの通信サービスを全く利用できない時の運用等費用の取扱いについては、別途定めるものとする。
- (8) 別紙1「機器仕様一覧」の(1)のStarlink Business機器が、納品から1年以内に発注者の責めに帰さない理由により故障が発生した場合、受注者の責任において、速やかに代替機器へ交換を行うこと。また、納品から1年が経過した後については、発注者と受注者で協議の上、代替機等の提供等方法について決定すること。
- (9) Starlink Business機器の障害対応窓口を設けて、災害時等、早急な対応を要する場合を想定し、24時間365日電話対応等が可能な体制を取ること。

【問合せ先】

923-8650

石川県小松市小馬出町91番地

小松市役所 市長公室

危機管理課 井家

TEL 0761-24-8150

FAX 0761-24-8153

Mail bousaianzen@city.komatsu.lg.jp

別紙1「機器仕様一覧」

1. SpaceX 社製「STARLINK HIGH PERFORMANCE KIT」

(1)内容

「STARLINK HIGH PERFORMANCE KIT」1台の内容は、下記のとおりとし、3 台納入すること。併せて、Starlink 専用キャリーケースを納入すること。

①STARLINK HIGH PERFORMANCE KIT

- ・ディッシュアンテナ … 1 台
- ・ベース … 1 台
- ・電源ユニット … 1 台
- ・ルーター … 1 台
- ・Starlink ケーブル 25m … 1 本
- ・イーサネットケーブル 5m … 1 本
- ・ルーターケーブル 2m … 1 本
- ・AC ケーブル 1.8m(Power Supply) … 1 本
- ・AC ケーブル 1.8m(ルーター)… 1 本

②Starlink Business 運搬用キャリーケース…1 個

③Starlink パイプアダプタマウント HP タイプ用(純正オプション品)… 2個

④Starlink ケーブル HP タイプ用 25m(純正オプション品)… 2個

⑤簡易取外しマニュアル(移設用としての取外し手順の分かるもの)… 2式

(2)物理仕様

①STARLINK HIGH PERFORMANCE KIT

項目	仕様詳細
寸法	・アンテナ板サイズは 600 × 600 mm 以内であること。 ・アンテナ部の重量は 10kg 以内であること。
電源	・消費電力:110-150W であること。 ・電源電圧:100-240V であること。
環境耐性	・防水・防塵性能は IP56 等級であること。 ・動作温度は-30℃～50℃であること。 ・最大 75mm/時の融雪機能を有すること。

② Starlink Business 運搬用キャリーケース

項目	仕様詳細
寸法	・スターリンク ビジネス HP 機器が収納可能であること ・ウレタンフォーム加工であること
電源	・ハードタイプ(ポリカーボネート製)等、耐衝撃性が高いものであること。
環境耐性	・ウレタンフォーム加工され、収納しやすく加工されていること。

	・ケーブル等について、バック等によりまとめやすく配慮されていること。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・外装については、保管及び活動場所等を勘案し、ハードタイプを選定。 ・移動等を考慮し、キャリーハンドルやキャスター等がついていること。 <p>なお、キャリーハンドルは長さ等調整できるよう配慮されていること。</p> <p>【参考】収納及び保護用の内装を鑑み、以下のとおり、概ねの外寸を想定するもの。 外寸法:L690mm×W700mm×D420mm 程度</p>

(3) STARLINK HIGH PERFORMANCE KIT 機能仕様

項目	機能仕様
月間高速データ利用	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1台あたり月間50GByteまで高速データ通信を利用できること。 ・ 通信速度はベストエフォート値とするが、目安は上り 8~25 Mbps、下り 40~220 Mbps とする。 ・ 遅延値はベストエフォート値とするが、目安は 25-50 ミリ秒とする。 ・ 回線混雑時の優先アクセスが付与されていること。
月間高速データ利用量消費後	<ul style="list-style-type: none"> ・ 月間高速データ消費後であっても、従量課金により低速化することなく利用できるオプションを提供すること。
ルーター機能	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2.4GHz 帯と 5GHz 帯で利用できること。 ・ 発注者からの要望により、5GHz 帯を停止できるようにすること。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ ディッシュアンテナ機能として自動捕捉機能があること。

2. Starlink カスタマーコンソールの提供

Starlink Business の契約内容、及び毎月の通信利用量の確認などをおこなうことができるカスタマーコンソール Web を提供すること。

- (1) 開通済 Starlink Business の回線番号と、回線が紐づいている UT シリアル番号が一覧で表示されていること。
- (2) Starlink の管理番号、ご契約プラン名称、UT のシリアル番号、グローバルオプション有無を確認できること。
- (3) 当月・先月分のデータ使用量が確認できること。
- (4) データ使用量の確認ができること。(データのカウントサイクルは、毎月 8 日~翌月 7 日とする)
- (5) 従量データプランの ON・OFF が実施できること。
- (6) カスタマーコンソール上で 5Ghz 帯の ON/OFF ができること。