

松東地区乗合タクシー登録者アンケート調査報告書

松東地区乗合タクシー登録者アンケート調査報告書	1
松東地区乗合タクシー登録者アンケート調査実施概要	2
松東地区乗合タクシー登録者アンケート調査結果	2
1. 回答者属性	2
(1) 居住地	2
(2) 性別	3
(3) 年齢	3
2. 松東地区乗合タクシーの利用について	4
(4) 松東地区乗合タクシーの利用有無	4
(5) 利用目的	4
(6) 主な目的地(最大3箇所)	5
(7) 主な目的地に行く場合、乗合タクシー以外に利用する交通手段	5
(8) 利用頻度	5
(9) 乗合タクシーを利用した満足度	6
(10) 利用しない(できない)理由 (松東地区乗合タクシーを利用したことが無い方対象)	7
(11) 乗合タクシーの運行時刻、運行経路、予約方式についての要望	7
3. その他の意見・記述	9

松東地区乗合タクシー登録者アンケート調査実施概要

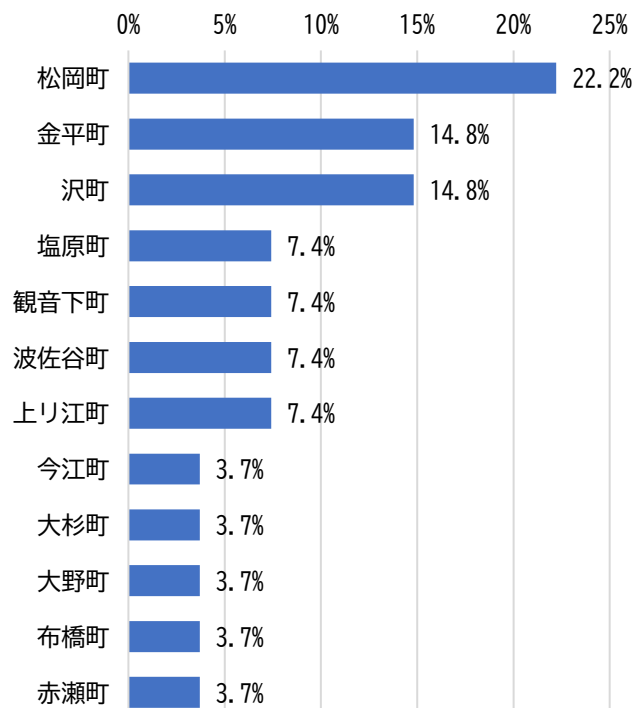
調査目的	・ 公共交通を実際に利用する方の顕在需要、潜在ニーズ等を把握
調査方法	配布: 郵送配布 回収: 郵送回収
調査期間	令和 7 年 12 月 1 日 ~ 令和 7 年 12 月 31 日
調査対象	松東地区乗合タクシー登録者(50名)
回収数	回収数: 27 通
回収率	回収率: 54.0%

松東地区乗合タクシー登録者アンケート調査結果

1. 回答者属性

(1) 居住地

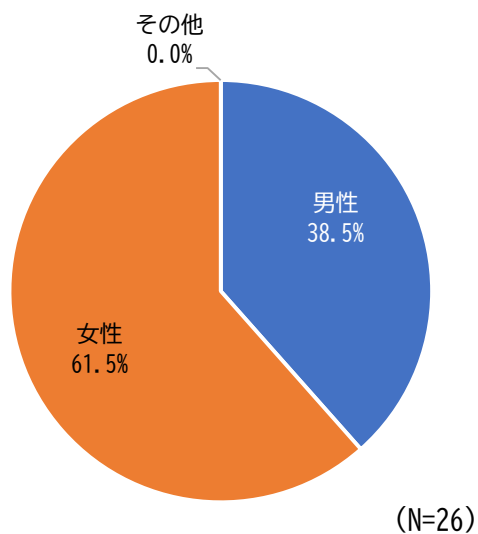
	票数	割合
松岡町	6	22.2%
金平町	4	14.8%
沢町	4	14.8%
塩原町	2	7.4%
観音下町	2	7.4%
波佐谷町	2	7.4%
上り江町	2	7.4%
今江町	1	3.7%
大杉町	1	3.7%
大野町	1	3.7%
布橋町	1	3.7%
赤瀬町	1	3.7%
合計	27	100.0%



(N=27)

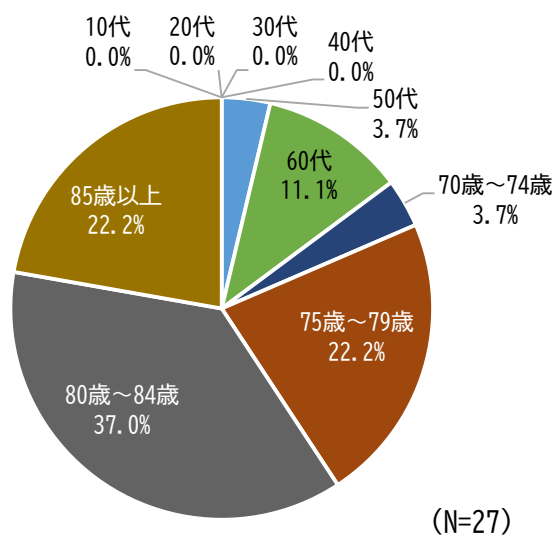
(2)性別

	票数	割合
男性	10	38.5%
女性	16	61.5%
その他	0	0.0%
合計	26	100.0%
無回答	1	



(3)年齢

	票数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	1	3.7%
60代	3	11.1%
70歳～74歳	1	3.7%
75歳～79歳	6	22.2%
80歳～84歳	10	37.0%
85歳以上	6	22.2%
合計	27	100.0%



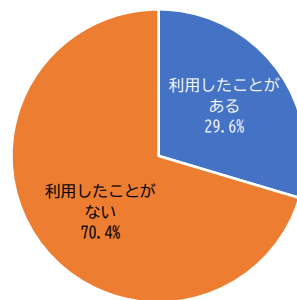
【回答者属性における傾向】

- ・ 回答者の居住地は、松岡町が最も多く、次いで金平町、沢町が多い。
- ・ 回答者の性別は、女性が 61.5%、男性が 38.5%と女性の回答が多い。
- ・ 回答者の年齢は、10代～40代の回答はなく、75歳以上の回答が 81.1%(22人)と、年代が高い。

2. 松東地区乗合タクシーの利用について

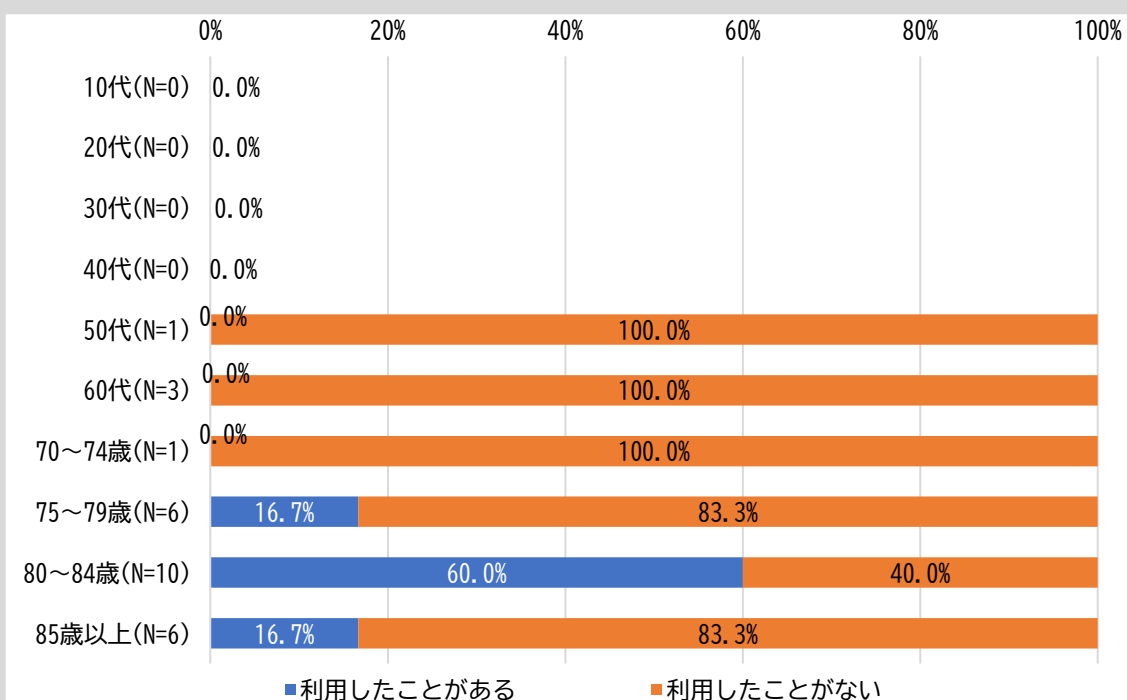
(4)松東地区乗合タクシーの利用有無

	票数	割合
利用したことがある	8	29.6%
利用したことがない	19	70.4%
合計	27	100.0%
無回答	0	



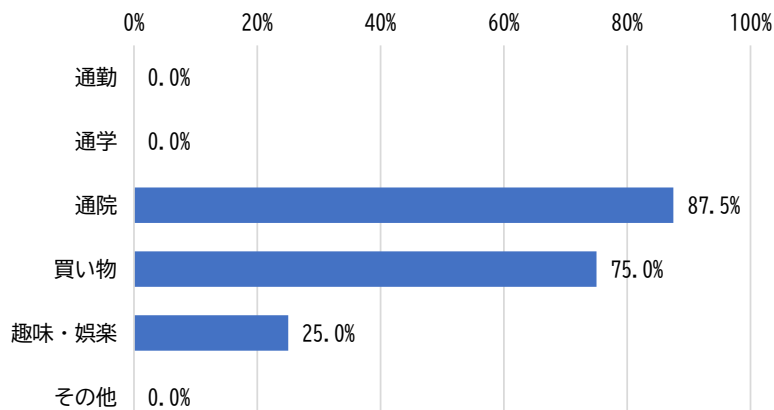
(N=27)

年代×利用有無



(5)利用目的

	票数	割合
通勤	0	0.0%
通学	0	0.0%
通院	7	87.5%
買い物	6	75.0%
趣味・娯楽	2	25.0%
その他	0	0.0%
有効回答	8	

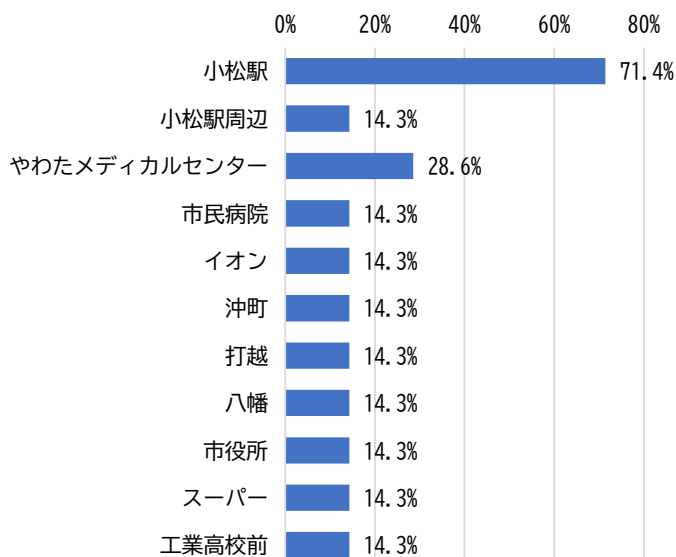


(N=8)

松東地区乗合タクシー登録者アンケート調査結果 2. 松東地区乗合タクシーの利用について

(6)主な目的地(最大3箇所)

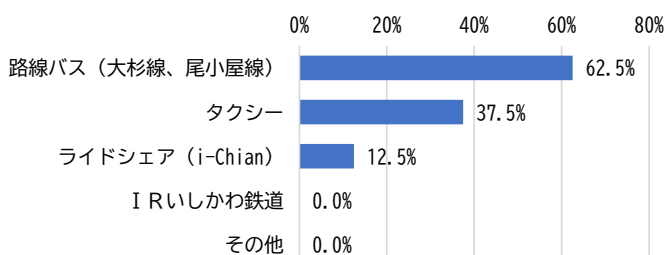
	票数	割合
小松駅	5	71.4%
小松駅周辺	1	14.3%
やわたメディカルセンター	2	28.6%
市民病院	1	14.3%
イオン	1	14.3%
沖町	1	14.3%
打越	1	14.3%
八幡	1	14.3%
市役所	1	14.3%
スーパー	1	14.3%
工業高校前	1	14.3%
有効回答	7	



(N=7)

(7)主な目的地に行く場合、乗合タクシー以外に利用する交通手段

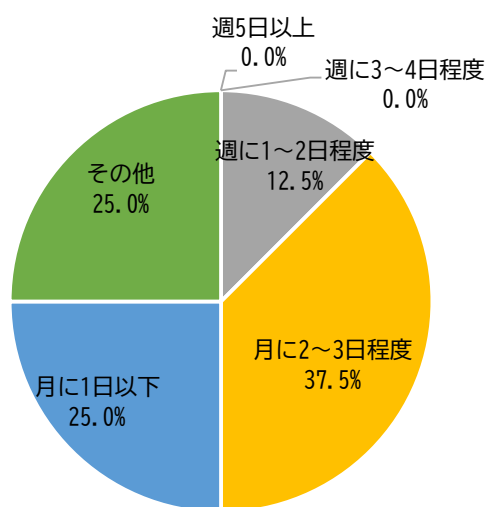
	票数	割合
路線バス (大杉線、尾小屋線)	5	62.5%
タクシー	3	37.5%
ライドシェア (i-Chian)	1	12.5%
I Rいしかわ鉄道	0	0.0%
その他	0	0.0%
有効回答	7	
無回答	1	



(N=7)

(8)利用頻度

	票数	割合
週5日以上	0	0.0%
週に3~4日程度	0	0.0%
週に1~2日程度	1	12.5%
月に2~3日程度	3	37.5%
月に1日以下	2	25.0%
その他	2	25.0%
合計	8	100.0%



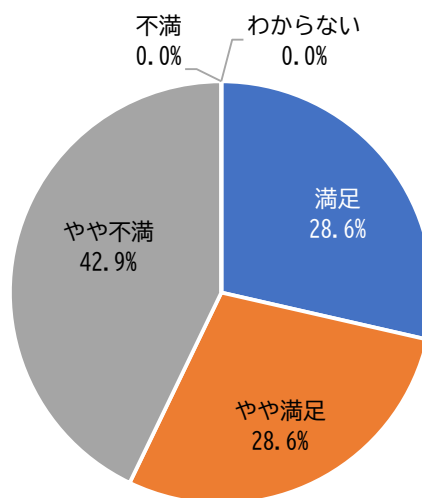
(N=8)

その他内容	票数
1回のみ、その後足が弱り、バス乗車が困難になりました。	1
月に3~4日	1

(9)乗合タクシーを利用した満足度

①運行時刻(運行時間帯)

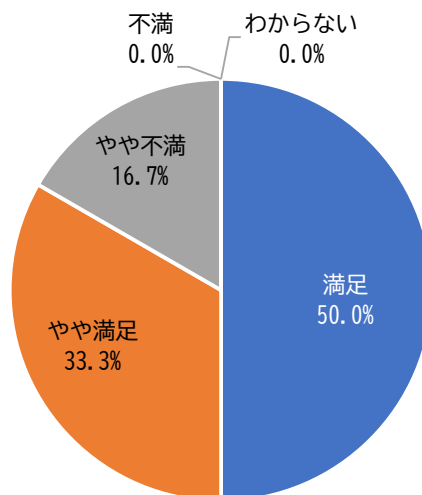
	票数	割合
満足	2	28.6%
やや満足	2	28.6%
やや不満	3	42.9%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	7	100.0%
無回答	1	



(N=7)

②運行経路(経路・停留所)

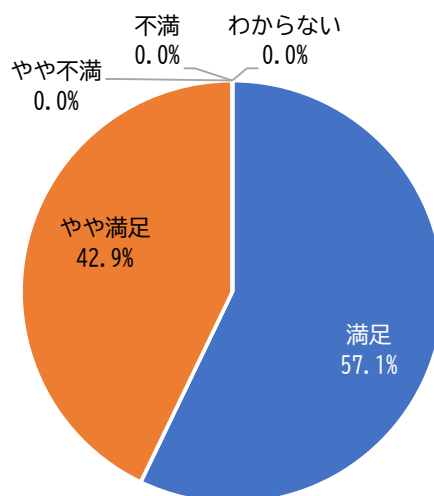
	票数	割合
満足	3	50.0%
やや満足	2	33.3%
やや不満	1	16.7%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	6	100.0%
無回答	2	



(N=6)

③予約方式(電話・インターネット・アプリ等)

	票数	割合
満足	4	57.1%
やや満足	3	42.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	7	100.0%
無回答	1	

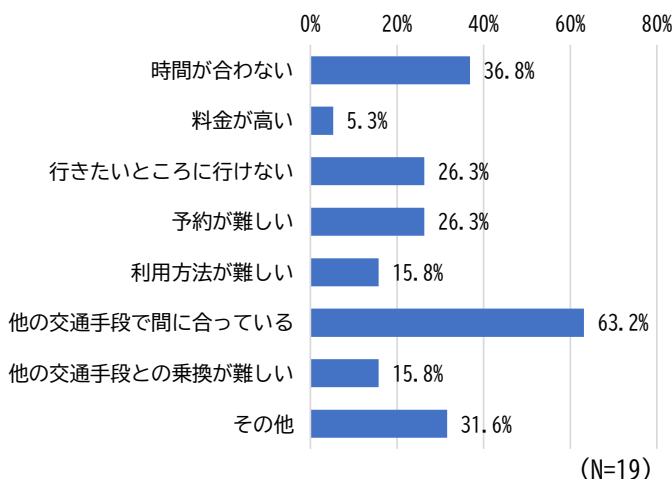


(N=7)

松東地区乗合タクシー登録者アンケート調査結果 2. 松東地区乗合タクシーの利用について

(10)利用しない(できない)理由 (松東地区乗合タクシーを利用したことが無い方対象)

	票数	割合
時間が合わない	7	36.8%
料金が高い	1	5.3%
行きたいところに行けない	5	26.3%
予約が難しい	5	26.3%
利用方法が難しい	3	15.8%
他の交通手段で間に合っている	12	63.2%
他の交通手段との乗換が難しい	3	15.8%
その他	6	31.6%
有効回答	19	
無回答	0	



その他内容	票数
まだ、非常な事がないので。	1
家族に頼む。	1
当日予約出来ない事が不便。	1
予約が前日なので、その時でないのがむずかしい。	1
年をとりすぎている。	1

(11)乗合タクシーの運行時刻、運行経路、予約方式についての要望

①運行時刻(運行時間帯)

バスの時間と併せて考えなければならない事が不便。
バスを待つ時間が長すぎる。
午前にあと一便、一時間後。
朝、下大杉からせせらぎのさとへ行くと、小松行きバスまで30分待ちとなりつらいです。
通院の時間帯が合わないなので、利用が難しいです。とくに病院が終わっても、帰りのバスが無い為、何時間も待つことになり、お昼頃のバスが全く無いので不自由しています。都合よくバスが無ければ当然、乗合タクシーも利用できません。
路線バスとの連絡うまくいかない。
今の時点では8時に家を出、病院の場合は4時前迄帰れません。だから利用していません。高齢ですので予約したりはイヤです。

②運行経路(経路・停留所)

自宅から近くのバス停まで乗合タクシーを利用しても、行きたいところに行けず、何度も乗り継ぎをしなければいけないので大変です。江指→小松駅、金平→小松駅のバス路線を利用するのですが、どちらも幸町、市民病院(スーパーがある)へ向かわないので、そこから改善してもらえたら乗合タクシーも利用しやすくなります。
大きなバスでなくても良いので、いくつかの場所で乗ったり降りたりできるようなコミュニティバスがあると良いと思う。病院、スーパー、駅など1時間で周る経路など、ずっと周っているバスが良い。(新潟県の小さな駅で見たことがあって、良いと思った)

③予約方式(電話・インターネット・アプリ等)

急な用事に対応できないことが不便。

前日までに予約方式ですが、当日や突然診察してもらい場合にはとても不便です。バスの人員不足で時間帯を増やすのは無理でも、乗合タクシーは当日予約OKと路線バス経路を改善していただければ、路線バスの利用者、乗合タクシーの利用者がもっと増えると思います。よろしくお願い致します!!ぜひともご検討下さい!!

【松東地区乗合タクシーの利用における傾向】

- ・ 回答者のうち、松東地区乗合タクシーを利用したことがある人は29.6%(8人)であり、すべて75歳以上である。
- ・ 利用目的は、利用したことがある人(8人)のうち、通院が87.5%(7人)、買い物75.0%(6人)、趣味・娯楽が25.0%(2人)である。
- ・ 主な目的地は、小松駅および小松駅周辺が85.7%(6人)と最も多い。
- ・ 利用頻度は、週に1日以上が12.5%(1人)、月に1日以上が62.5%(5人)である。
- ・ 満足度について、運行時刻に満足している人(「満足」「やや満足」計。以下同。)が57.1%(4人)とやや低く、運行経路に満足している人は83.3%(5人)である。予約方式に満足している人は100%であり、不満と回答した人はいなかった。
- ・ 利用しない(できない)理由は、「他の交通手段で間に合っている」が63.2%と最も多く、次いで「時間が合わない」が36.8%と多い。「予約が難しい」の回答および、「その他」の回答内容から、予約方法に関する理由が挙げられた。
- ・ 要望について、運行時刻についての要望では、路線バスとの接続、通院での移動時間との不一致、運行本数の少なさに関する意見が挙げられた。運行経路についての要望では、乗り継ぎの多さ、乗降場の不自由さに関する意見が挙げられた。予約方式についての要望では、前日までの予約が必要で急な用事に対応できないことが挙げられた。

3. その他の意見・記述

アンケート設問以外に関する意見や記述は下記に整理した。

最悪な事(熱中症)になって、7月29日に救急車にお世話になりました。

免許返納しろ、(高齢者)の声、車がないと不便、村にBK、商店、医がなくてどうすればいいのでしょうか。教えてください。もうどうでもいいあてにしています。こんなのがくると余計腹がたつしバカバカしい。

免許証を返納したら利用したいと思っている。
