

小松市ライドシェア_利用者向け FAQ

■小松市ライドシェアって？

小松市が実施主体となり、日常的に移動に不便さを感じている住民や観光客の方々の移動に関する利便性向上に加え、能登半島地震で被災された二次避難者の方々の移動を確保するために、タクシーが不足している夜間の時間帯に自家用車を活用した小松市ライドシェア（愛称：i-Chan）を運行しています。

■いつ乗れるの？

毎週木曜日、金曜日、土曜日の 17 時から 24 時まで（予約受付は 23 時 30 分まで）運行しています。※ドライバーの体制が整い次第、毎日運行予定です。

■ドライバーはどんな人なの？

小松市ライドシェアのドライバーになることを希望し、面接を経て大臣認定講習を受講した方であり、運行に必要な要件、知識、技能を有している方がドライバーとして従事しています。

■運転や車は安全なの？

ドライバーは、上記の講習受講等を経て、心身ともに健康であり、車両の法定検査や任意保険加入と安全運転に関わる要件を満たしており、運行前には、アルコール検知器によりアルコール濃度を計測し、タクシー事業者の点呼を受けています。

また、車内の安全、犯罪防止のために、ドライブレコーダーを車両の前方、後方及び車内に設置し録画撮影しています。ドライバーには守秘義務があり、従事中に知り得た情報の漏洩は禁止しています。

■乗りたい時はどうするの？

配車・予約アプリ「パプテク」及び電話による予約を受けています。

コールセンターへの電話予約が集中していて電話がつながりにくい場合は、時間を空けておかけ直しいただくか、アプリでご予約ください。

ドア・ツー・ドアで運行していますので、予約された乗降区間を運行しています。



←アプリはこちらの二次元コードからダウンロードしてください。

■どこまで乗れるの？

小松市内全域で乗降可能です。また、発着地のどちらかが小松市内に限り能美市、加賀市での乗降も可能です。

■目的地の変更はできるの？

運行前であれば、次の予約に支障がない場合のみお電話（050-3493-0068）にて変更可能です。運行中の変更はできませんのでご了承ください。

■運賃はいくらなの？

タクシー料金の概ね 8 割です。

（運賃設定）初乗り 1 km まで 400 円、以降 300m 毎に 100 円の加算です。

※能登半島地震の二次避難者は無料クーポンを使用されると無料です。

小松市ライドシェア_利用者向け FAQ

■支払い方法は？

以下のキャッシュレス決済によりお支払い可能です。

○クレジットカード決済：「パブテク」アプリで、クレジットカードのご登録をお願いします。

○PayPay 決済：ご予約前に PayPay アプリのご登録をお願いします。
車内の QR コードを読み取って決済が可能です。

■ドライバーは募集しているの？

ドライバーは随時募集しています。
ライドシェアドライバーとして従事してみませんか。

こちらの二次元コードから募集内容等をご覧ください→



■予約した車はどうやって見つけるの？

運行車両は、後部ドアに運行許可に関するステッカーを貼付しています。

ステッカーと運行車両イメージです→



■予約した車が見つからない場合はどうすればいいの？

コールセンター（050-3493-0068）にご連絡ください。

■予約をキャンセル（時間を変更）したい場合はどうすればいいの？

アプリ予約された方は、アプリからキャンセル可能です。（※当日の場合は電話のみ）
電話予約の方は、コールセンター（050-3493-0068）にご連絡ください。

■グループで利用する時はどうすればいいの？

複数人のご乗車は可能ですが、経路地を指定した予約は受け付けていないため、目的地が異なる場合はそれぞれで車両の予約をお願いします。

■車内に忘れ物をした場合はどこに連絡すればいいの？

運行管理者（小松タクシー（株）：電話 0761-22-0888）ご連絡ください。

■予約時に待ち時間はわかるの

アプリ画面で、乗降の予定時刻を確認することが可能です。また、電話予約時もオペレーターから、乗降の予定時刻をお知らせします。

※お問い合わせ先

- ・実施主体：小松市役所地域交通政策室（kotsu-s@city.komatsu.lg.jp）
- ・運営事業者：（株）パブリックテクノロジーズ（support@pubtech.jp）