

# 目次

I. らく賃パスポート利用者アンケート調査 調査報告書.....	1
～ 高齢者・障がい者・高校生 ～ .....	1
1. アンケート実施概要 .....	2
2. アンケートの結果.....	4
3. アンケートの結果まとめ.....	62
IV. 資料.....	64

1. らく賃パスポート利用者アンケート調査  
調査報告書

～ 高齢者・障がい者・高校生 ～

# 1. アンケート実施概要

## 1-1. 高齢者・障がい者対象調査概要

調査目的	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 主に公共交通を利用して移動している方の移動実態を把握</li><li>・ 公共交通を実際に利用する方の顕在需要、潜在ニーズ等を把握</li></ul>
調査方法	配布：郵送配布 回収：郵送による回収と Web 回答フォームによる回答の併用
調査期間	令和7年9月30日～令和7年10月13日 ※令和7年12月末までに返送いただいた回答は集計
調査対象	らく賃パスポート登録者 326 名
回収数	回収数：207通
回収率	回収率：63.5% ※回収数・回収率は12月9日時点

## 1 - 2. 高校生対象調査概要

調査目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通学時の移動実態を把握</li> <li>・ 通学移動・ふだんの移動の実態等から潜在ニーズ等を把握</li> <li>・ 困りごと、公共交通利用者からの要望等から顕在需要を把握</li> </ul>
調査方法	配布：高校を通じ、二次元コードを添付した依頼文を配布 回収：Web 回答フォームによる回答
調査期間	令和 7 年 9 月 9 日～令和 7 年 9 月 2 4 日
調査対象	小松市内の高等学校に通う全生徒
配布数	4,250 票（予備枚数を含む） （内訳） 県立小松商業高校： 115 票 県立小松工業高校： 20 票 県立小松高校： 34 票 県立小松明峰高校： 5 票 小松市立高校： 161 票 県立小松北高校： 0 票 小松大谷高校： 14 票 ※高校生アンケートのうち、らく賃パスポート利用者を抜粋
回収数	回収数：2,703 通
回収率	回収率：63.6%

## 2. アンケートの結果

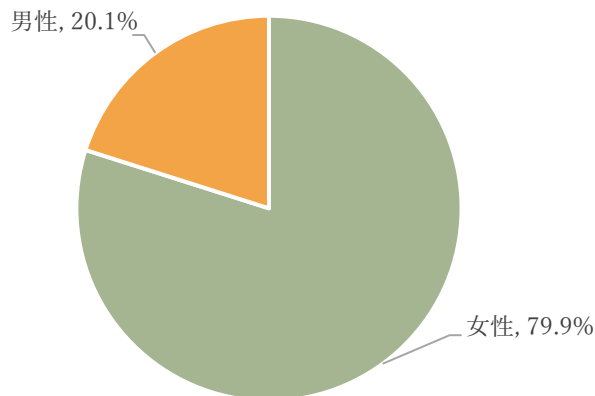
### 2-1. 回答者の属性（高齢者・障がい者）

#### 問 1-1 性別

(N=199)

性別	票数	割合
女性	159	79.9%
男性	40	20.1%
その他	0	0.0%
回答しない	0	0.0%
合計	199	100.0%

無回答・無効 141

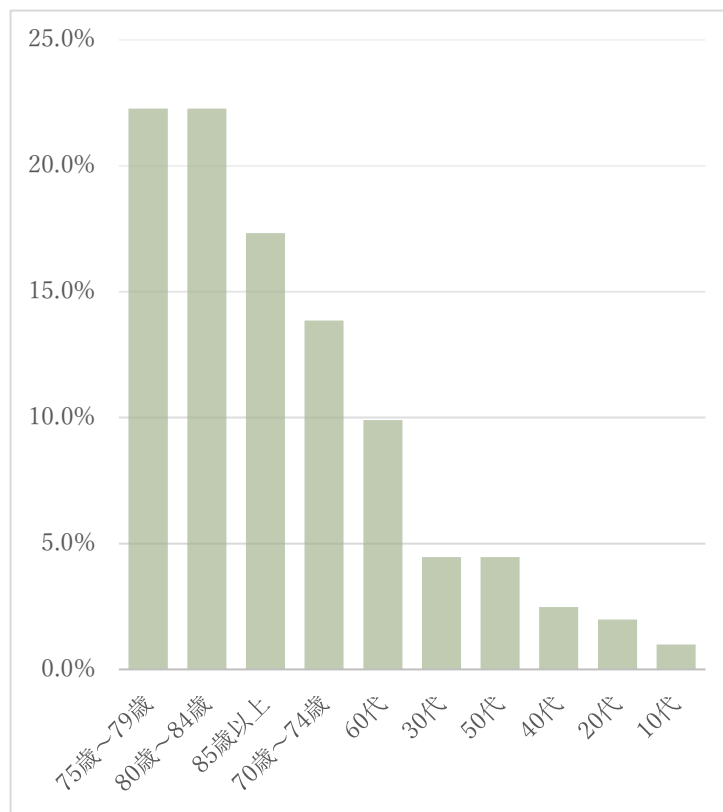


#### 問 1-2 年齢

(N=202)

年代	票数	割合
10代	2	1.0%
20代	4	2.0%
30代	9	4.5%
40代	5	2.5%
50代	9	4.5%
60代	20	9.9%
70歳～74歳	28	13.9%
75歳～79歳	45	22.3%
80歳～84歳	45	22.3%
85歳以上	35	17.3%
合計	202	100.0%

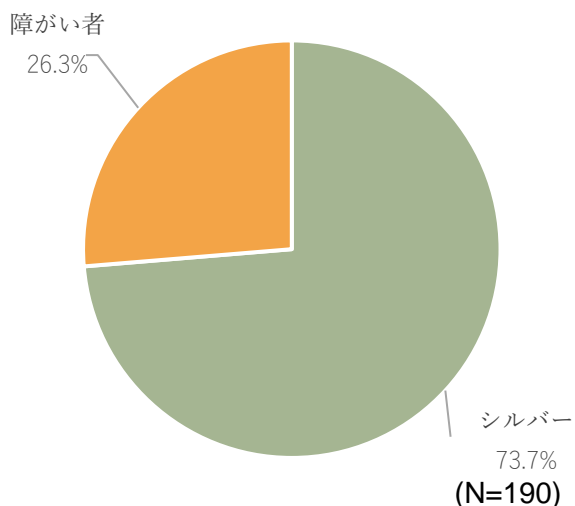
無回答・無効 138



問 1-3 らく賃パスポートの券種

(N=190)

券種	票数	割合
シルバー	140	73.7%
障がい者	50	26.3%
合計	190	100.0%
無回答	149	



問 1-4 居住地を教えてください

(N=181)

順位	選択肢	票数	割合
1	粟津	30	17%
2	安宅	26	14%
3	東陵	20	11%
4	稚松	11	6%
5	芦城	10	6%
6	串	9	5%
7	国府	9	5%
8	第一	8	4%
9	符津	8	4%
10	矢田野	8	4%
11	能美	7	4%
12	木場	5	3%
13	今江	5	3%

無効・無回答

159

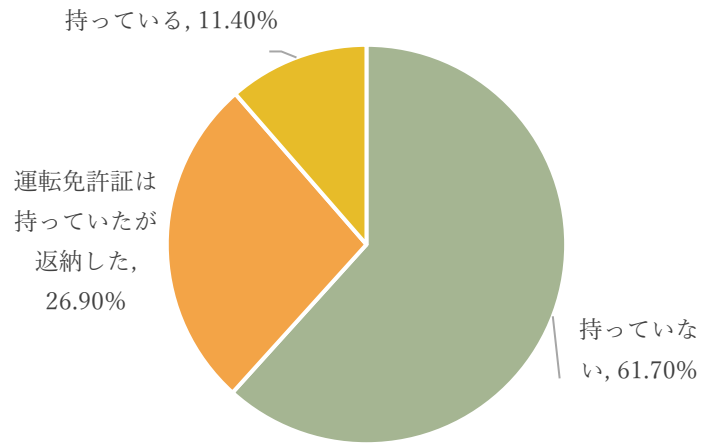
順位	選択肢	票数	割合
14	金野	4	2%
15	西尾	4	2%
16	苗代	3	2%
17	蓮代寺	3	2%
18	向本折	3	2%
19	中海	2	1%
20	犬丸	1	1%
21	荒屋	1	1%
22	日末	1	1%
23	月津	1	1%
24	那谷	1	1%
25	波佐谷	1	1%
26	大杉	0	0%

問 1-5 運転免許証を持っていますか

(N=201)

免許証の有無	票数	割合
持っている	23	11.4%
持っていない	124	61.7%
運転免許証は持っていたが返納した	54	26.9%
合計	201	100.0%

無回答・無効 138

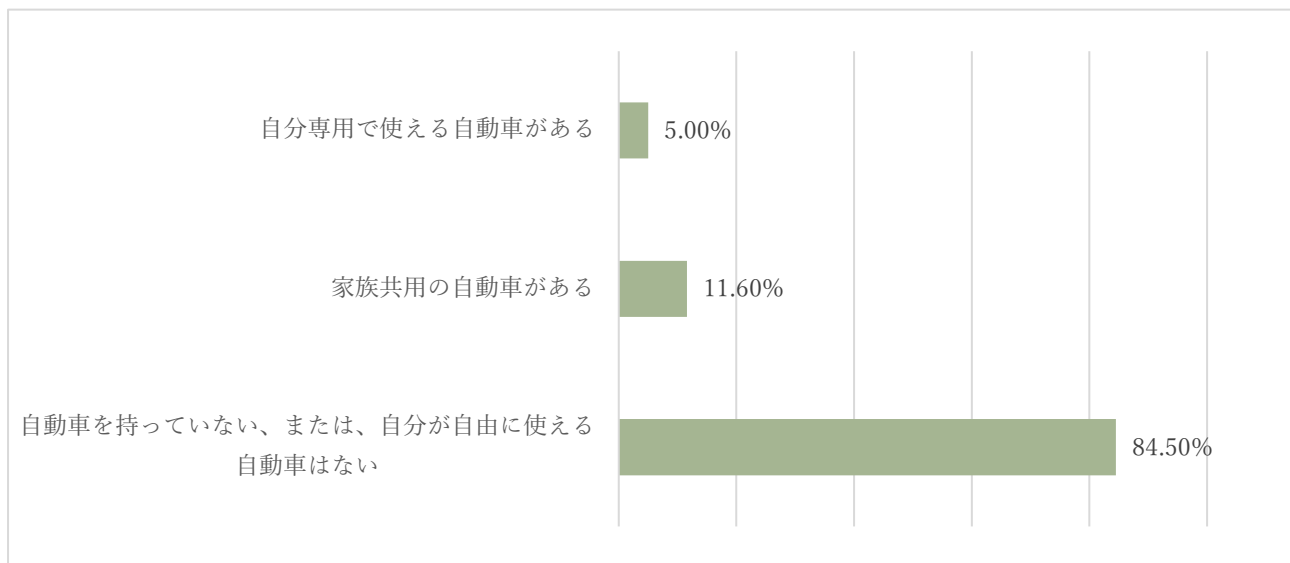


問 1-6 (問 11) 自動車を所有していますか

(N=181)

選択肢	票数	割合
自分専用で使える自動車がある	9	5.0%
家族共用の自動車がある	21	11.6%
自動車を持っていない、または、自分が自由に使える自動車はない	153	84.5%
合計	181	

対象外 159



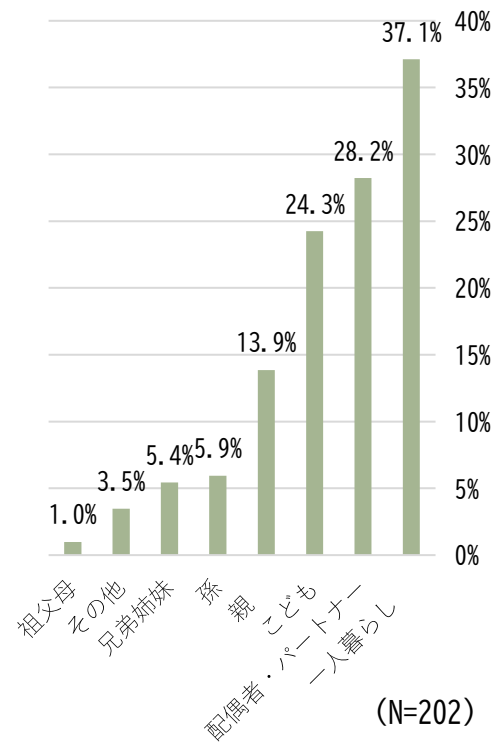
問 1-7 (問 9) 世帯構成

(N=202)

選択肢	票数	割合
一人暮らし	75	37.1%
配偶者・パートナー	57	28.2%
親	28	13.9%
子ども	49	24.3%
孫	12	5.9%
兄弟姉妹	11	5.4%
祖父母	2	1.0%
その他	7	3.5%
合計	202	100.0%

無効・無回答

138



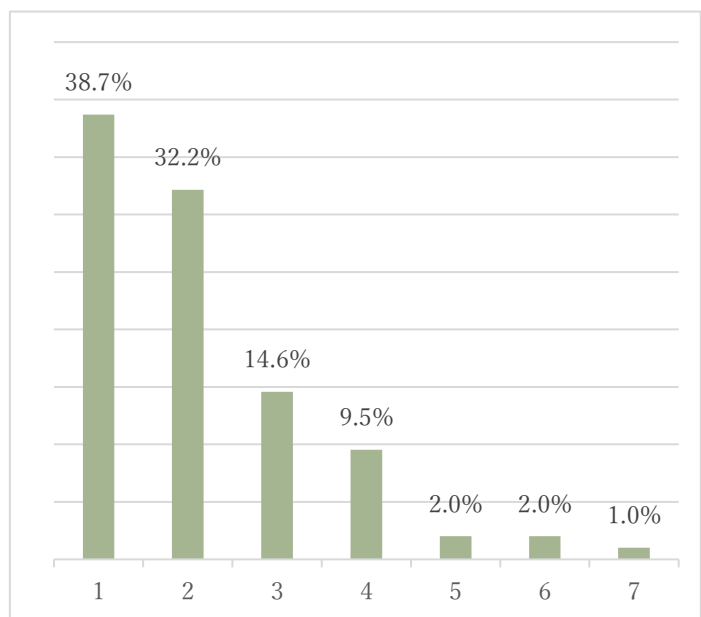
問 1-8 (問 10) 世帯人数

(N 199)

人数	票数	割合
1人	77	38.7%
2人	64	32.2%
3人	29	14.6%
4人	19	9.5%
5人	4	2.0%
6人	4	2.0%
7人	2	1.0%
合計	199	100.0%

無回答・無効

141

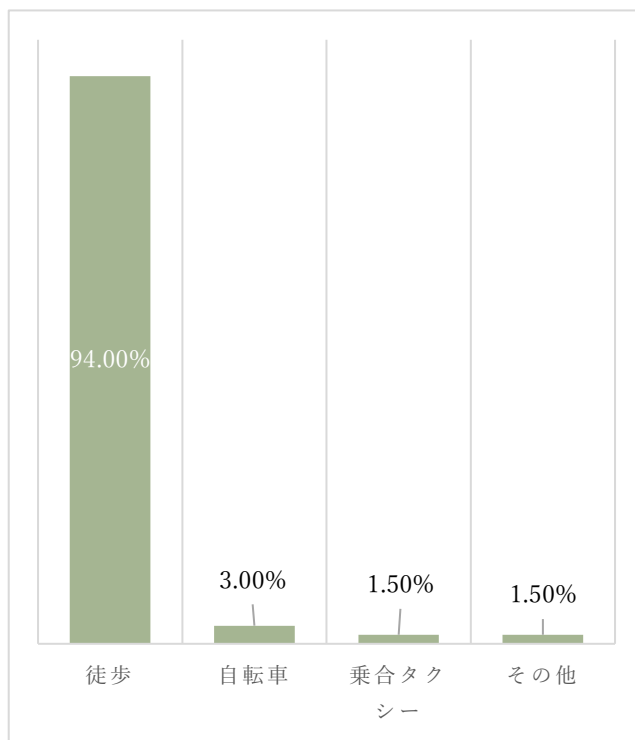


問 1-8 (問 7) 自宅から最寄り停留所までの交通手段

(N=200)

選択肢	票数	割合
徒歩	188	94.0%
自転車	6	3.0%
自動車	0	0.0%
乗合タクシー	3	1.5%
その他	3	1.5%
合計	200	100.0%

無回答・無効 138

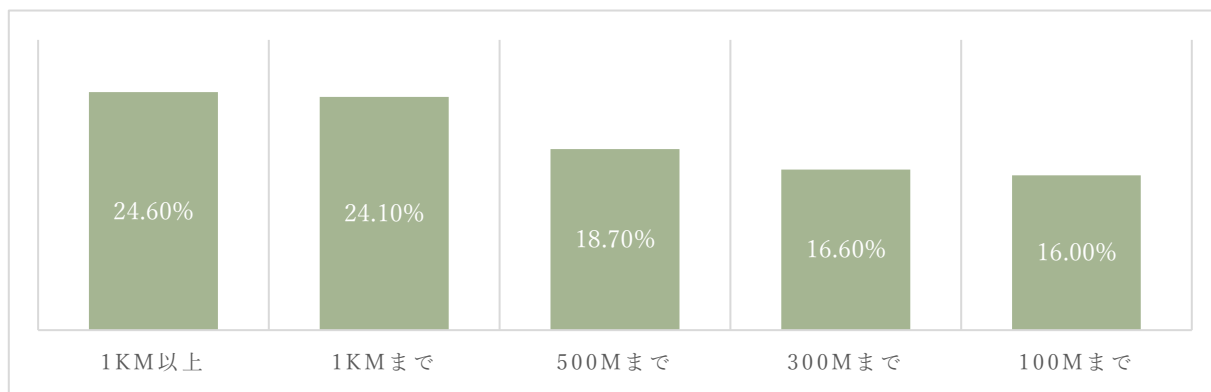


問 1-10 (問 16) 無理なく歩ける距離

(N=187)

選択肢	票数	割合
100m まで	30	16.0%
300m まで	31	16.6%
500m まで	35	18.7%
1km まで	45	24.1%
1km 以上	46	24.6%
合計	187	100.0%

無回答・無効 152



## 2-2. キャッシュレス決済の利用について

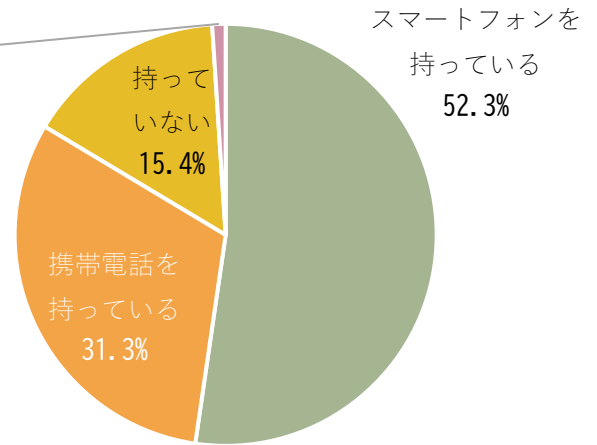
問 2-1 (問 32) スマートフォンまたは携帯電話を持っていますか

(N=195)

選択肢	票数	割合
スマートフォンを持っている	102	52.3%
携帯電話を持っている	61	31.3%
持っていない	30	15.4%
今後、スマートフォンか携帯電話を持つ予定である	2	1.0%
合計	195	100.0%

無回答・無効 141

今後、スマートフォンか携帯電話を持つ予定である  
1.0%



(N=195)

問 2-2 (問 12) 交通系 IC (ICOCA や Suica 等)

(N=177)

交通系 IC	票数	割合
所有している	47	26.6%
所有していない	130	73.4%
合計	177	100.0%

無回答 163

問 2-3 (問 13) IC カード乗車券

(N=173)

IC カード	票数	割合
所有している	25	14.5%
所有していない	148	85.5%
合計	173	100.0%

無回答 167

・問 2-4 (問 14) クレジットカード

(N=178)

クレジットカード	票数	割合
利用する	29	16.3%
利用していない	149	83.7%
合計	178	100.0%

無回答 162

問 2-5 (問 15) バーコード決済

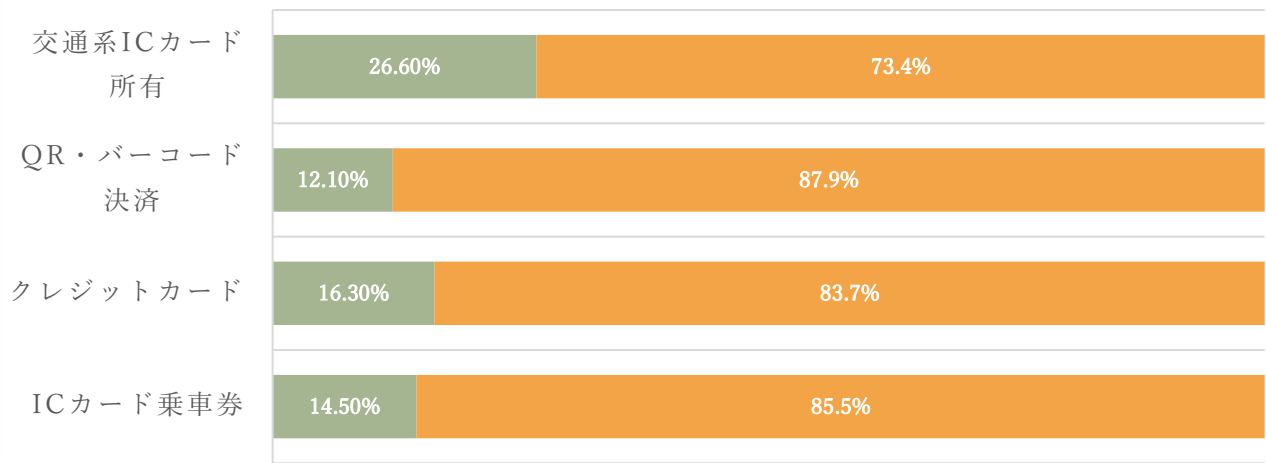
(N=174)

QR・バーコード決済	票数	割合
利用する	21	12.1%
利用していない	153	87.9%
合計	174	100.0%

無回答 166

## 利用状況比較グラフ

■ 利用している ■ 利用していない



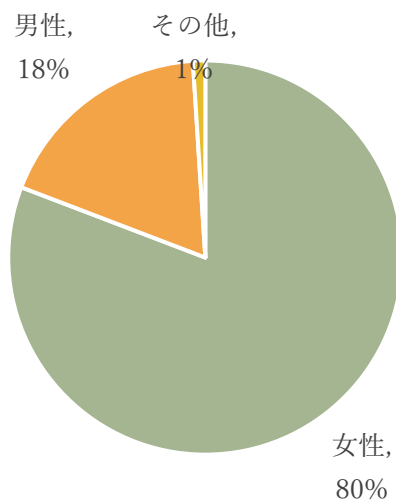
## 2-3. 回答者の属性（高校生）

### 問 3-1 性別

(N=344)

性別	票数	割合
男性	63	18%
女性	278	80%
その他	3	1%
合計	344	

無回答 5

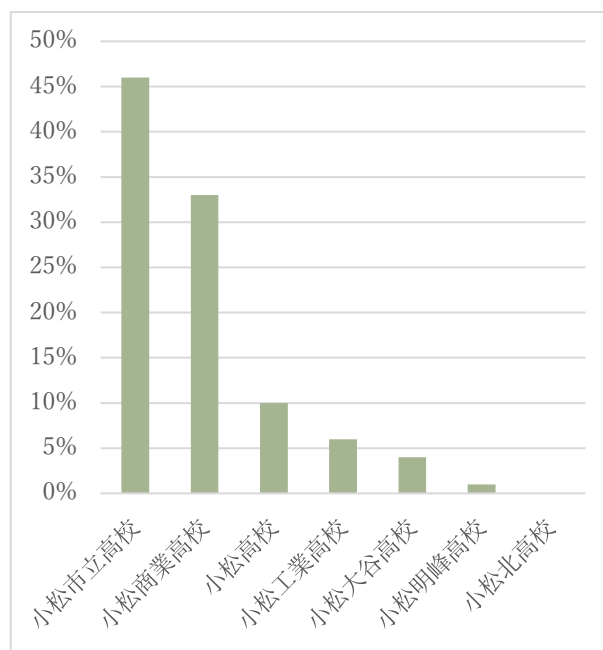


### 問 3-2 通学先

(N=349)

学校	票数	割合
小松市立高校	161	46%
小松商業高校	115	33%
小松高校	34	10%
小松工業高校	20	6%
小松大谷高校	14	4%
小松明峰高校	5	1%
小松北高校	0	0%
合計	349	100%

無回答・無効 0



### 問 3-3 学年

(N=349)

選択肢	票数	割合
1年生	133	38%
2年生	134	38%
3年生	82	23%
合計	349	100%

無回答 0

問 3-4 居住地を教えてください

■市内・市外

(N=349)

選択肢	票数	割合
市内	156	45%
市外	193	55%
合計	349	100%
無回答	0	

■校下（「市内」と回答した方のみ）

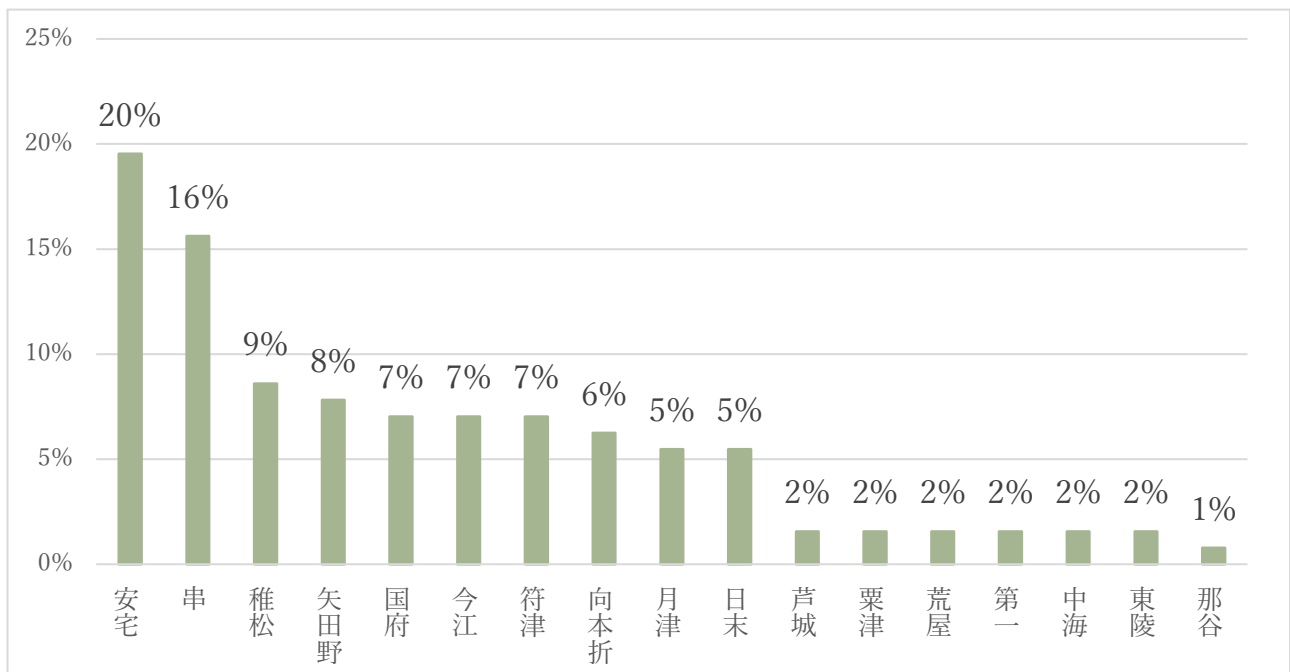
(N=128)

順位	選択肢	票数	割合
1	安宅	25	20%
2	串	20	16%
3	稚松	11	9%
4	矢田野	10	8%
5	国府	9	7%
6	今江	9	7%
7	符津	9	7%
8	向本折	8	6%
9	日末	7	5%

順位	選択肢	票数	割合
10	月津	7	5%
11	芦城	2	2%
12	栗津	2	2%
13	荒屋	2	2%
14	第一	2	2%
15	中海	2	2%
16	東陵	2	2%
17	那谷	1	%
	合計	128	100%

無回答・無効

28



## 2-4. 属性データの傾向とまとめ

---

### <高齢者・障がい者>

- 回答者の年齢層は75歳以上が6割を占めており、後期高齢者が中心となっている。住まいに関して「粟津」が最も多く、次いで「安宅」「東陵」となっている。
- 運転免許証を「持っていない」「返納した」の回答が9割を占め、自由に使える自動車がない人が約8割と高いため、公共交通が生活インフラとなっていると推察される。
- 世帯構成は「一人暮らし」「2人世帯」が約7割を占めている。
- スマートフォン（携帯電話）の保有は8割を超えているものの、公共交通系ICカードや、クレジットカード、バーコード決済の利用状況から関連する問いに対して約8割が利用していない、ということからデジタル化は普及していないとかがえる。

### <高校生>

- 回答者の通学先は「小松市立高校」「小松商業高校」が約8割を占めている。
- 居住地域は「市外」が55%と過半数を占め、広域通学が多いとかがえる。「市内」では「安宅」が最も多く、次いで「串」「稚松」となっている。

## 2-5. らく賃パスポートの利用状況について

問4-1（問6） 最寄りの停留所<高齢者・障がい者>

停留所	票数	割合	停留所	票数	割合	停留所	票数	割合
粟津駅前	19	10.9%	津波倉町	2	1.1%	梅田	1	0.6%
粟津温泉	17	9.8%	錦町	2	1.1%	東山	1	0.6%
西軽海	13	7.5%	木場町	2	1.1%	岩渕	1	0.6%
安宅	9	5.2%	川辺団地	2	1.1%	土居原町	1	0.6%
安宅出町	8	4.6%	安宅の関前	2	1.1%	今江	1	0.6%
小松駅	6	3.4%	ほのぼの松東	2	1.1%	市民センター	1	0.6%
粟津温泉北口	5	2.9%	千代東口	1	0.6%	西大野	1	0.6%
下粟津	5	2.9%	城北	1	0.6%	那谷	1	0.6%
川辺町	5	2.9%	千木野町中	1	0.6%	観音下	1	0.6%
希望ヶ丘	5	2.9%	蓮台寺	1	0.6%	第一小学校	1	0.6%
木曾町	5	2.9%	須天	1	0.6%	本江西	1	0.6%
青路	4	2.3%	つるが島町	1	0.6%	長崎会館	1	0.6%
粟津小学校	4	2.3%	大野町	1	0.6%	湯ノ上	1	0.6%
ハニベ	4	2.3%	天神町	1	0.6%	串東口	1	0.6%
串町	3	1.7%	一針口	1	0.6%	月津東口	1	0.6%
今江南	3	1.7%	末広運動公園	1	0.6%	荒谷小学校前	1	0.6%
新島	3	1.7%	小松高校前	1	0.6%	金平	1	0.6%
京町	3	1.7%	軽海団地前	1	0.6%	園町	1	0.6%
国府台	3	1.7%	新吉竹	1	0.6%	木場台	1	0.6%
西軽海3丁目	2	1.1%	松任	1	0.6%	永田	1	0.6%
若杉	2	1.1%	小野	1	0.6%	南浅井	1	0.6%
八幡南	2	1.1%	波佐谷	1	0.6%	古府	1	0.6%
						合計	174	100.0%

無回答・無効

166

問 4-2 (問 5) 最寄りの停留所<高校生>

■市内

(N=129)

停留所	票数	割合
串東口	10	8%
串茶屋	7	5%
長崎	6	5%
須天	6	5%
安宅出町	6	5%
粟津駅前	5	4%
串	4	3%
安宅	4	3%
小松駅	4	3%
今江	4	3%
日末	4	3%
粟津温泉	3	2%
安宅の駅前	3	2%
下粟津	3	2%
月津東	3	2%
青路町	3	2%
大川町	3	2%
今江南町	3	2%

停留所	票数	割合
今江町北	3	2%
国府台小学校前	3	2%
国府台	3	2%
木曾町	3	2%
粟津駅口	2	2%
鶴ヶ島	2	2%
佐美	2	2%
中八里	2	2%
梅田町	2	2%
浜田町	2	2%
向本折	2	2%
京町	2	2%
小野	1	1%
新島	1	1%
園町	1	1%
西軽海	1	1%
西軽海三丁目	1	1%
四丁町	1	1%

停留所	票数	割合
島	1	1%
長田	1	1%
津波倉	1	1%
日末小学校前	1	1%
桂	1	1%
軽海	1	1%
月津	1	1%
希望ヶ丘	1	1%
八幡町	1	1%
幸町	1	1%
浮柳	1	1%
本河田	1	1%
小松空港	1	1%
矢田	1	1%
合計	129	100%

無回答・無効 27

■市外

(N=91)

停留所	票数	割合	停留所	票数	割合
小松駅	20	22.0%	寺井中央	1	1.1%
寺井史跡公園前	14	15.4%	国府台	1	1.1%
希望ヶ丘	3	3.3%	寺井北口	1	1.1%
高堂	2	2.2%	下吉谷	1	1.1%
加賀温泉駅	2	2.2%	上諸江	1	1.1%
山代温泉南口	2	2.2%	川北小学校前	1	1.1%
寺井	2	2.2%	長谷田	1	1.1%
山代温泉西口	1	1.1%	辰口丘陵公園口	1	1.1%
河南	1	1.1%	塩屋	1	1.1%
矢田	1	1.1%	火釜	1	1.1%
牛島	1	1.1%	ハニベ前	1	1.1%
北部二丁目	1	1.1%	市立高校前	1	1.1%
北成区	1	1.1%	野々市市役所	1	1.1%
本吉町	1	1.1%	別宮	1	1.1%
中ノ江	1	1.1%	クアハウス九谷	1	1.1%
徳久	1	1.1%	寺地	1	1.1%
泉台コミュニティセンター	1	1.1%	河崎上神社前	1	1.1%
大聖寺駅前	1	1.1%	松任	1	1.1%
中庄	1	1.1%	金沢工業大学	1	1.1%
泉台	1	1.1%	能美	1	1.1%
田井町	1	1.1%	西野々市	1	1.1%
文化会館前	1	1.1%	越前町	1	1.1%
上河田	1	1.1%	美川駅	1	1.1%
上八里	1	1.1%	湖城団地	1	1.1%
寺井図書館前	1	1.1%	高坂・根上	1	1.1%
能美根上駅	1	1.1%	市の瀬神社前	1	1.1%
片山津町	1	1.1%	合計	91	100.0%

無回答・無効 96

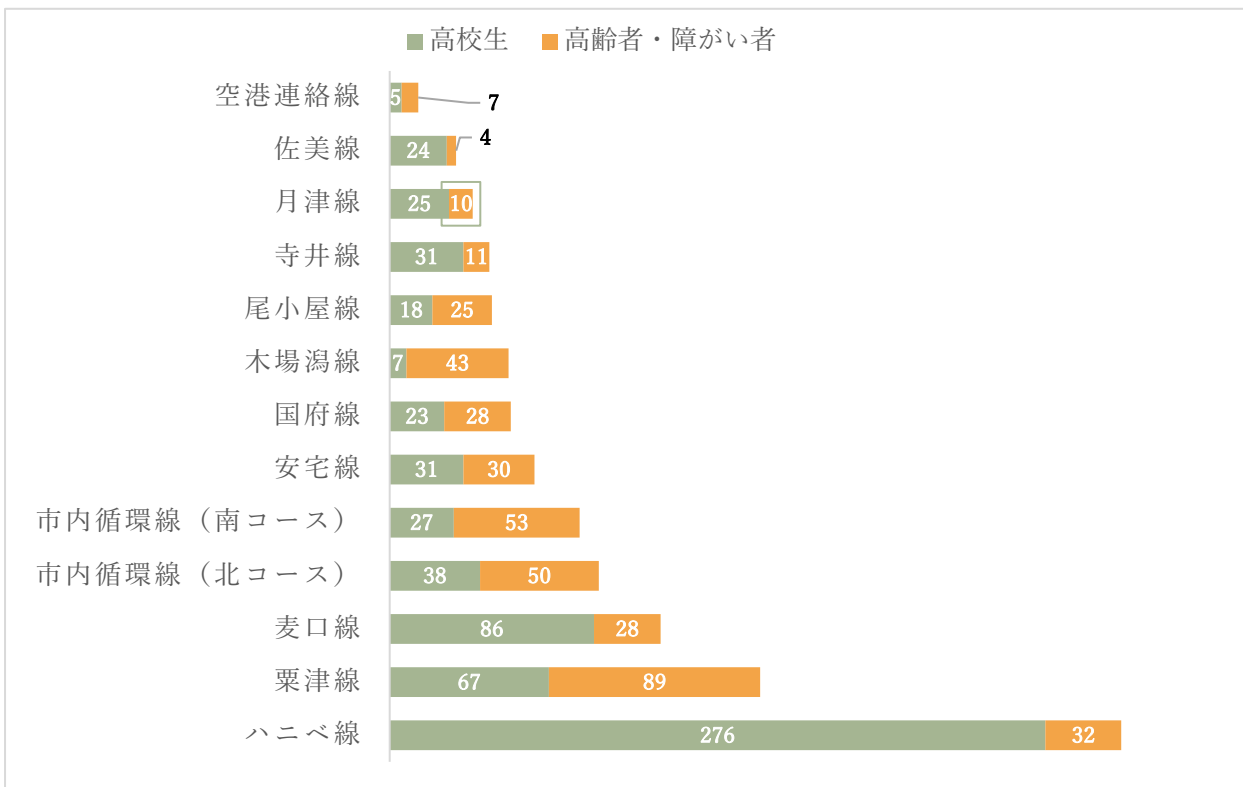
問 4-3（問 43、問 17）よく利用するバス路線を教えてください

■高校生

路線	票数
ハニベ線	276
麦口線	86
尾小屋線	18
粟津線	67
安宅線	31
国府線	23
大杉線	3
佐美線	24
月津線	25
寺井線	31
小杉線	4
空港連絡線	5
市内循環線（北コース）	38
市内循環線（南コース）	27
木場潟線	7
合計	665

■高齢者・障がい者

路線	票数
ハニベ線	32
麦口線	28
尾小屋線	25
粟津線	89
安宅線	30
国府線	28
大杉線	9
佐美線	4
月津線	10
寺井線	11
小杉線	2
空港連絡線	7
市内循環線（北コース）	50
市内循環線（南コース）	53
木場潟線	43
合計	421



問 4-4 (問 18、問 44) バス以外によく利用する公共交通を教えてください

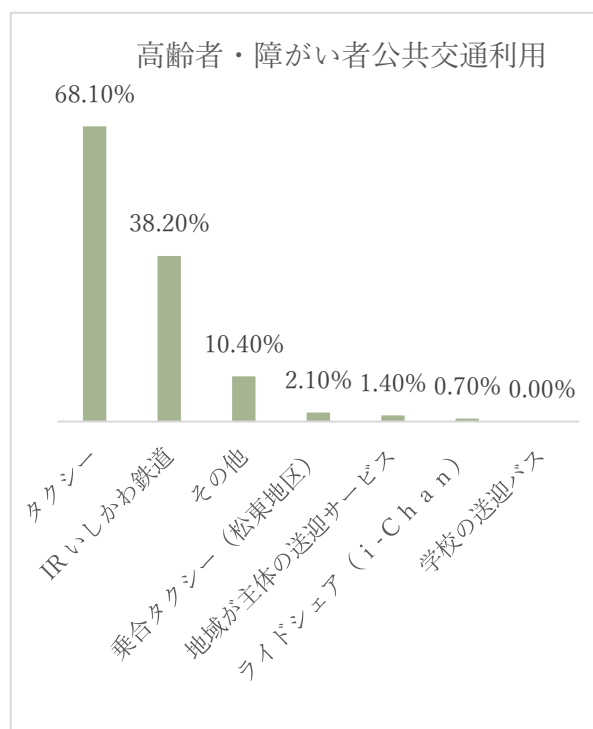
■高齢者・障がい者

(N=144)

選択肢	票数	割合
タクシー	98	68.10%
IR いしかわ鉄道	55	38.20%
乗合タクシー (松東地区)	3	2.10%
地域が主体の送迎サービス (滝ヶ原ふれあいワゴン、月津・日末買物支援、らくバスやその他の地域によって運営されているもの)	2	1.40%
ライドシェア (i-Chan)	1	0.70%
学校の送迎バス	0	0.00%
その他	15	10.40%
合計	144	

無回答・無効

196



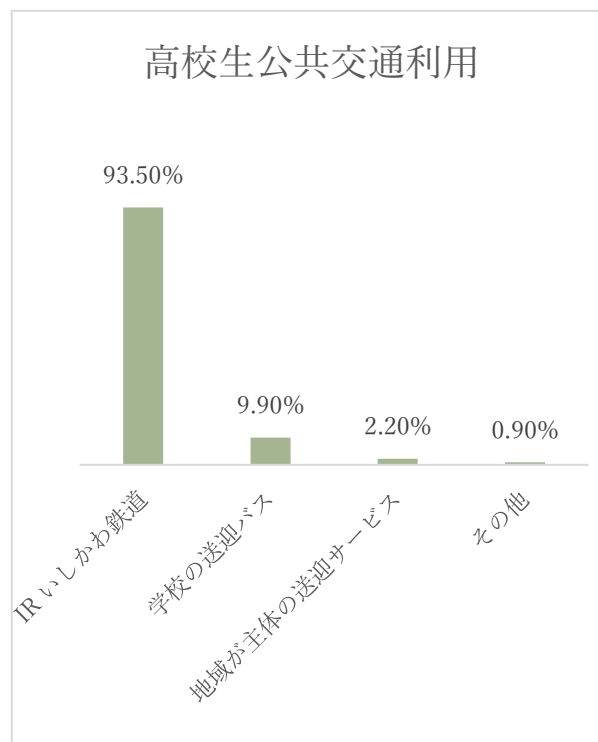
■高校生

(N=232)

選択肢	票数	割合
IR いしかわ鉄道	217	93.50%
学校の送迎バス	23	9.90%
地域が主体の送迎サービス	5	2.20%
その他	2	0.90%
合計	232	

無回答・無効

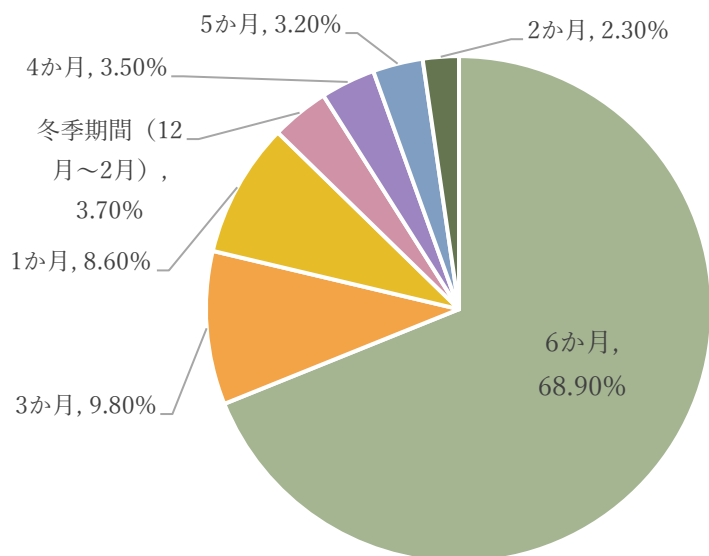
117



問 4-5 (問 6) らく賃パスポートの購入期間を教えてください<高校生のみ>

(N=347)

選択肢	票数	割合
1か月	30	8.6%
2か月	8	2.3%
3か月	34	9.8%
4か月	12	3.5%
5か月	11	3.2%
6か月	239	68.9%
冬季期間(12月~2月)	13	3.7%
合計	347	100.0%



無回答・無効 2

問 4-6 (問 19、問 6) バスの利用頻度を教えてください

■高齢者・障がい者

(N=195)

利用頻度	票数	割合
週6~7日	16	8.2%
週4~5日	39	20.0%
週2~3日	81	41.5%
週1日	21	10.8%
月2~3日	26	13.3%
月に1回	12	6.2%
合計	195	100.0%

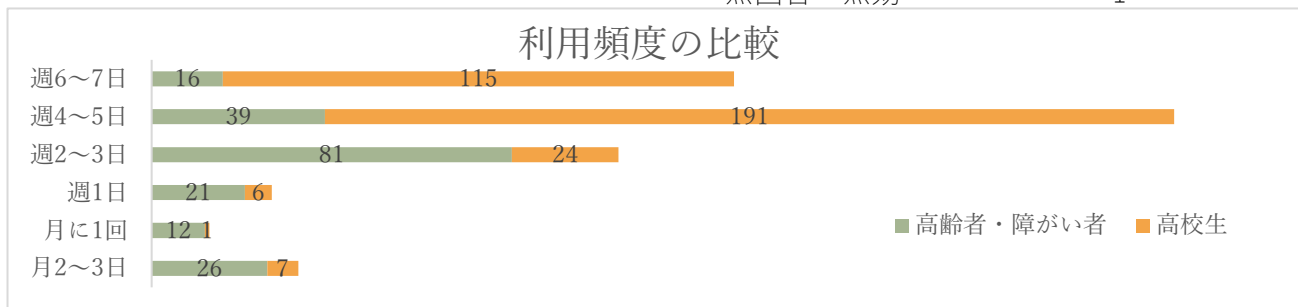
無回答・無効 145

■高校生

(N=348)

選択肢	票数	割合
週6~7日	115	33.0%
週4~5日	191	54.9%
週2~3日	24	6.9%
週1日	6	1.7%
月2~3日	7	2.0%
月1日	1	0.3%
月1日未満	4	1.1%
合計	348	100.0%

無回答・無効 1

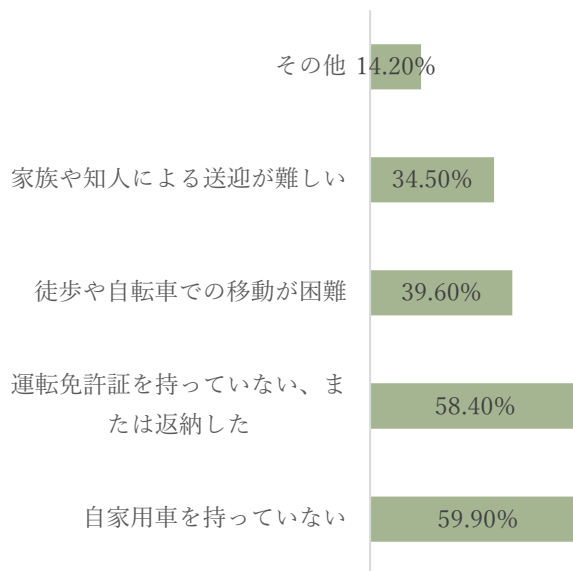


問 4-7 (問 20、問 45) バスを利用している理由を教えてください (複数回答可)

■高齢者・障がい者

(N=200)

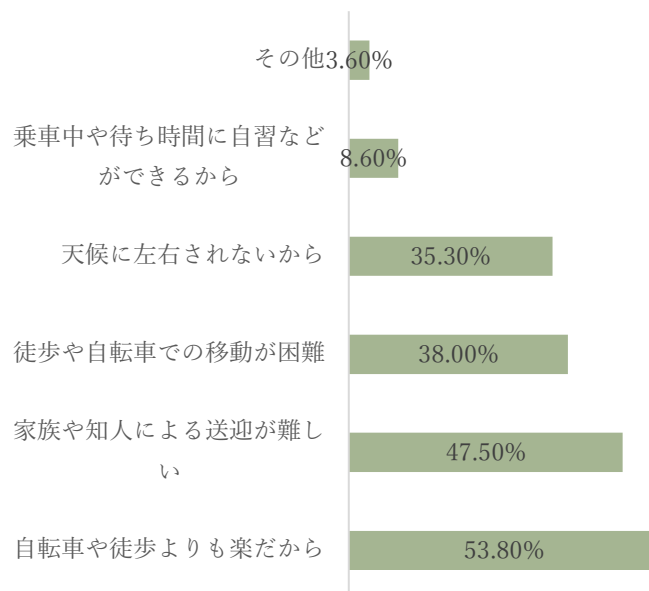
理由	票数	割合
自家用車を持っていない	120	60.0%
運転免許証を持っていない、または返納した	116	58.0%
家族や知人による送迎が難しい	68	34.0%
徒歩や自転車での移動が困難	80	40.0%
その他	28	14.0%
合計	200	
無回答・無効	0	0.0%



■高校生

(N=303)

理由	票数	割合
自転車や徒歩よりも楽だから	163	53.8%
天候に左右されないから	107	35.3%
乗車中や待ち時間に自習などができるから	26	8.6%
家族や知人による送迎が難しい	144	47.5%
徒歩や自転車での移動が困難	115	38.0%
その他	11	3.6%
合計	303	
無回答・無効	46	



問 4-8 (問 21、問 46) バスでよく利用する目的地を教えてください ※抽出は別紙を参照

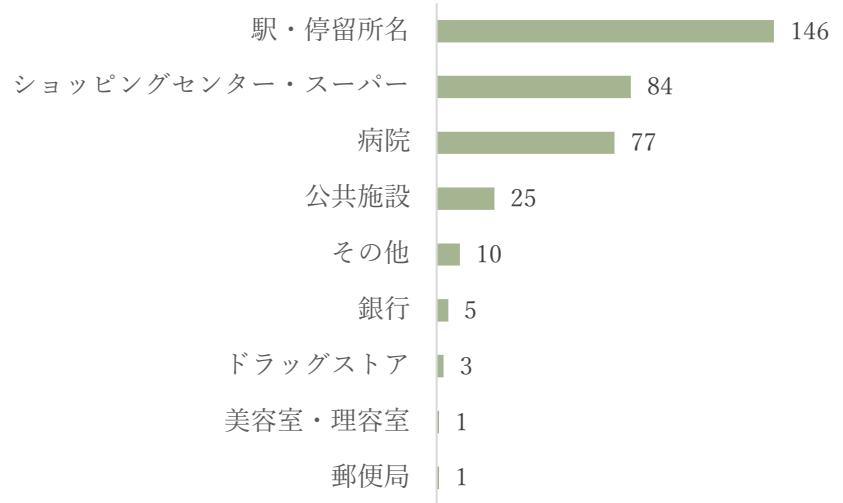
■高齢者・障がい者

目的地	票数
小松駅・小松市内	68
イオンモール新小松	22
小松市民病院	21
イオン小松店	19
やわたメディカルセンター	16
粟津駅・粟津	15
病院	14
アルプラザ小松店(平和堂)	13
園町	12
A コープ	10
スーパー	8
若杉町	7
職場	7
ソフィア病院前	6
小松市立図書館	6
銀行	4
市民センター	4
西軽海	4
森田病院	3
マルエー	3
下粟津	3
西町	2
小寺町	2
芦城センター	2
松寿園ドレミ	2
みなみ診療所	2
桜木町	2
金沢	2
新鮮市場粟津中央店	2
こまつ整形外科クリニック	2
京町	2
くすりのアオキ	2
アルプラザ加賀店	2
芦城病院	2
道の駅	2
沖町	2
東野病院	1
木曾町団地	1
松任町	1
白江町	1
アルビス	1
粟津温泉	1
JA 粟津	1
金沢大学病院	1
那谷寺	1
スーパーマーケットパロー	1
中ノ峠	1

目的地	票数
中村医院	1
ダイナミック	1
安宅	1
串東口	1
小松空港	1
月津	1
西軽海3丁目	1
正木クリニック	1
そのだ歯科	1
勝木内科	1
一針	1
竜助町	1
林内科医院	1
今江	1
合同庁舎前	1
なごみの郷	1
新島	1
南加賀保健センター	1
小松大学	1
安宅の関前	1
うつのみや小松城南店(サウ ンドイン)	1
粟津神経サナトリウム	1
糸町	1
今江南	1
きしもと歯科医院	1
カーブス	1
打越	1
せせらぎの郷	1
しまむら	1
月津東口	1
寺井病院	1
小松工業高校前	1
中川外科医院	1
岩淵	1
天神町	1
平面町	1
串	1
木場	1
上本折町	1
郵便局	1
八幡	1
市役所	1
美容室・理容室	1
昭和通り	1
銭湯	1
ドラッグストア	1
合計	352

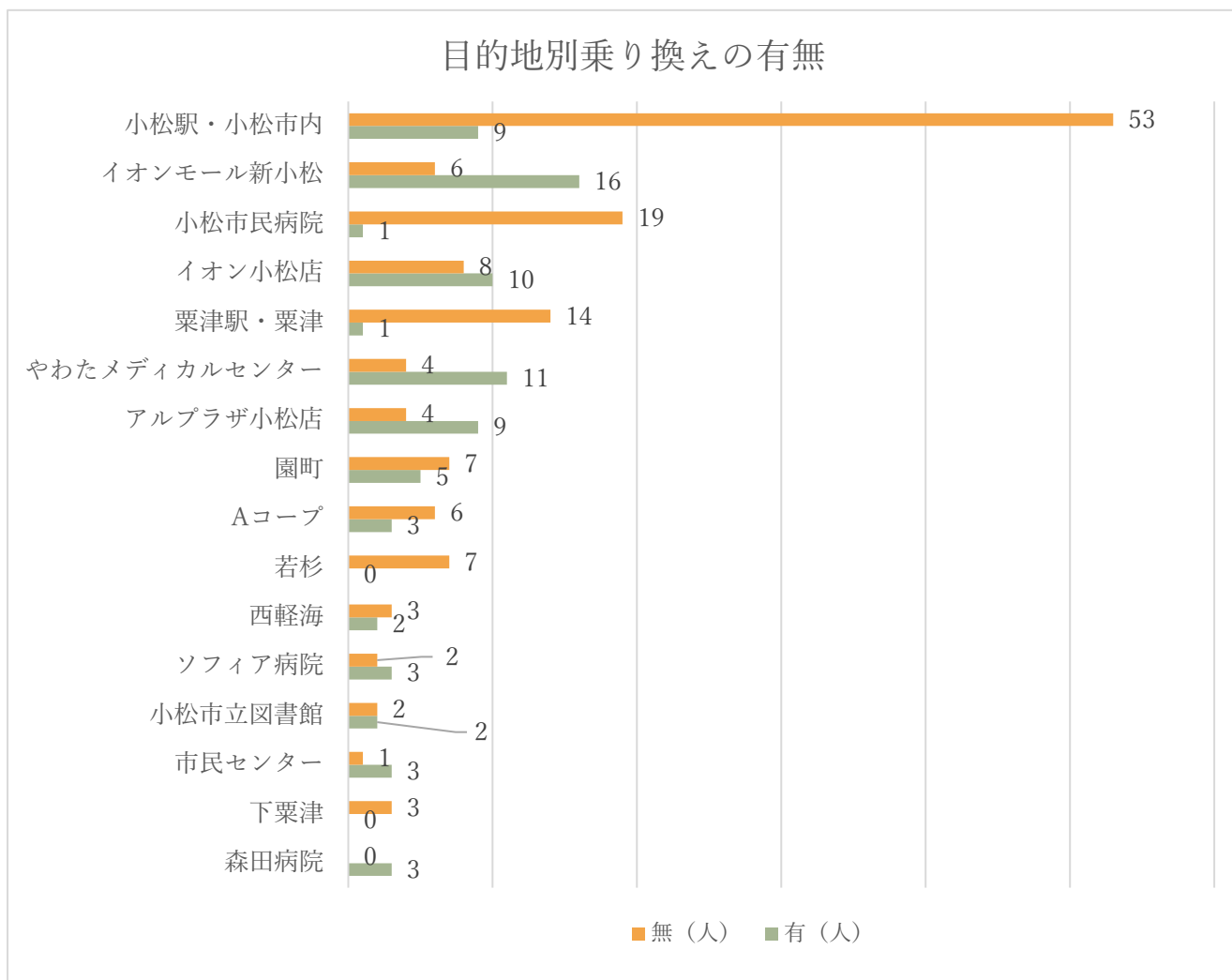
<カテゴリ別>

目的地	票数
駅・停留所名	146
ショッピングセンター・スーパー	84
病院	77
公共施設	25
銀行	5
ドラッグストア	3
郵便局	1
美容室・理容室	1
その他	10



<乗り換えの有無>

順位	目的地	有 (人)	無 (人)	合計
1	小松駅・小松市内	9	53	62
2	イオンモール新小松	16	6	22
3	小松市民病院	1	19	20
4	イオン小松店	10	8	18
5	やわたメディカルセンター	11	4	15
6	粟津駅・粟津	1	14	15
7	アルプラザ小松店	9	4	13
8	園町	5	7	12
9	A コープ	3	6	9
10	若杉	0	7	7
11	ソフィア病院	3	2	5
12	西軽海	2	3	5
13	市民センター	3	1	4
14	小松市立図書館	2	2	4
15	森田病院	3	0	3
16	下粟津	0	3	3
	合計	78	139	217



－ 傾向 －

- ✧ カテゴリから、目的地は買い物場所や病院での利用となっていることから、「自宅からどこか」というような日常生活における移動手段となっている。
  - ✧ 病院では「小松市民病院」が20票、「やわたメディカルセンター」15票、次いで「ソフィア病院」5票となっている。
  - ✧ 商業施設では、「イオンモール新小松」22票、「イオン小松店」18票次いで「アルプラザ小松店」となっている。
- よく利用している病院、商業施設を見ると、高齢者は乗り換え「有」の回答が多い傾向にある。

## ■高校生

目的地	票数
小松駅	84
学校	64
市立高校前	49
希望ヶ丘	32
イオンモール新小松	19
小松高校	12
小松商業高校	13
小松工業高校前	7
イオン小松店（平面）	6
京町	5
大谷高校	4
塾	4
栗津駅	3
自宅	2
津波倉	1
竜助町	1
若杉	1
小松名峰高校	1
大川町	1

目的地	票数
根上駅	1
浜田町	1
西町	1
串東	1
長田	1
母親の職場	1
カフェ	1
栗津温泉	1
寺井西口	1
ブックオフ	1
カラオケ	1
寺井史跡公園前	1
長崎	1
沖町	1
日の出町	1
公園	1
商業施設	1
合計	326

### 一 傾 向 一

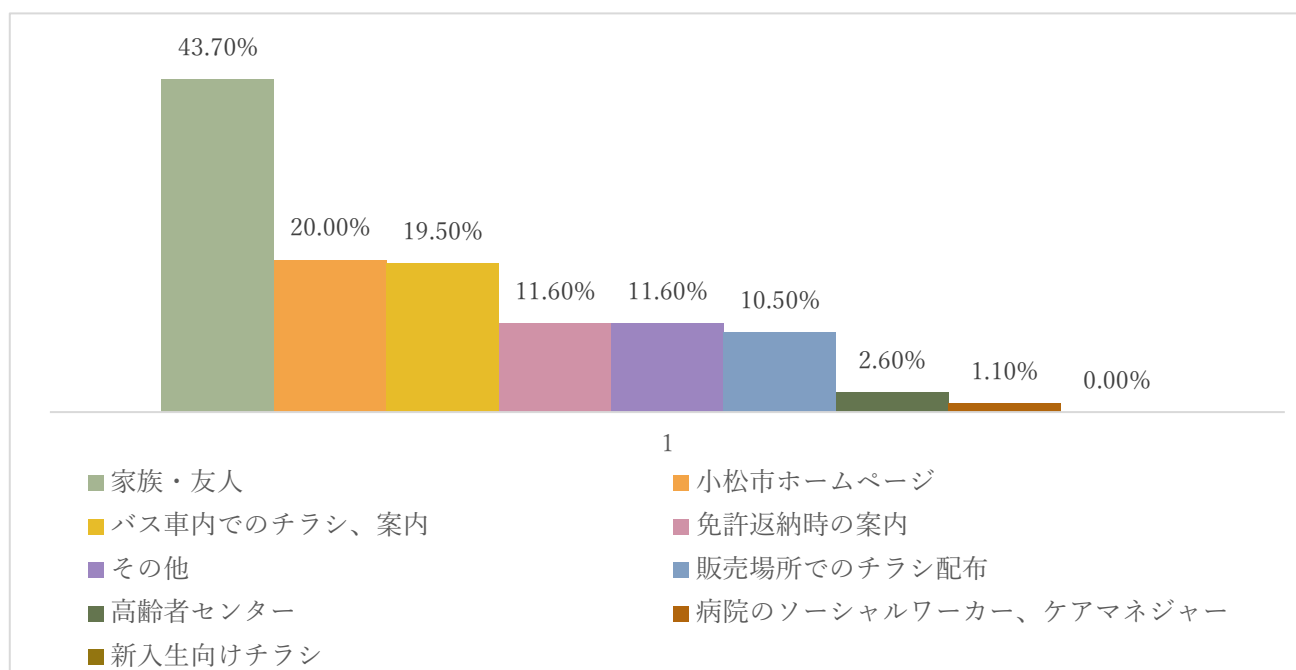
- ◇ 高校生のバス利用の目的地は、「学校名」または「学校」が多い。
- ◇ 商業施設として「イオンモール新小松」が最も多く、ついで「イオン小松店（平面）」となっている。
- ◇ 駅名、停留所名も入っていることから、通学の際に発生する、鉄道との乗り換えをするための移動手段、自宅⇄学校の往復での利用であると思われる。

問 4-9 (問 22、問 47) らく賃パスポートを知ったきっかけを教えてください (複数回答可)

■高齢者・障がい者

(N=190)

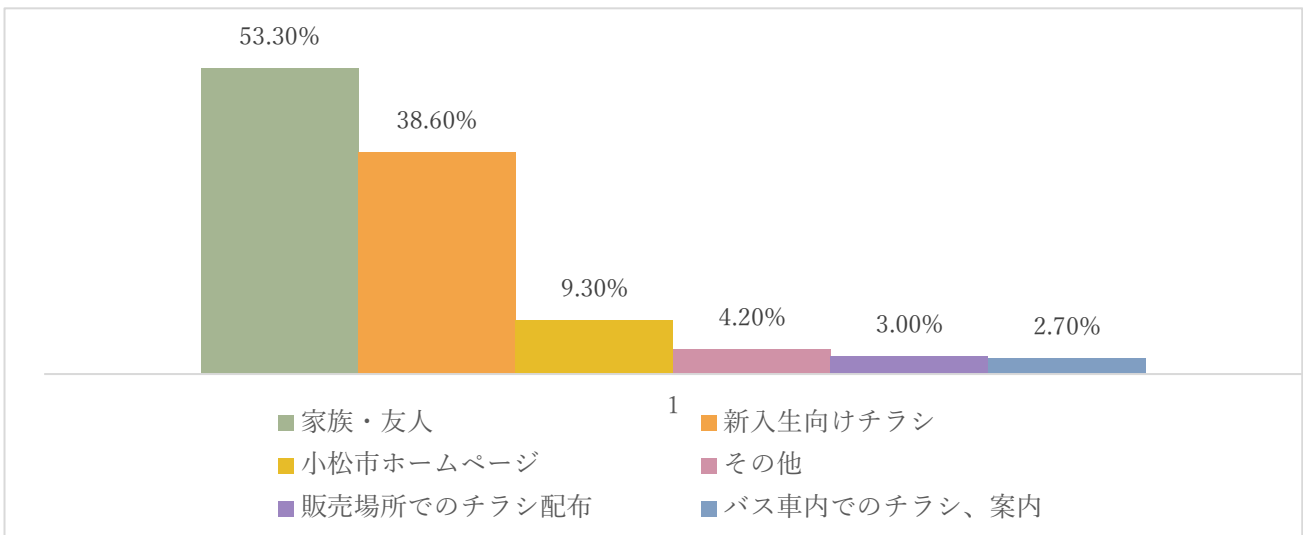
選択肢	票数	割合
家族・友人	83	43.70%
小松市ホームページ	38	20.00%
バス車内でのチラシ、案内	37	19.50%
免許返納時の案内	22	11.60%
その他	22	11.60%
販売場所でのチラシ配布	20	10.50%
高齢者センター	5	2.60%
病院のソーシャルワーカー、ケアマネジャー	2	1.10%
新入生向けチラシ	0	0.00%
有効回答	190	
無回答・無効	0	0.00%



■高校生

(N=334)

選択肢	票数	割合
家族・友人	178	53.30%
新入生向けチラシ	129	38.60%
小松市ホームページ	31	9.30%
販売場所でのチラシ配布	10	3.00%
バス車内でのチラシ、案内	9	2.70%
その他	14	4.20%
合計	334	
無回答・無効	15	

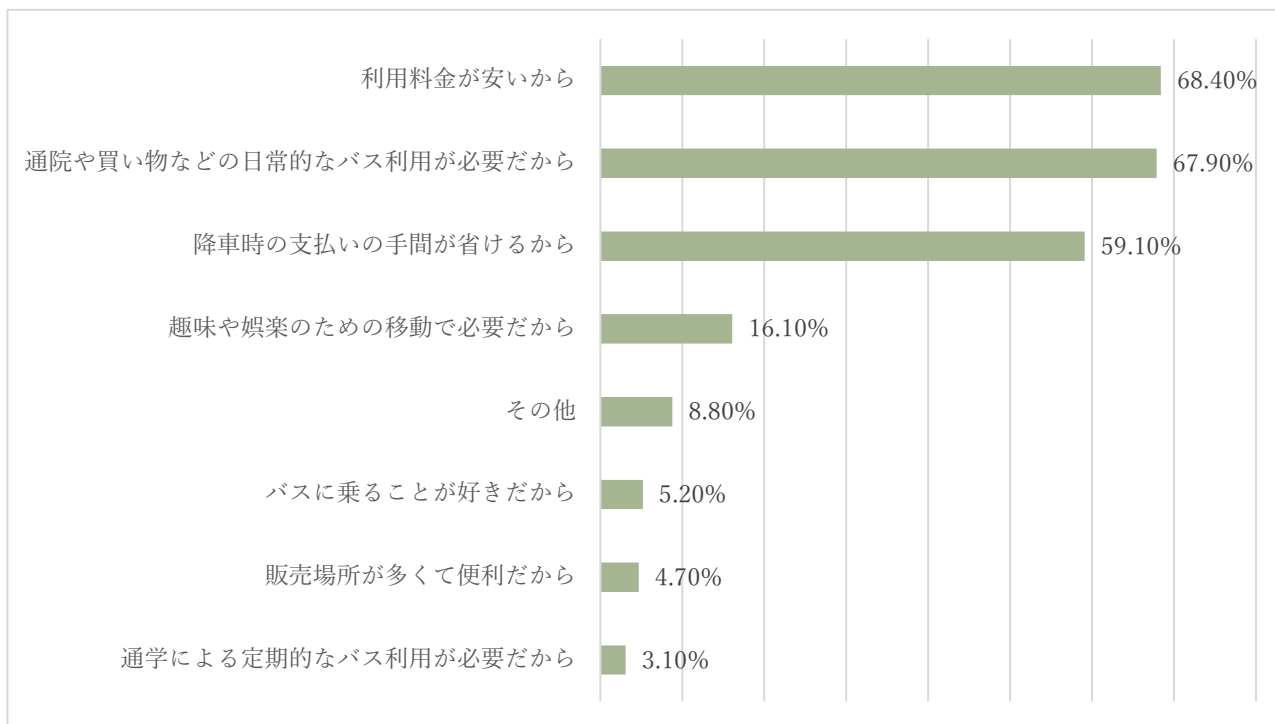


問 4-10（問 23、問 48）らく賃パスポートを利用するようになったきっかけを教えてください（3つまで）

■高齢者・障がい者

(N=193)

選択肢	票数	割合
利用料金が安いから	132	68.4%
降車時の支払いの手間が省けるから	114	59.1%
販売場所が多くて便利だから	9	4.7%
通学による定期的なバス利用が必要だから	6	3.1%
通院や買い物などの日常的なバス利用が必要だから	131	67.9%
趣味や娯楽のための移動で必要だから	31	16.1%
バスに乗ることが好きだから	10	5.2%
その他	17	8.8%
合計	193	
無回答・無効	0	0.0%



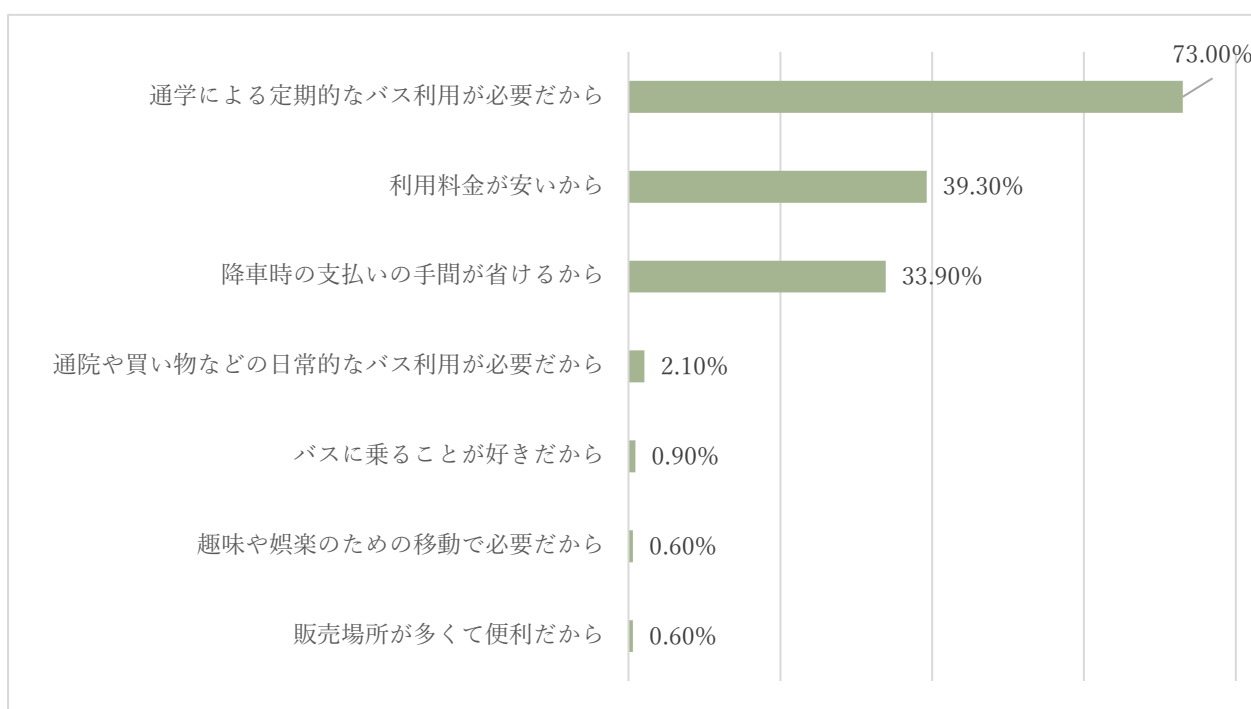
■高校生

(N=333)

選択肢	票数	割合
利用料金が安いから	131	39.3%
降車時の支払いの手間が省けるから	113	33.9%
販売場所が多くて便利だから	2	0.6%
通学による定期的なバス利用が必要だから	243	73.0%
通院や買い物などの日常的なバス利用が必要だから	7	2.1%
趣味や娯楽のための移動で必要だから	2	0.6%
バスに乗ることが好きだから	3	0.9%
合計	333	

無回答・無効

16



問 4-11 (問 24、問 49) 路線バス・コミュニティバスの満足度を教えてください

■ 高齢者・障がい者

■ 高校生

(N=196)

(N=315)

選択肢	票数	割合
満足している	76	38.8%
どちらともいえない	49	25.0%
不満や改善してほしい所がある	71	36.2%
合計	196	100.0%

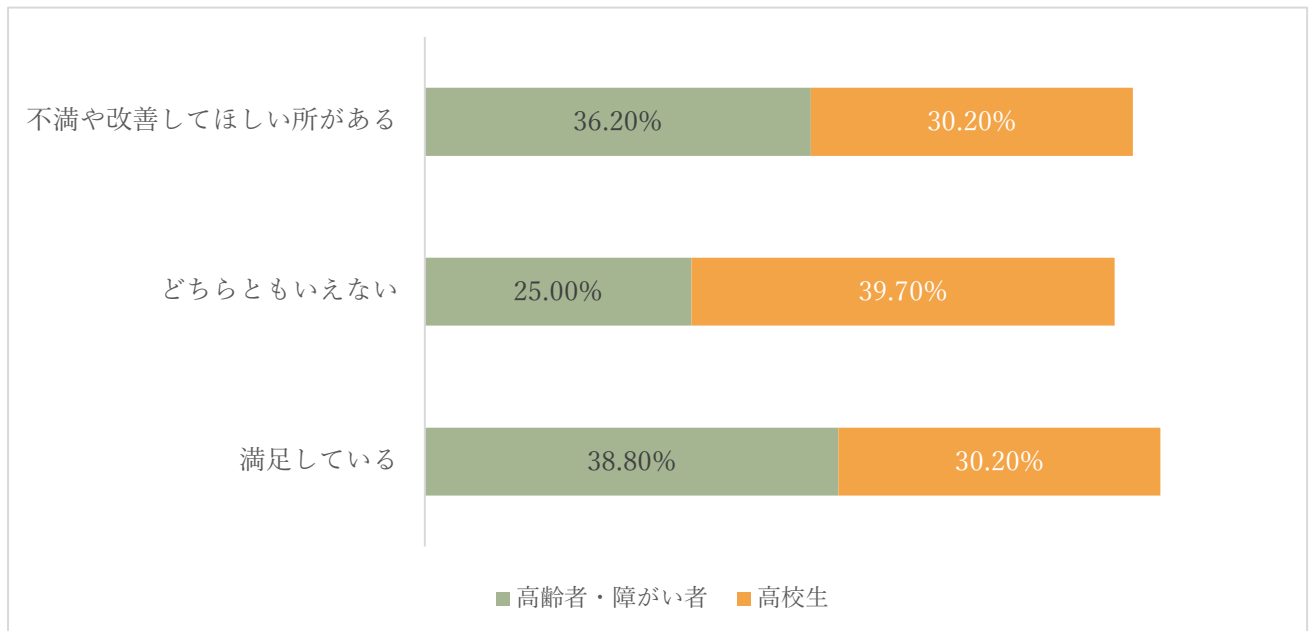
選択肢	票数	割合
満足している	95	30.2%
どちらともいえない	125	39.7%
不満や改善してほしい所がある	95	30.2%
合計	315	100.0%

無回答・無効

142

無回答・無効

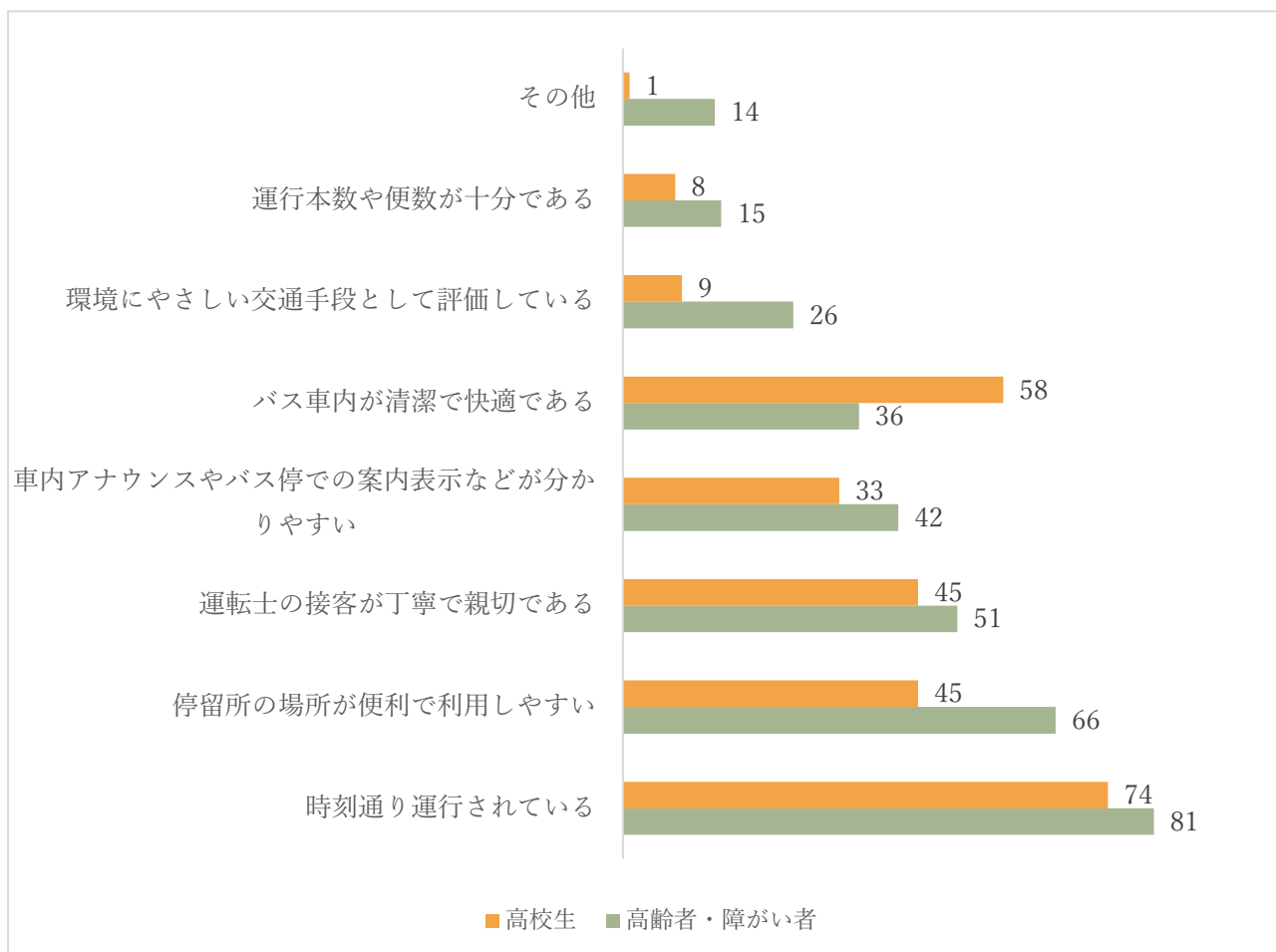
34



問 4-12 (問 25、問 50) 【満足している】 【どちらともいえない】 と回答した方へ。

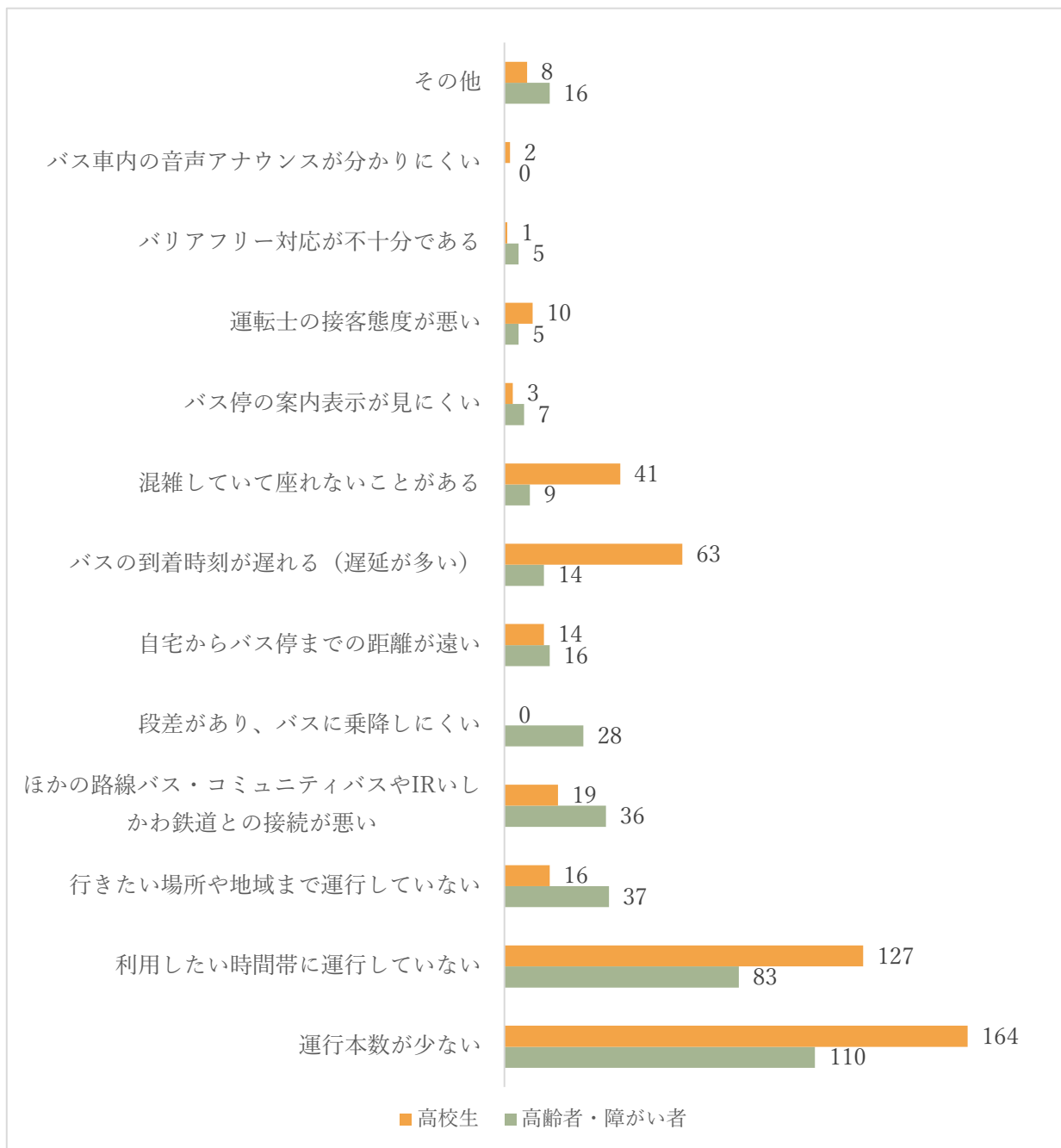
満足している点を教えてください

選択肢	高齢者・障がい者	高校生
時刻通り運行されている	81	74
停留所の場所が便利で利用しやすい	66	45
運転士の接客が丁寧で親切である	51	45
車内アナウンスやバス停での案内表示などが分かりやすい	42	33
バス車内が清潔で快適である	36	58
環境にやさしい交通手段として評価している	26	9
運行本数や便数が十分である	15	8
その他	14	1



問 4-13 (問 26、問 51) 【不満や改善してほしいところがある】と回答した方へ  
その理由を教えてください

選択肢	高齢者・ 障がい者	高校生
運行本数が少ない	110	164
利用したい時間帯に運行していない	83	127
行きたい場所や地域まで運行していない	37	16
ほかの路線バス・コミュニティバスや IR いしかわ鉄道との接続が悪い	36	19
段差があり、バスに乗降しにくい	28	0
自宅からバス停までの距離が遠い	16	14
バスの到着時刻が遅れる (遅延が多い)	14	63
混雑していて座れないことがある	9	41
バス停の案内表示が見にくい	7	3
運転士の接客態度が悪い	5	10
バリアフリー対応が不十分である	5	1
バス車内の音声アナウンスが分かりにくい	0	2
その他	16	8



問 4-14 (問 27、問 52) 待合環境の満足度を教えてください

■高齢者・障がい者

■高校生

(N=167)

(N=303)

選択肢	票数	割合
満足している	74	44.3%
どちらともいえない	64	38.3%
不満や改善してほしい所がある	29	17.4%
合計	167	100.0%

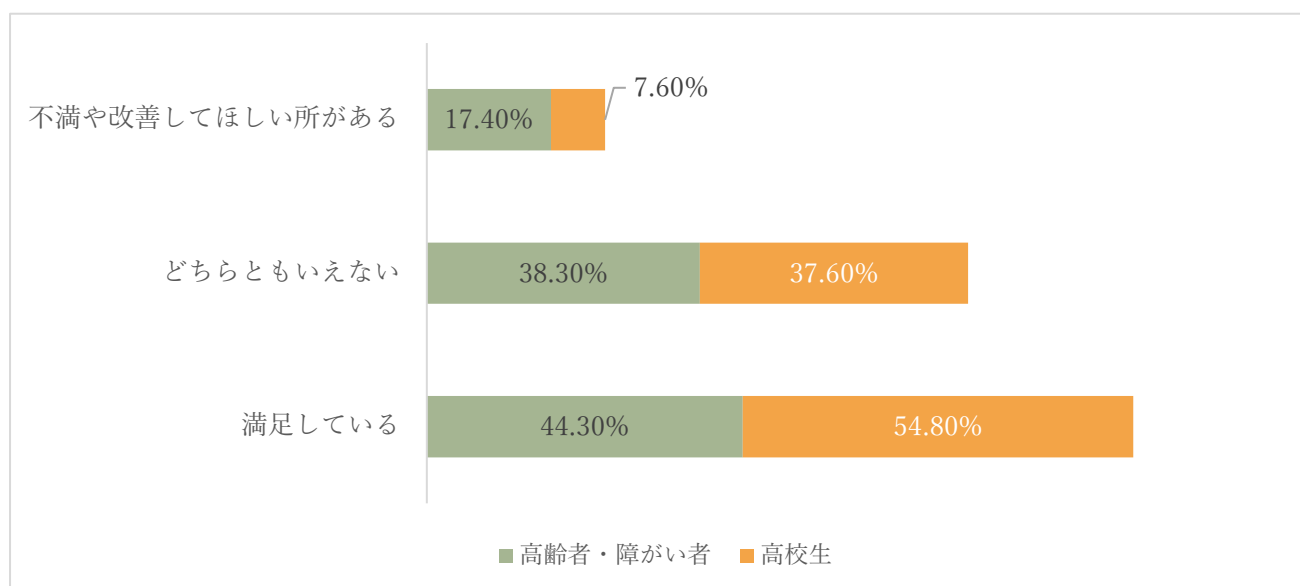
選択肢	票数	割合
満足している	166	54.8%
どちらともいえない	114	37.6%
不満や改善してほしい所がある	23	7.6%
合計	303	100.0%

無回答・無効

170

無回答・無効

46



問 4-15 【どちらともいえない】 【不満や改善してほしいところがある】 と回答した方へ  
その理由を教えてください（自由記述）

<カテゴリ別まとめ>

<p>① 屋根・雨風・雪対策に関する意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋根がなく、雨・雪・風をしのげず困る停留所が多い。</li> <li>・冬の雪や強風、夏の直射日光など、天候の影響を強く受ける。</li> <li>・雨や雪の際、傘を持っていないと非常に困る。</li> <li>・学校のある停留所など利用者が多い場所では、屋根を大きくする・囲いを設けてほしい。</li> <li>・特定の停留所（安宅出町、津波倉、アルプラザ周辺など）に雨風よけ設備を設置してほしい。</li> <li>・冬季は除雪が不十分で待合所に入れず、または待てない場合がある。</li> <li>・夏場は熱中症になりかけたことがある。</li> </ul>
<p>② ベンチ・腰掛け設備に関する意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベンチや腰掛けがなく、長時間立って待つのがつらい。</li> <li>・高齢者や足の不自由な人にとって、座れる場所が必要。</li> <li>・小さなベンチでもよいので設置してほしい。</li> <li>・以前はイスがあったが撤去されてしまった停留所がある。</li> <li>・設置されているイスが老朽化しており、交換してほしい。</li> </ul>
<p>③ 待合所の安全性・快適性</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停の位置が道路と民家の間に余裕がなく、車の水はねが危険。</li> <li>・暗くて危険な停留所がある（照明がない）。</li> <li>・空き缶などのごみが置かれていることがある。</li> </ul>
<p>④ バス停や運行情報・表示に関する意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時刻表の文字が小さく、高齢者には見えない。</li> <li>・バスが来るのかどうか分からず、不安になることがある。</li> <li>・雪の日など運休・遅延情報を事前に知りたい（町内放送など）。</li> </ul>
<p>⑤ 乗車環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小松駅で整列乗車が守られず、割り込みが多く危険。</li> </ul>
<p>⑦ 立地・アクセスに関する意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティバス停までが遠い。</li> <li>・町内にバス停があると助かる。</li> <li>・バス停が分かりづらい。</li> </ul>

## 一 傾 向 一

### 【待合環境の整備要望】

- ◇ 運行間隔が長く待ち時間が発生することから、暑さ・雨雪対策として屋根（上屋）の設置を求める意見が多い
- ◇ 高齢者・障がい者への配慮として、ベンチ設置の要望が複数確認される
- ◇ 運行本数の少なさと待合環境整備の必要性が関連して指摘される傾向がある

### 【安全性に関する意見】

- ◇ 民家付近のバス停において、道路幅員が狭く車道との距離が近いことへの不安
- ◇ 悪天候時の自動車による水はね被害への懸念
- ◇ 夜間における照明不足による危険性の指摘
- ◇ 利用者が多いバス停では整列乗車が守られていない状況があり、安全面の課題が示唆される

### 【運行情報の開示】

- ◇ 運行状況や運休情報を外出前に確認できる仕組みを求める意見が多い
- ◇ 天候や交通状況の影響を受けやすいことから、リアルタイム性のある情報提供の必要性が示唆される

### 【時刻表表示の課題】

- ◇ 「見づらい」「分かりにくい」といった意見が一定数確認される
- ◇ 文字サイズや情報配置など、視認性・分かりやすさの改善が課題

問 4-16 (問 29、問 54) 普段路線バス、コミュニティバスを利用する中で、IR いしかわ鉄道との接続に不便を感じますか

■高齢者・障がい者

(N=109)

選択肢	票数	割合
不便を感じる	33	30.3%
不便を感じない	76	69.7%
合計	109	100.0%

無回答・無効

231

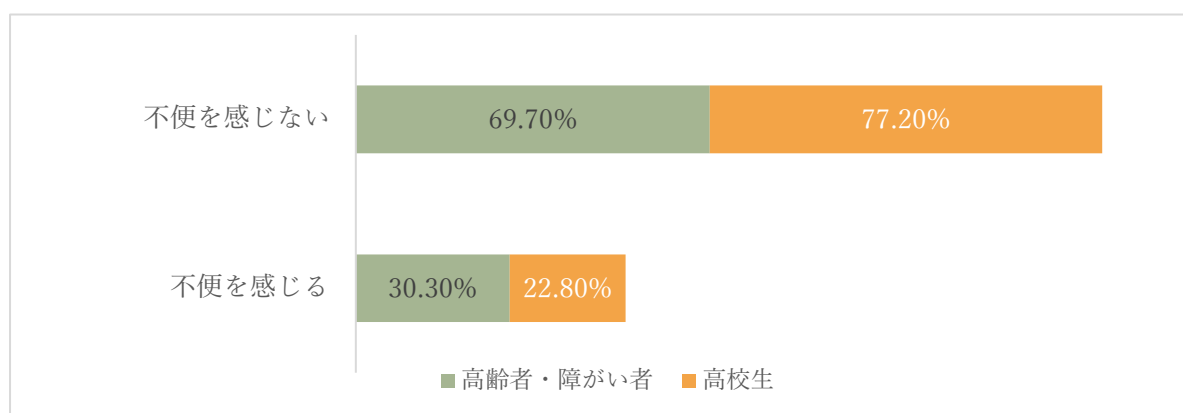
■高校生

(N=325)

選択肢	票数	割合
不便を感じる	74	22.80%
不便を感じない	251	77.20%
合計	325	100.00%

無回答・無効

24



問 4-17 (問 29、問 55) IR・鉄道との接続に不便な時間帯まとめ

■高齢者

小松駅

時間帯	出発地	目的地
6:40	小松駅	市立高校前
7:00	小松駅	能美根上駅
7:30	小松	金沢
8:00	小松駅	粟津駅
8:30	安宅	病院
9:00	小松駅	やわたメディカル
10:00	西軽海	市民病院
10:00	小松駅	加賀温泉
10:00～10:30	0	イオンモール
11:30	希望ヶ丘	小松駅
11:56、12:52	小松市立高校前	小松駅
12:00～	小松駅	八幡メディカル
12:00～	希望ヶ丘	動橋駅
12:03	金沢 11:30	小松が 12:03 分の為、12:00 発のバスに乗れない為
13:00	小松駅	ハニベ線、大杉線、尾小屋線
13:00	小松駅	アルプラザ
13:00	小松駅	動橋駅
13:00～15:00	小松駅	加賀温泉駅
15:00	小松駅	西軽海 3 丁目
15:00	小松駅	若杉
16:00	小松駅	加賀温泉駅
16:00～18:00	粟津	小松
17:55	市立高校前	小松駅
18:00	小松駅	加賀温泉駅
18:00	市立高校前	小松駅
18:30	市立高校前	小松駅
19:00	小松駅	粟津温泉北口
19:00	小松駅	日末
19:00	小松市立高校前	小松駅
午前	小松駅	松任、金沢駅
無い時間帯	安宅出町	小松駅

粟津駅

時間帯	出発地	目的地
9:00	粟津駅	金沢
9:00	粟津	小松
9:00	粟津駅	金沢
9:00	粟津駅	加賀温泉
10:00	粟津温泉北口	小松駅
10:00、16:00	粟津駅	市民病院
12:30	粟津駅口	串
13:00	粟津駅前	木場
13:00	粟津駅	加賀温泉
15:15	小松駅	那谷寺
16:00~18:00	粟津	0
17:00	粟津駅	小松駅

小松駅からの IR 時刻表

参考資料： <https://www.ishikawa-railway.jp/ishi-train/station>

大聖寺・福井方面		金沢方面	
4		4	
5	48	5	18 44
6	44	6	10 27
7	21 36	7	0 13 23 35 48
8	4 31	8	1 5 30 45 56
9	10	9	8 18 45
10	3	10	17 45
11	3	11	6 45
12	3	12	5 45
13	3	13	4 45
14	3	14	6 45
15	3 52	15	3 33*
16	39♦ 49	16	3 34
17	13 50	17	3 20♦ 42
18	34 42■	18	5 40 53
19	3 58	19	43 57
20	39	20	40
21	0 47	21	9 56
22	31	22	59
23	21	23	23
0		0	

(大聖寺・福井方面)

■ - 快速 (停車駅注意)

♦ - 土休日運行

(金沢方面)

■ - 快速 (停車駅注意)

♦ - 土休日運行

\* - 土休日急行

大聖寺・福井方面		小松・金沢方面	
4		4	
5	53	5	
6	48	6	5 55
7	26 41	7	8 29 43 56■
8	9 36	8	39
9	14	9	1 13
10	8	10	12
11	8	11	1
12	8	12	0 59
13	8	13	
14	8	14	1 57
15	8 59	15	58
16	44♦ 55	16	53
17	18 55	17	15♦ 59
18	39 47■	18	48
19	8	19	52
20	3 44	20	
21	5 52	21	4 51
22	36	22	54
23	25	23	
0		0	

(大聖寺・福井方面)

■ - 快速 (停車駅注意)

♦ - 土休日運行

(小松・金沢方面)

■ - 快速 (停車駅注意)

♦ - 土休日運行

■高校生

小松駅

時間帯	出発地	目的地
朝	小松駅	金沢駅
6:00~7:00、 12:00~13:00	市立高校前	小松駅
6:40	小松駅	市立高校前
7:00	小松駅	能美根上駅
10:00~11:00	小松駅	能美根上駅
10:00~13:00	希望ヶ丘	小松駅
11:00	希望ヶ丘	小松駅
11:00	希望ヶ丘	小松駅
11:00	小松駅	動橋駅
11:30	希望ヶ丘	小松駅
11:56	市立高校前	小松駅
12:00	希望ヶ丘	動橋駅
12:00	市立高校前	大聖寺駅
12:00	小松駅	大聖寺駅
12:00、17:00~	希望ヶ丘	小松駅
13:00	小松駅	加賀温泉駅
13:00	小松駅	動橋駅
13:00~15:00	小松駅	加賀温泉駅
13:00~15:00	市立高校前	小松駅
15:00	市立高校前	小松駅
15:30	小松大谷高校 前	小松駅
15:50	小松駅	加賀温泉駅

時間帯	出発地	目的地
15:00~17:00	市立高校前	小松駅
16:00	市立高校前	粟津駅
16:00	小松駅	動橋駅
16:00	小松駅	加賀温泉駅
16:00	小松駅	加賀笠間駅
17:55	市立高校前	小松駅
17:30~19:00	希望ヶ丘	小松駅
18:00	小松駅	加賀温泉駅
18:00	市立高校前	小松駅
18:00	小松駅	大聖寺駅
18:30	小松駅	大聖寺駅
18:30	市立高校前	小松駅
18:50	小松駅	寺井史跡公 園前
18:53	市立高校前	小松駅
19:00	小松駅	日末
19:00	小松駅	美川駅
19:00	小松駅	串茶屋
19:00	市立高校前	小松駅
19:00	希望ヶ丘	小松駅
19:00	小松駅	小舞子駅
19:05	小松駅	根上駅

※名峰駅、粟津駅の回答は無し

<時間帯別集計>

時間帯	件数	目的地（主な内容）
6:00～7:59	3	小松駅→市立高校前、小松駅→能美根上駅
10:00～12:59	11	希望ヶ丘→小松駅、大聖寺駅・動橋駅
13:00～15:59	8	小松駅→加賀温泉駅（加賀方面）、市立高校前→小松駅
16:00～17:59	7	小松駅・市立高校前・希望ヶ丘→金沢方面・大聖寺駅方面
18:00～19:59	14	小松駅・市立高校前・希望ヶ丘→金沢方面・大聖寺駅方面
朝（不明確）	1	金沢方面

<目的地別集計>

目的地	件数
小松駅	17
加賀温泉駅	5
大聖寺駅	4
動橋駅	4
能美根上駅	3
美川駅	1
加賀笠間駅	1
小舞子駅	1
栗津駅	1
金沢駅	1

— 傾 向 —

- ◇ 高齢者の多くが利用している「栗津線」と小松駅発鉄道・IRとの時刻を比較すると、不便と感じている昼間（10：00～15：00）は平均的に30～60分は待ち時間が発生していると考えられる。
- ◇ 栗津駅発の鉄道・IRに関して、9：00～14：00まで3分発の一本のみ、また栗津温泉駅着のバスは「栗津線」「木場潟線」のどちらかで時刻が9：18か9：37のため乗り換えの時間が5分（バスが遅延した場合は乗れない）、もしくは待ち時間が40分ほどと長くなる傾向があると推測される。
- ◇ 高校生の多くが利用している「ハニベ線」「尾小屋線」「麦口線」と小松駅発の鉄道・IRの時刻を比較すると16：00台、17：00台は増便なども考慮されているため、接続時刻は15分～20分ほどと比較的良好と思われるが、18：00台の接続では、30～40分と長くなっている。そのため不便に感じている意見が多いと思われる。19：00以降はバスの運行がないため不便を感じている傾向にある。

問 4-18 (問 30、問 56) 路線バスが運行していたら、更に利用しやすくなる出発地、時間帯、目的地を教えてください (3つまで自由回答)

■高齢者・障がい者 時間帯順まとめ

時間帯	出発地	目的地	路線
0	小松駅	今江	粟津線
0	やわたメディカルセンター	小松駅	市内循環線 (南コース)
6:00	駅	西軽海	ハニベ線
7:00	粟津駅前	小松市民病院	粟津A線 (粟津線)
7:30	小松駅	粟津駅前	粟津線
7:30	小松駅	四丁町	月津線
7:00~ 9:00	小松駅	小松北高校前	市内循環線 (北コース)
8:00	小松駅	粟津駅	粟津線・木場潟線
8:00	安宅町	小松駅	安宅線
8:00	小松駅	粟津駅	粟津線、木場潟線
8:00		大阪屋	バスがない
8:00	安宅出町	小松駅	安宅線
8:00	安宅	病院	安宅線
8:00	千木野町中	小松駅	大杉線
8:30	粟津温泉	小松駅	粟津線
8:30	粟津温泉、那谷	小松駅	粟津線
8:30	小松駅	第一地区コミュニティセンター	市内循環線 (南コース)
8:30	つるが島から	駅迄の乗合せ	イオンモールなど
8:30	つるが島から	市民病院行	0
8:00~ 9:00	安宅	市民病院	安宅線
8:00~ 9:00	今江	串・符津	粟津線
8:00~ 12:00	小松駅	粟津駅	粟津線

8:00~ 16:00	小松駅	川辺	小杉線
9:00	西軽海	小松駅	ハニベ線
9:00	千木野町中	小松駅	大杉線
9:00	青路町	栗津駅（南支所、 銀行）	栗津線
9:00	梅田	小松駅	路線バス
9:00	金平	小松駅	尾小屋線
9:00	国府台	小松駅	国府線
9:45	西軽海	小松駅	ハニベ線、麦口線
9:30	小松駅前	市民病院	栗津線、市内循環線、安宅線、小杉線
10:00	青路町	小松駅	栗津線
10:00	小松駅	イオンモール新小 松	市内循環線（南コース）
10:00	希望丘	小松駅	ハニベ線
10:00	栗津温泉駅	小松等	栗津線
10:00	那谷	病院	栗津線上り
10:00	栗津駅	市民病院	栗津線
10:00	栗津温泉	小松駅	栗津線
10:00	栗津温泉北口	小松市内	栗津線
10:00	小松駅	イオンモール小松	市内循環線（南コース）
10:00	小松駅	栗津温泉	栗津線
10:00	今江	小松駅	栗津線
11:00	園町	川辺町アタリ	市内循環線（北コース）、国府線
11:00		0	0 月津線
11:00	小松駅	せせらぎの郷	大杉線
11:00	小松駅前	市民病院	栗津線、市内循環線、安宅線、小杉線
11:00	川辺	小松駅	市内循環線（北コース）
11:00~ 14:00	小松駅	川辺	市内循環線（北コース）
12:00	串町	小松駅	栗津線
12:00	栗津温泉	市民病院	栗津線
12:00	小松駅	国府台	国府線（西軽海経由のバスで）
12:00	市民病院	安宅出町	安宅線

12:00	安宅出町	小松駅	安宅線
12:00	小松駅	自宅へ向かう	安宅線
12:00	小松駅	栗津温泉	栗津線
12:00	栗津	芦城センター	栗津線（串周り）
12:00	栗津	小松駅	栗津線・木場潟線
12:00	小松駅	安宅出町	安宅線
12:00	小松北高校	小松駅	市内循環線（北コース）
12:00	安宅出町	市民病院	安宅線
12:00	市民病院	安宅出町	安宅線
12:00	小松	帰宅	栗津線（下り）
12:00	小松駅	那谷方面	栗津線
12:00～	小松駅	西軽海	ハニベ、麦口、尾小屋線
12:00～	栗津	市民病院、イオン 新コマツ	木場潟線
12:30	小松市民セン ター	小松駅	市内循環線（北コース）
13:00	小松駅	吉竹方面バスがな い	市内循環線（南コース）路線バス、コミュニテイ バス
13:00	西軽海	アルプラザ	麦口線
13:00	小松駅	川辺	市内循環線（北コース）
13:00	希望丘	小松駅	ハニベ線
13:00	せせらぎの郷	小松駅	大杉線
13:30	イオン新小松	小松駅	木場潟線
13:30	栗津駅前	小松駅	栗津線
13:00～ 14:00	小松	ハニベ	ハニベ線
13:00～ 14:00	小松駅	安宅の関	安宅線
13:00～ 14:00	午後の時間帯 4時台。小松 駅	国府台	国府線
13:00～ 14:00	栗津温泉北口	小松市内	栗津線
13:00～ 16:00	小松駅	木場潟、那谷寺	栗津線

14:00	小松駅	西軽海 3 丁目	ハニベ線
14:00	青路町	小松駅	栗津線
14:00	小松駅	串町	栗津線
14:00	小松工業校前	西軽海	麦口線・尾小屋線・ハニベ線
14:00	小松駅	西軽海 3 丁目	麦口線
15:00	小松駅	那谷寺	栗津線
16:00	栗津温泉北口	小松駅	栗津線
16:00	小松駅	栗津温泉、那谷寺	栗津線
16:00	アルプラザ	西軽海	麦口線
16:00	小松駅	国府台	国府線
16:30	小松市民病院	栗津駅前	栗津線
17:00	小松駅	0	国府線
17:00	栗津温泉	小松駅	栗津線
17:00	栗津駅	小松駅	栗津線
18:00	0	0	月津線
18:00	園町	小松駅	国府線・市内循環線（北コース）
18:00	小松駅	栗津温泉北口	栗津線
18:10	駅	西軽海	ハニベ線
19:00	南加賀保健センター	小松駅	市内循環線（北コース）
19:00~ 20:00	小松駅	安宅出町	市内循環線（北コース）・国府線・小杉線
20:00	小松	栗津温泉	栗津線
21:00	小松	栗津温泉	栗津線

■高校生

<時間帯順まとめ>

時間帯	出発地	目的地	路線
朝	ハニベ	市立高校前	ハニベ線
6:30	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
6:30	小松駅	小松市立高校	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
6:40	小松駅	市立高校前	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
6:45	南加賀保健福祉センター	小松駅	国府線、市内循環線（北コース）、小杉線
7:00～	河田	小松高校	国府線
7:00～	草野町	小松駅	安宅線 or 空港連絡線
7:00～ 8:00	小松駅	小松商業	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
7:00	長崎	駅	安宅線
7:00	小松駅	希望が丘	ハニベ線
7:00	小松駅	希望が丘	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
7:00	西軽海	小松駅	ハニベ線
7:00	小松駅バス停	市立高校前バス停	ハニベ線
7:00	小松駅	桂	麦口線
7:10	小松駅バス停	希望が丘	ハニベ線
7:20	下粟津	竜助町	木場潟線、粟津線
7:25	日末バス停	小松駅	佐美線
7:30	串東口	小松駅	粟津線
7:40～ 8:00	小松駅	市立高校前	ハニベ線
7:40	須天	大谷高校(つばくら)	粟津線
8:00	中八里	小松駅	国府線
8:00	小松駅	希望ヶ丘	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
8:00	小松駅	小松商業高校	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
8:00	小松駅バス停	希望ヶ丘	ハニベ線
8:00～ 9:00	小松駅	イオン	木場潟線、市内循環線（南コース）
10:00	月津東	小松駅	月津東

10:00	希望丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
11:00	希望が丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
11:00	矢田	小松駅	月津線
11:00	希望ヶ丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
11:30	希望ヶ丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
11:30	希望が丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
11:30	希望ヶ丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
11:30 12:30 13:30	希望ヶ丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
11:45	市立高校前	小松駅	ハニベ線
12:00 17:00~	希望ヶ丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
12:00	小松駅	安宅	安宅線
12:00	安宅出町	小松駅	安宅線
12:00	小松駅	木曾町	安宅線
12:00	希望が丘		0
12:00	小松駅	イオンモール新小松	0
12:00	小松駅	福井方面	0
12:30	市立高校前	小松駅	ハニベ線
12:30	梅田町	小松駅	寺井線
13:00~ 14:00	希望が丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
13:00~ 15:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
13:00	日末	小松駅	佐美線
13:00	希望が丘	小松駅	ハニベ線
13:00	小松駅	安宅町	安宅線
13:00	市立高校前	小松駅	麦口線
13:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
17:00 13:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線

14:00~ 16:00 18:00	小松高校前 (バス停)	寺井史跡公園前	寺井線
14:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
14:50	市立高校前	小松駅	ハニベ線
15:00~ 18:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線
15:00~ 18:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
15:53~	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
15:00	希望が丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
15:00	希望が丘	小松駅	ハニベ線
15:00	イオンモール 新小松	小松駅	木場潟線、市内循環線（南コース）
15:00	小松駅	国府小学校前	国府線
15:00	小松駅	長崎	安宅線
15:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
15:00	市立高校前		0 0
15:55	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
16:00~	市立高校前	小松駅前	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
16:00~	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
16:00~ 17:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線
16:00	小松駅	栗津駅口	栗津線、木場潟線
16:00	小松駅	栗津温泉	栗津線
16:00	小松駅	自宅	佐美線
16:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線
16:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線
16:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
16:00	市立高校前	駅	ハニベ線
16:00	市立高校前	イオンモール	0
16:00	市立高校前		0 0

16:00	小松駅ターミナル(京町でも可)	国府小学校前	国府線
16:15	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
16:30	小松工業前	下粟津	ハニベ線、尾小屋線、麦口線、粟津線、木場潟線
16:30~	京町	国府台	国府線
17:00~ 19:30	小松駅		0 粟津線
17:00	小松市立高校前	小松駅	ハニベ線
17:00	希望丘	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
17:00	希望丘	小松駅	ハニベ線
17:00	希望ヶ丘	小松駅	ハニベ線
17:00	小松駅	国府台	国府線
17:00	小松駅	須天	月津線
17:00	園町バス停	小野町バス停	国府線
17:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
17:20	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
17:34	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
18:00~	小松駅		0 粟津線
18:00	小松駅	佐美	佐美線
18:00	小松駅	串	粟津線
18:00	小松駅	今江町北	粟津線
18:00	小松駅	今江町北	粟津線、月津線
18:00	小松駅	パロー「スーパー」	粟津線
18:00	小松駅	自宅	粟津線
18:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
18:00	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線
18:20	小松駅	寺井史跡公園前	寺井線
18:25	市立高校前	小松駅	ハニベ線
18:30	小松駅	月津東	月津線
19:00	粟津温泉	小松駅	粟津線
19:00	市立高校前	イオン	0

19:00	長崎	小松駅	安宅線	
19:10	市立高校前	小松駅	ハニベ線、尾小屋線、麦口線	
19:30	小松駅	クアハウス九谷		0
19:40	小松駅	今江	粟津線	
20:00	小松駅	今江町北	粟津線、月津線	
20:00	小松駅	長崎	安宅線	
20:00	小松駅	安宅の関前	安宅線	
20:00	小松駅	安宅の関前	安宅線	
20:00	小松駅	家	ハニベ線	
20:00	小松駅バス停	家	ハニベ線	
20:00	小松工業まで	中野峠		0
21:00～	小松駅バス停	粟津駅	粟津線	
16:00		0小松駅		0
(空欄)	希望ヶ丘バス停	小松駅	ハニベ線	

<バスの増便希望集計>

<高齢者・障がい者> 上位時間帯 ※下位は別紙をご参照下さい

■ 8：00時台

路線	件数
栗津線	6
安宅線	4
市内循環線 (南・北)	2
小杉線	1
大杉線	1
ハニベ線	1
その他(バスがない等)	2

■ 12：00時台

路線	件数
栗津線	8
安宅線	5
市内循環線(北)	2
国府線	1
木場潟線	1
ハニベ系	1

■ 10：00時台

路線	件数
栗津線	9
市内循環線 (南)	2
ハニベ線	1

<高校生> 上位時間帯 ※下位は別紙をご参照下さい

■ 15：00～17：00

路線	件数
ハニベ線 尾小屋線 麦口線	20
栗津線	4
国府線	2

■ 11：00～13：00

路線	件数
ハニベ線 尾小屋線 麦口線	13
安宅線	2
月津線	1

■ 7：00～

路線	件数
ハニベ線 尾小屋線 麦口線	12
栗津線	3
安宅線	2

— 傾向 —

- ◇ 高齢者は午前中を中心に、移動の手段が欲しいと考えている。上位3位の路線からみても「栗津線」の増便を求められている。また目的地から、「市民病院」や「小松駅」が多いことから、通院の時間帯(帰ってくる時間帯)を考慮した輸送が必要になると思われる。
- ◇ 高校生では、市立高校前の利用が一番多い。そのため学校から自宅近くの停留所もしくは、「小松駅」への通学時間帯での増便希望が多く見られた。また、調査期間のための昼頃に終わる時の便があると良いと考える学生が多いため、11：00～13：00台の回答が多くなったと思われる。
- ◇ 学生は学校前の停留所がある「ハニベ線」「尾小屋線」「麦口線」の意見が多いが、両者ともに共通するのは「栗津線」「安宅線」となっている。

問 4-19 (問 31、問 57) 路線バスで行けたらいいと思う目的地を教えてください (自由回答)

■高齢者・障がい者

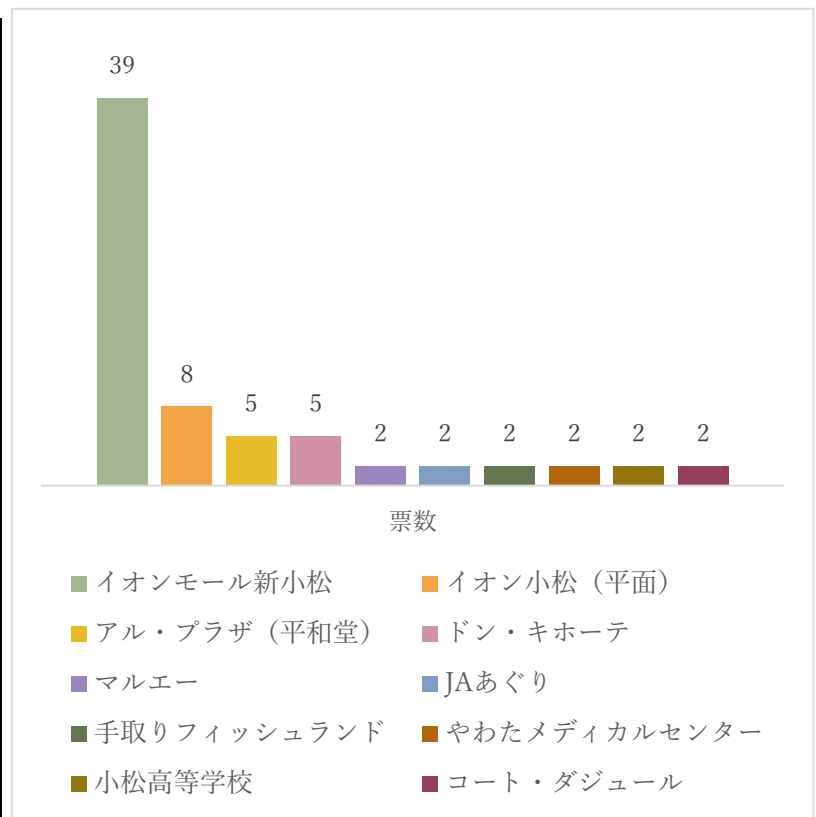
大分類	中分類	主な記述場所
商業施設	大型商業施設	イオンモール新小松／イオン小松 (平面)
	食料品・スーパー	平和堂 (アルプラザ) / マルエー (符津) / アルビス (城南町) / 大阪屋 / 木場潟スーパー三谷
	ホームセンター	DCM
	衣料品	しまむら
	その他商業	手取フィッシュランド / 道の駅木場潟
医療機関	総合病院	小松市民病院 / 森田病院
	医療モール等	やわたメディカルセンター
	クリニック	輪島眼科 / そのだ歯科 / ゆうこ皮ふ科クリニック
	通院全般	「医者に行きたい」「各病院」など
公共施設	行政機関	小松市役所
	地区施設	第一地区コミュニティセンター
	文化施設	図書館 / 北国文化センター
	農協関連	JA あぐり
	高校	小松北高校
観光・レジャー	温泉地	栗津温泉 / 山代温泉 / 山中温泉 / 游泉寺温泉
	観光地	安宅の関 / 那谷寺
	自然・公園	木場潟 / 大倉岳高原 / 辰口丘陵公園
産業・団地	工業団地	串工業団地
交通拠点	鉄道駅	小松駅 / 栗津駅 / 加賀温泉駅
広域移動	市外商業	白山市イオンモール
	市外観光	山城・山中温泉方面

■高校生

大分類	小分類	主な記述場所
商業施設	大型商業施設	イオンモール新小松／イオン小松（平面）
	文具・買い物	ドンキ・ホーテ／TSUTAYA／アラプラザ平和堂
娯楽施設	カラオケ	コート・ダジュール
	レジャー施設	百万石リゾートレーン／手取フィッシュランド
	カフェ	スターバックス／飲食店
	温泉	辰口温泉／赤穂谷温泉／加賀ゆめのゆ
観光・遠方	市外	金沢駅
	テーマパーク	ディズニーランド
学校関連	高校	小松高校前／市立高校前
その他	地域施設	道の駅／旧八号線／海

<まとめ集計>（複数回答のみ抜粋）

順位	施設名	票数
1	イオンモール新小松	39
2	イオン小松（平面）	8
3	アル・プラザ（平和堂）	5
4	ドンキ・ホーテ	5
5	マルエー	2
6	JA あぐり	2
7	手取りフィッシュランド	2
8	やわたメディカルセンター	2
9	小松高等学校	2
10	コート・ダジュール	2



— 「いけたらいい場所」まとめ —

- ◇ 「イオンモール新小松」への移動手段をほとんどの利用者が求めている。ついで「イオン小松店（平面）」、アル・プラザ（平和堂）となっている。
- ◇ 「スーパー・買い物」目的が、高校生・高齢者（障がい者）と共通して多く、次いで高齢者は「医療機関」、高校生は「娯楽施設」となっている。
- ◇ 温泉施設についても共に回答が見られる結果となっている

問 4-20（問 33、問 58）らく賃パスポートのデジタル化について教えてください

■ 高齢者・障がい者

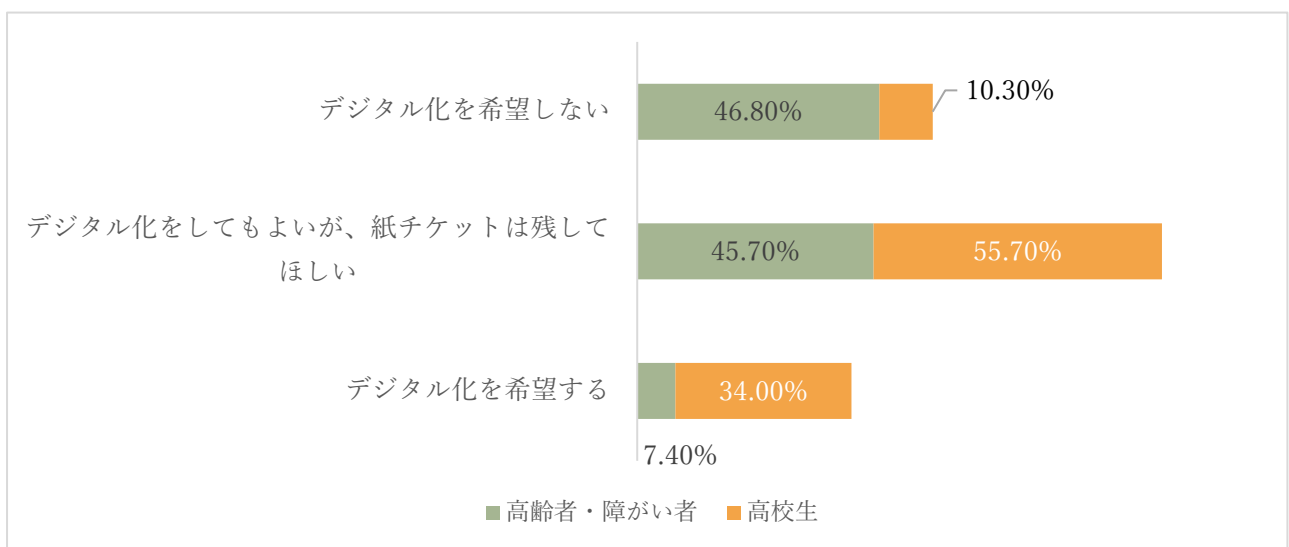
■ 高校生

(N=94)

選択肢	票数	割合
デジタル化を希望する	7	7.4%
デジタル化をしてもよいが、紙チケットは残してほしい	43	45.7%
デジタル化を希望しない	44	46.8%
合計	94	100.0%
無回答・無効	8	

(N=300)

選択肢	票数	割合
デジタル化を希望する	102	34.0%
デジタル化をしてもよいが、紙チケットは残してほしい	167	55.7%
デジタル化を希望しない	31	10.3%
合計	300	100.0%
無回答・無効	49	



問 4-21 (問 34、問 59) らく賃パスポートの購入手続きの方法について教えてください

■高齢者・障がい者

■高校生

(N=182)

(N=296)

選択肢	票数	割合
インターネットからキャッシュレス購入できると良い	3	1.6%
窓口販売は継続して、インターネットでのキャッシュレス購入もできるといい	34	18.7%
今のままでいい	145	79.7%
合計	182	100.0%

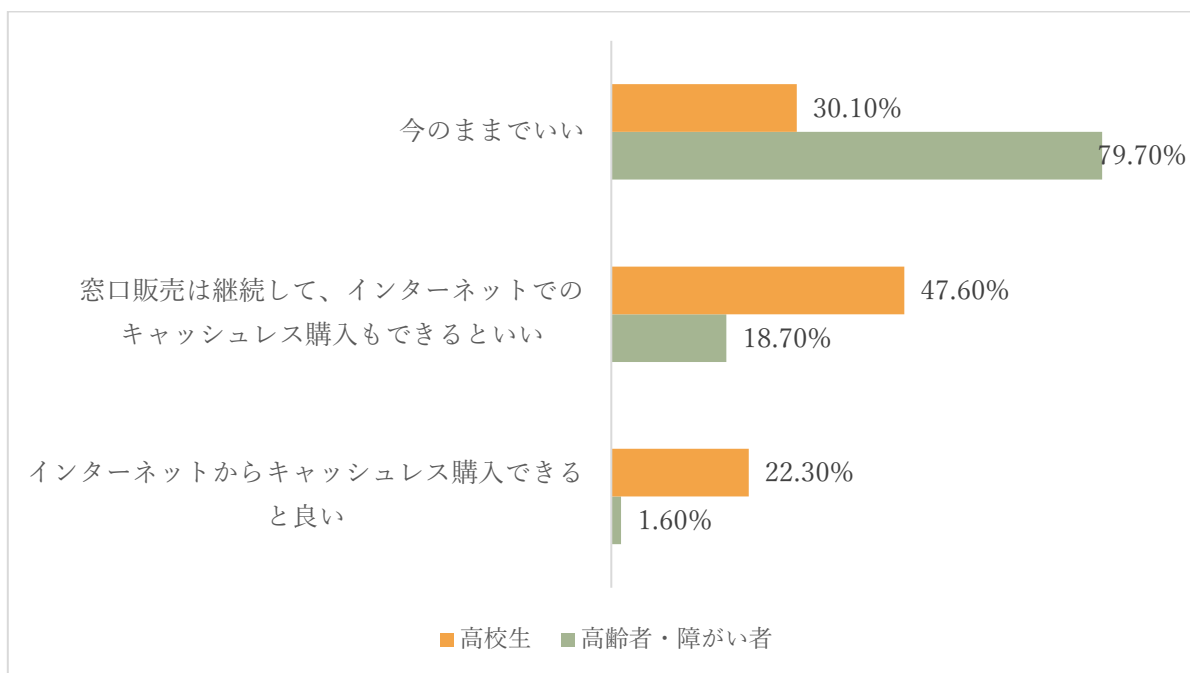
選択肢	票数	割合
インターネットからキャッシュレス購入できると良い	66	22.3%
窓口販売は継続して、インターネットでのキャッシュレス購入もできるといい	141	47.6%
今のままでいい	89	30.1%
合計	296	100.0%

無回答・無効

158

無回答・無効

53



問 4-22 ご意見をお聞かせください（自由記述）

■高齢者・障がい者

カテゴリ	主な内容（要約）	代表的な意見例
①運行本数の増便要望	1 時間に 1 本はほしい／30 分に 1 本／減便しないでほしい	「1 時間に 1 本はほしい」「これ以上減らさないで」「30 分に 1 本程度」
②特定路線の改善要望	粟津線・麦口線・ハニベ線・安宅線などの増便	「粟津線 12 時台がない」「麦口線午後 5 時間空く」「安宅線 8 時台ほしい」
③昼間・空白時間帯の解消	午前中・12 時台・午後の空白時間が長い	「11 時→15 時まで 4 時間待ち」「12 時台運行してほしい」
④乗継改善	小松駅・粟津駅での接続悪い／IR との接続	「乗継 3 分しかない」「JR 帰り 2 時間バスがない」
⑤イオンモール関連	シャトル廃止で不便／直通路線希望	「イオン直通がなく不便」「30 分に 1 本ほしい」
⑥通院・買物困難	病院帰りバスがない／買物時間足りない	「診察後 3 時間待ち」「帰りタクシー月 1 万円」
⑦高齢者・免許返納者支援	車を手放しバスのみ／山間部が不便	「免許返納後とても不自由」「山間部は町へ出られない」
⑧コミュニティバス増便	北回り・南回りの倍増要望	「現行本数の 2 倍に」「もっとグルグル回って」
⑨最終便が早い	午後早く終了	「15 時で終了は不便」「最終便 19 時でも早い」
⑩土日祝の減便	平日と同じ本数希望	「土日祝も同じ本数で」
⑪車両・設備改善	ワンステップ増車／イス・屋根設置	「バス停にベンチ」「雨風防ぐ建物」
⑫デジタル対応への不安	スマホ使えない／紙時刻表希望	「電子掲示板もいいが紙もほしい」「ネット使えない」
⑬運賃・パスポート	らく賃パスポート継続／値上げしないで	「大変助かっている」「値上げしないで」
⑭廃止反対・現状維持	とにかく無くさないで	「唯一の交通手段」「廃止だけはやめて」
⑮積み残し問題	学生が乗れない	「下校時臨時便を」

カテゴリ	主な内容（要約）	代表的な意見例
⑯路線再編提案	小型バス化／乗合化／ルート見直し	「大きいバス不要」「林回り検討」
⑰災害・代替機能	IR 停止時の代替機能	「鉄道トラブル時の代替になる」
⑱感謝の声	運転手・行政への感謝	「いつもありがとうございます」

### 一 傾 向 一

- ◇ 増便に関する意見が最も多い。昼間の空白時間、学生の帰宅時間帯での不満の声が多い。
- ◇ 「イオンモール新小松」への移動の簡潔化の要望。
- ◇ 鉄道、IR との乗り継ぎのダイヤ検討の要望。
- ◇ デジタル化も良いが、紙での情報（路線図、時刻表など）作成配布が必要との意見もある。

### ■高校生

カテゴリ	主な内容（要約）	代表的な意見例
①本数増便（バス）	とにかく本数が少ない／2 時間に 1 本で帰れない／夕方の便が足りない	「バスの本数増やして」「2 時間に 1 本で帰れない」「5 時台が少ない」
②夜間便の増便	20 時・21 時ごろのバスが欲しい／部活後に帰れない	「夜のバス増やして」「20 時くらいが欲しい」「部活が遅いと困る」
③高校周辺の混雑・積み残し	他校と時間が被り満員／乗れない／行列が常態化	「人が多すぎて乗れない」「満員で乗れない」「テスト期間に困る」
④学校別の需要対応（便・系統分け）	市立と商業でバスを分けてほしい／高校を回る便を増やしてほしい	「商業と市立で分けて」「高校を回るバスを増やして」
⑤バス⇄電車の接続改善	駅到着と発車が噛み合わない／1 時間待ちが多い／福井方面も合わせて	「着いた途端発車」「次まで 1 時間待ち」「福井行きとも合わせて」
⑥到着時刻の微調整（数分前倒し等）	5～10 分の調整で接続が改善する、具体案あり	「12:50→12:40 に」「11:56 便を 11:45 頃に」
⑦遅延対策・定時性	遅延で電車に間に合わない／通学に致命的	「遅延をなくして」「遅れて電車に乗れない」
⑧並び・マナー問題	並び順抜かし（割り込み）が不快／公平性	「順番抜かしやめて」「割り込みが毎日ある」
⑨運賃・割引（安くして）	費用負担の軽減希望	「安くしてほしい」

カテゴリ	主な内容（要約）	代表的な意見例
⑩らく賃パスポート 運用改善	毎回提示が面倒／スマホ搭載希望	「忘れると現金になる」「スマホに入れた い」
⑪市外アクセス改 善・制度対象	市外から通いにくい／特定路線をパ スポート対象に	「市外からアクセス悪い」「佐野線をパス に含めて」
⑫鉄道（IR）の本数 増	電車も少ない／部活後の19時台が 欲しい	「IRの本数増やして」「19:15頃の金沢行 きが欲しい」
⑬安全・不安（電車 内の迷惑行為等）	外国人増加の中で不安、対策希望	「電車内で撮影画面…不安」「何かしら対 策を」
⑭意見収集・改善プ ロセス	アンケートを取って増便につなげて	「アンケートを取って本数を増やす」
⑮感謝・肯定意見	ありがたい／助かっている／非常に いい	「いつもありがとうございます」「非常に いい」
⑯路線別の増便希望	佐美線・月津線などの具体路線の増 便	「佐美線増やして」「月津線午後増やし て」

#### 一 傾 向 一

- ◇ 増便に関する意見が最も多い。帰宅時間15:00～17:00は積み残し問題による学生の不満が出ている。19:00以降（21:00ぐらいまで）も部活帰りバスがなく困っている意見が目立つ。
- ◇ 鉄道、IRとの乗り継ぎのためのダイヤの改善を求める声が多い。また遅延した場合の待ち時間の増加に対する不満が多い結果となっている。
- ◇ らく賃パスポートのデジタル化での利便性を求められている。

## 2-6. らく賃パスポートの利用の傾向とまとめ

---

### ①問 4-1、4-2 最寄り停留所について

<高齢者・障がい者>

- 「粟津駅前」「粟津温泉駅」「西軽海」など、居住地域周辺に分散しており、地域ごとの生活圏内の停留所の利用が中心となっている。

<高校生>

- 「串東口」「粟津駅前」「小松駅」など、通学ルート上の停留所利用が中心となっている。
  - 市外在住者では「小松駅」が突出して多く、鉄道との接続拠点として利用されている。
- 

### ②問 4-3 よく利用するバス路線

<高齢者・障がい者>

- 「粟津線」「市内循環線」「木場潟線」の利用が多く、生活移動を支える路線となっている。
- 利用路線は比較的分散しており、目的地に応じた路線選択がなされている。

<高校生>

- 「ハニベ線」の利用が突出しており、次いで「麦口線」「粟津線」となっている。
  - 学校に直結する路線での利用が集中している傾向がみられる。
- 

### ③問 4-4 バス以外の公共交通

<高齢者・障がい者>

- 「タクシー」の利用が最も多く、バスと併用した移動が行われている。
- 鉄道の利用も一定数見られるが、補完的な位置づけと考えられる。

<高校生>

- 「IR いしかわ鉄道」の利用が大半を占めており、バスと鉄道を組み合わせた移動が基本となっている。
-

#### ④問 4-6 バスの利用頻度

<高齢者・障がい者>

- 「週2～3日」の利用が最も多く、日常的ではあるが毎日利用する層は限定的である。
- 通院や買い物など、目的に応じた利用形態が中心であると考えられる。

<高校生>

- 「週4～5日」および「週6～7日」の利用が大半を占めており、通学手段として高頻度に利用されている。
- 

#### ⑤問 4-7 バスの利用理由

<高齢者・障がい者>

- 「自家用車を持っていない」「免許を持っていない・返納した」が多く、移動手段として不可欠な存在となっている。

<高校生>

- 「通学のために必要」が最も多く、利用の主目的となっている。加えて、「楽である」「天候に左右されない」といった利便性も評価されている。
- 

#### ⑥問 4-8 主な利用目的地

<高齢者・障がい者>

- 「病院」「商業施設」「駅」などが中心であり、日常生活に必要な移動手段として利用されている。
- 目的地を順位付けして集計した場合の上位5までに入る施設について、乗り換えが「有」が目立つ結果となっている。

<高校生>

- 「学校」および「小松駅」が主な目的地であり、通学利用が中心である。
  - 「イオンモール新小松」などの商業施設を一定数利用されている。
-

#### ⑦問 4-9 らく賃パスポートを知ったきっかけ

<高齢者・障がい者>

- 「家族・友人」からの紹介が最も多く、口コミによる認知度が中心となっている。

<高校生>

- 「家族・友人」に加え、「新入生向けのチラシ」による認知が多いことから、学校を通じた情報提供が有効に機能していると考えられる。
- 

#### ⑧問 4-10 らく賃パスポートを利用したきっかけ

<高齢者・障がい者>

- 「料金が安い」「通院・買い物などの日常利用が必要」が主な理由となっており、経済性と生活の必要性の両面で、利用者の支えとなっている。

<高校生>

- 「通学により定期的な利用が必要」が大半を占めており、利用目的が明確かつ、通学者の支えとなっている。
- 

#### ⑨問 4-11、4-13 バスの満足度と不満点

<高齢者・障がい者>

- 満足と不満が拮抗しており、評価が分かれる結果となっている。
- 不満点として「運行本数の少なさ」「利用時間帯の不一致」、「乗降のしづらさ」が挙げられている。

<高校生>

- 「どちらともいえない」が多いものの、不満として「運行本数の少なさ」「混雑」「遅延」が多く挙げられていることから、通学時間帯での輸送力不足がうかがえる。
- 

#### ⑩問 4-14 待合環境

<高齢者・障がい者>

- 一定数の「不満」が見られ、ベンチや屋根の設置など、待合環境の改善ニーズが高い。

<高校生>

- 比較的満足度は高いものの、環境面よりも運行本数や利便性への関心が高い傾向が見られる。
- 

#### ⑪問 4-16 鉄道との接続

<高齢者・障がい者>

- 約3割が不便を感じており、特に昼間時間帯（10：00～15：00頃）における接続に課題が見られる。

<高校生>

- 約2割が不便と感じており、夕方（帰宅時間帯）から夜（部活動終わり）にかけての接続に課題が見られる。
- 

#### ⑫問 4-17、4-18 行けるようになるともっと便利な目的地

<高齢者・障がい者>

- 「イオンモール新小松」や「イオン（平面）」「平和堂（アルプラザ）」といった商業施設への移動について、より簡潔に移動できるようになると便利であるといった意見が多く見られた。

<高校生>

- 高齢者・障がい者において共通して「イオンモール新小松」「イオン（平面）」の利用が多く、次いで「ドンキ・ホーテ」などの商業施設へのアクセス性向上を求める意見が多く見られた。
- 

#### ⑬問 4-20、4-21 らく賃パスポートのデジタル化と購入方法

<高齢者・障がい者>

- デジタル化に対する抵抗感が強く、「紙の継続」または「現状維持」を望む意見が多数を占めている。
- 購入方法について現状維持を望む傾向が強い。

<高校生>

- デジタル化への抵抗は少なく、利便性の観点から導入を受け入れる傾向が見られる。
- 購入方法については、窓口とオンラインの併用を求める意見が多い。

### 3. アンケートの結果まとめ

本調査結果より、らく賃パスポートの利用実態については、「高齢者・障がい者」と「高校生」で、属性特性および利用目的に応じた明確な違いが見られた。

まず、高齢者・障がい者については、年齢的特性や身体的制約に加え、「自家用車を保有していない」または「運転免許を返納している」層が一定数存在しており、移動手段が限られている傾向が確認された。そのため、らく賃パスポートは単なる割引制度にとどまらず、日常生活を支える基礎的な移動手段として利用されている。

利用実態としては、最寄り停留所が居住地周辺に広く分散しており、地域ごとの生活圏内で利用されている。また、利用路線についても特定路線への集中は見られず、「栗津線」「市内循環線」「木場潟線」など、通院や買物といった生活目的に応じた利用が中心となっている。利用頻度は「週2～3日」が最も多く、日常的ではあるものの、必要な外出に応じた利用形態である。

さらに、バス以外の交通手段としてタクシーの利用が多く見られ、バスとタクシーを組み合わせた移動が行われている点も特徴的である。一方で、満足度については評価が分かれており、「運行本数が少ない」「利用したい時間帯に合わない」といった運行面の課題に加え、「乗降のしづらさ」や「待合環境の不足」など、身体的負担に関わる課題が多く挙げられている。

また、デジタル化に対しては慎重な意見が多く、紙媒体の継続や現状維持を望む傾向が強いことから、サービス提供においては利用者特性への配慮が必要である。

一方、高校生については、通学を主目的とした利用が大半を占めており、年齢層として日常的に通学移動が発生することから、らく賃パスポートは定期券的な役割を担っている。利用頻度は「週4～5日」および「週6～7日」が中心であり、ほぼ毎日の移動手段として利用されている。

利用実態としては、「串東口」「栗津駅前」「小松駅」など、通学経路上の停留所に利用が集中しており、特に小松駅を起点とした鉄道との接続利用が多い。利用路線についても「ハニベ線」を中心に、学校アクセスに直結する路線への集中が見られる。また、バスに加えて「IR いしかわ鉄道」の利用が多く、バスと鉄道を組み合わせた広域的な通学移動が行われている。

満足度については「どちらともいえない」とする回答が多いものの、不満点として「運行本数の少なさ」「混雑」「遅延」などが挙げられており、特に通学時間帯における輸送力や定時性に関する課題が顕在化している。

さらに、デジタル化への抵抗は比較的少なく、オンラインでの購入や利便性向上に対するニーズが見られるなど、利便性を重視した利用傾向が確認された。

鉄道との接続については、高齢者・障がい者では主に昼間時間帯、高校生では夕方から夜間にかけて不便を感じる傾向が見られ、それぞれの利用時間帯に応じた接続改善の必要性が示唆される。

以上より、らく賃パスポートは、高齢者・障がい者にとっては生活を支える基礎的な移動手段として、高校生にとっては通学を中心とした高頻度利用の交通手段として機能しており、属性ごとの利用特性に応じたサービス設計が重要であると考えられる。特に、高齢者・障がい者には「利用しやすさ・安心感」を重視した環境整備、高校生には「運行本数・定時性・接続性」の向上を図るなど、ターゲットごとに異なる施策の検討が求められる。

#### IV. 資料

問 4-18 目的地抽出資料 <高齢者・障がい者>

目的地1	目的地2	目的地3
イオン新小松	歯医者	こまつ整形外科クリニック
0	0	0
芦城センター	イオンモール	病院
小松駅	小松空港	習い事
職場	買い物	ソフィア病院
市民病院	新小松イオン	イオンモール新小松
小松	月津	マルエー
通勤	小松市民病院	小松新イオンモール
小松市立図書館	西軽海3丁目	医者
南加賀保健センター前	八幡メディカル	げんき
勝木内科	芦城センター	小松駅
小松市民病院	桜木町	若杉
事業所ドレミ	正木クリニック	市民病院
天神町	そのだ歯科	平和堂
小寺	やわたメディカルセンター	道の駅
JA あわづ	新イオンモール、加賀アルブラ	やわたメディカルセンター
小松市	平和堂	木場潟線
松寿園ドレミ	スーパー（イオン）	ソフィ病院
スーパー、病院	一針	せせらぎの郷
昭和通り、銭湯	園町	小寺町
小松メディカルセンター	くすりのアオキ	小松駅前
ショッピングセンター	竜助町	しまむら
市民センター	小松新イオン	買物
金沢方面、小松駅	市立図書館	木場（イオン）
八幡	小松	粟津駅
医院	Aコープ	月津東口
ソフィア病院前	やわたメディカル	図書館
やわたメディカルセンター	アビオ（加賀）	下粟津 病院
○病院	林内科医院	スーパーⅡ
森田病院	イオン（スーパー）	寺井病院（2ヶ月に1度の受診）
医者	小松駅	工業高校前
粟津駅前	マルエー（土居原）	イオンモール小松
仕事場	Aコープ今江	アルプラザ小松
ソフィア病院	やはたメディカルセンター	みなみ診療所
Aコープ粟津・南支所・金融機関	市内園町	市役所及び銀行小松支店
西町	病院	園町 平和堂
市内若杉町	市民病院	平和堂→駅→西軽海へ
スーパー	園町平和堂	郵便局
小松市内買い物、病院	粟津	美容院
Aコープ	アルプラザ園町	医者色々
駅	西町	医者（中川外科）
イオン小松店（平面町）	粟津駅前	小松
小松市内	芦城病院	岩渕
園町	駅	金沢
今江	ジャスコ	接骨院
粟津駅	森田病院	小松ソフィア
合同庁舎前	イオン、みちの駅	銀行
桜木町	なごみの郷	中央ストア
上本折町	イオン新小松	知人宅
仕事	新島 買い物	沖島イオンモール

中央ストア	沖町	イオンモール
打越、若杉	図書館	イオン新小松
平和堂	小松大学（公開講座）	平面町
栗津、スーパー、東野病院	安宅の関	小松（イオン）
新イオン	若杉	駅、病院
大型スーパー	市民センター	
栗津駅 病院	芦城クリニック	
アルプラザ	うつのみや小松城南店	
スーパー I	栗津神経ナトリウム	
小松 森田病院	小松ソフィア病院	
小松市民病院のそうじ	京町	
イオン（整髪、ATM、買い物）	西軽海→小松駅→糸町へ	
中ノ峠	Aコープ栗津店	
イオン	スーパー（南コース）	
みなみ診療所	今江南	
病院、スーパー	クリニック	
イオン小松店	イオン	
アルビス	小松市内スーパー	
マルエー土居原店	西軽海⇔若杉	
仕事に行くため	きしもと歯科医院	
木曾町団地	カーブス	
小松駅前、松任町、園町	下栗津（友人宅）	
仕事（白江町へ）	小松駅から市民センター	
こまつ整形外科クリニック	小松平和堂、イオンモール	
スーパー（北コース）	イオン、スーパー	
病院	医療機関	
小松イオン	買物イオン無料バス有り	
新イオンモール	スーパー、ドラッグストア	
イオンモール新小松	通っている病院	
会社	イオン平面	
小松駅⇔西軽海	おき	
小松の町へ	ボランティア先	
小松駅前	平面イオン	
J A	小松整形	
小松市京町（銀行）	イオン、ショッピングセンター	
串から小松駅まで	沖	
那谷寺	下栗津町	
金沢大学病院	買物	
買物バロー		
買物、市内でも乗り換えあり		
アオキ符津店		
小松市民病院（リンス）		
中村医院		
ダイナミック		
平和堂アルプラザ		
小松図書館		
市内		
栗津温泉		
安宅		
串東口		
小松駅、やわたメディカルセンター		
若杉町		
小松市図書館		

問 4-18 増便時間 他時間帯

<高齢者・障がい者>

■ 13:00時台

路線	件数
市内循環線 (北)	2
粟津線	2
ハニベ線	2
大杉線	1
木場潟線	1
麦口線	1
安宅線	1
国府線	1

■ 9:00時台

路線	件数
粟津線	3
ハニベ線	2
大杉線	1
国府線	1
尾小屋線	1
市内循環線	1

■ 11:00時台

路線	件数
市内循環線 (北)	3
粟津線	2
大杉線	1
月津線	1

■ 14:00時台

路線	件数
粟津線	2
ハニベ線	1
麦口線	1

■ 16:00時台

路線	件数
粟津線	3
国府線	1
麦口線	1

■ 17:00時台

路線	件数
粟津線	2
国府線	1

■ 18:00時台

路線	件数
粟津線	1
月津線	1
国府線	1
ハニベ線	1

■ 19:00時台

路線	件数
市内循環線 (北)	2

■ 20:00時台

路線	件数
粟津線	1

■ 21:00時台

路線	件数
粟津線	1

<高校生>

■ 18:00～20:00時台

路線	件数
栗津線	6
ハニベ・尾小屋・麦口線	4
安宅線	4
月津線	2

■ 8:00時台

路線	件数
ハニベ・尾小屋・麦口線	4
国府線	1
木場潟線	1

■ 6:00時台

路線	件数
ハニベ・尾小屋・麦口線	3
国府線	1

問4-19「行けたらいい場所」全文

<高齢者・障がい者>

イオン新小松
アルプラザ小松
手取フィッシュランド
小松市役所
串工業団地
西軽海3丁目からイオンモール新小松
イオンモール小松
輪島眼科 そのだ歯医者 各びょういん
小松北高校
小松駅から国府経由辰口丘陵公園面向のバス
国府台にはコミュニティバスが通っていないので不便。
※イオンモールのシャトルバスがなくなったので、小松駅までの回数を増やして欲しい。(木場潟コースも)
小松駅でいい。
バス停から次のバス停まで離れていて、高齢者では歩行に無理がある。停留所の間隔がもう少し短いと移動しやすい。木場潟線は小松駅発 9:00、11:00、15:05 ですが 13:00 頃にあると通院しやすく、往復らく賃バスポートを利用が可能になります。現在は帰りにタクシー利用になることが多くなります。※車の廃車にあたり、市の方へ交通(通院)方法・手段について相談に行きました。担当課で窓口対応して下さった男性職員(2名)から「バスはあまりないのですね!タクシー利用ですね!」と言われ大変おどろきました。
イオンに行きたい。平和堂に行きたい。医者に行きたい。
病院
しまむら、小松平和堂
平面のジャスコ、イオン小松、平和堂
粟津線の午後が少なくなって、大変だと思う。
市役所
イオン新小松
白山市のイオンモール
浜佐美本町から、へまで、バスが来てほしいです。浜佐美から浜佐美本町に移転して53年目迎えました。森田病院から市民病院までタクシーで3千円ちょっとかかりました。(高いですよ。)
ハニベなどへ行きたい。行ける。帰ってこれない。

安宅の関、木場潟、那谷寺、イオン、大倉岳高原
市内も、市外もよく知らないなので、でも行きたい。知りたい所は多く有ります。
粟津町から木場の道の駅にいけたら良いと思う。
小松 8 号線寄り通りを頑張ってほしい。串廻りより希望します。
わからない。まだ乗り換えしないで行けるところしか行ったことなくて。
イオン新小松、駅へ帰って来ても次のバスに 1 時間待つのも不便。
第一地区コミュニティセンターへ会議 10 時開催のために駅前 8 時 30 分→センター、帰 りも西軽海へ午後時間。
イオン等
那谷→粟津温泉→8 号線→小松駅
やわたメディカル、イオン（新小松）、游泉寺温泉
J A あぐり
スーパー
小松市、北国文化センター、図書館
バスの線路が不便で歩くので、変更してほしい。お願いします。
木場潟線について小松駅出発イオンスーパーからやわた、東山、本江、蓮代寺、木場ス ーパー三谷、木場、木場台、津波倉、島、粟津駅、清六または北浅井をはずしてほし い。そうすれば木場潟スーパーを二回をとらなくなる。現在のロヤン木場潟スーパ ーを 2 回もようなくとする。※バスマップ図添付有り。
符津のマルエー、矢崎町のゆうこ皮ふ科クリニック
安宅線は、城南町のアルビスへ行く時、アルビスの前で手を上げて降ろして下さい。城 南町、桜木町の間なのでとてもと遠いです。
路線バス、コミュニティバスが時刻（粟津駅 etc）を待たずに乗れるようにしていただ きたい。
小松駅前から商業施設。
イオン新小松、Dcm、クリニック
コミュニティバスがもっとハニベ麦口廻りにしてほしい。バスの小型化があったらいい と思う。日中に利用者が少ない為。
シルバーカー無しでは歩けないので、今のところ特になし。
大阪屋さんとお阪屋から駅迄とか、駅からマルエーさん、マルエーさんから帰りの駅迄 の時間が分かりません。
粟津から山城や山中温泉に経由するバスがあるといい。
イオンモール小松、加賀温泉駅
コミュニティバスの日末町 J A アグリ行きのバスがあると買い物に行きたいけど、不便 で足が悪いので増やして欲しいです。粟津線土、日便が夕方 17 時台でなくなるので、

せめて18時台に1本増やしてください。あと、どの路線図の案内板見にくいです。もう少しわかりやすい図面にすると観光客や地元の皆さんも見やすくしてあげたらいいと思います。

<高校生>

金沢駅
小松高校
辰口温泉
旧八号線の道路
ドンキ・ホーテ
イオン
イオン
飲食店近くスーパー近く
市外
ゆめのゆ
百万石リゾートレーン
イオン新小松
ドンキ
赤穂谷温泉
イオンモール小松
イオン
イオン
カラオケ
アル・プラザ
カラオケ
小松高校前
小松イオンモール
イオン
イオンモール
イオン新小松
ディズニーランド
イオンモール新小松
新小松
ドンキ・ホーテ

小松イオンモール周辺
イオン
スーパー
小松イオン
イオンモール新小松
小松イオン
イオンモール新小松
小松イオン
イオン
手取りフィッシュランド
イオンモール
小松イオン
イオン
小松イオン
新小松イオン
イオンモール新小松前
新小松イオン
道の駅
イオンモール新小松
イオンモール新小松
新小松イオンモール
イオンモール新小松
イオンモール
イオンモール新小松
イオンモール新小松
十分満足
小松市立高校前
ドンキ・ホーテ 小松イオン 海
コート・ダジュール、イオン
小松イオン
新小松イオン
新小松
イオンモール新小松
ドンキ

イオンモール新小松、TSUTAYA、コート・ダジュール、アラプラザ平和堂

スタバ前