

企画提案に関する質問書に対する回答

質疑番号	実施要領又は仕様書の項目番号	質疑内容	回答
1	仕様書 3. 業務内容 (1)	既存の配車システム事業者との連携についてどのレベルを前提とされていますでしょうか。 A:既存仕様のまま運用 B:一定の改善対応は可能 C:柔軟に改修可能	原則は、既存仕様のままの運用を考えていますが、運行していく中で、配車システム関連で改善の必要性が生じた場合は、配車システム事業者と連携、協議しながら対応していきたいと考えています。
2	仕様書 3. 業務内容 (1)イ、ウ	本業務では、配車システム事業者と連携しながらプロジェクトを推進する必要があると理解しております。提案者がプロジェクトマネジメント業務を担う場合、配車システム事業者との定例会議、データ共有、課題管理、改善要望の整理・調整、関係者間の情報連携について、どの範囲まで提案者が主導する想定でしょうか。	配車システム事業者との定例会議、データ共有、課題管理、改善要望の整理・調整等関係者間の情報連携については、契約後、事業を進める前に、本市、配車システム事業者と3者で協議し、実証実験中の情報連携方法や役割分担を決定したいと考えています。
3	仕様書 3. 業務内容 (1)オ	仕様書では、運行時間帯に利用者、ドライバー、配車システム事業者等との緊急時対応ができる人員配置を行う旨の記載があります。この緊急時対応は、利用者・ドライバー・配車システム事業者等との問い合わせ一次対応を想定したものと理解してよいでしょうか。 なお、点呼、アルコールチェック、運行可否判断等の法定運行管理に該当する業務は、提案者の業務範囲外との理解でよいでしょうか。	緊急時対応は、利用者・ドライバー・配車システム事業者等との問い合わせ一次対応を想定したものです。 法定運行管理に該当する業務は、今回の業務範囲外となります。
4	仕様書 3. 業務内容 (1)カ	仕様書では、スポンサー獲得に向けた企画立案、募集用資料の作成、候補企業への説明支援、協賛特典の運用調整等が記載されています。本業務において提案者に求められる範囲は、スポンサー獲得に向けた企画・資料作成・説明支援・運用調整であり、協賛金額やスポンサー獲得件数そのものを成果保証するものではないとの理解でよいでしょうか。	協賛金額やスポンサー獲得件数そのものを成果保証を求めるものではありませんが、成果については、評価検証・改善を実施していただきます。

質疑番号	実施要領又は仕様書の項目番号	質疑内容	回答
5	仕様書 3. 業務内容 (2)	仕様書3(2)に「本市が導入している配車システム…」とありますが、これは受託業者が配車システムを選定して参加する形式でしょうか。それとも既存システムを指すのでしょうか。 ※システム選定の裁量が受託者側にあるのか、指定システムの運用管理のみを求められているのかを明確にしたい。	本市が既に導入しているシステムとなります。
6	仕様書 3. 業務内容 (2)	仕様書3(2)および(3)ウに記載のある「運行管理事業者」は、小松市が既に指定・契約している事業者でしょうか。それとも、本業務の受託者が公募や選定を行い、実証実験の体制を構築する役割を担うのでしょうか。 ※プロジェクトマネジメント業務の範囲に、運行を担うパートナー企業の選定や調整が含まれるかを確認したい。	受託者が公募や選定を行う必要はありません。運行管理事業者は、本市が指定する事業者となります。
7	仕様書 3. 業務内容 (3)	仕様書では、ドライバーとの委託契約は配車システム事業者が行う旨の記載がありますが、企画提案時に提出する参考見積書および参考見積書内訳書に、ドライバーへの報酬を含める必要はありますでしょうか。	ドライバーとの委託契約は配車システム事業者が行いますので、参考見積書内訳書にドライバーへの報酬を含める必要はありません。
8	仕様書 3. 業務内容 (3)ア	仕様書では、ドライバー数の確保に向け広報および募集を行う旨の記載がありますが、今回の実証運行において市として想定されている募集人数または登録人数の目標はありますでしょうか。 目標人数が定まっていない場合は、提案者が必要なドライバー数を含めた計画案として提案する理解でよいか確認させてください。	目標人数については特段設定していませんが、常時2台以上の運行ができる体制を維持できるようご提案ください。なお、ドライバーはシフト制であること、需要に応じて臨機応変に対応できる体制であることを考慮してください。
9	仕様書 3. 業務内容 (6)	6ヶ月の実証における評価指標はどの観点を重視されますでしょうか。	昨年度に実施した実証実験の課題解決について重視されることとなります。 ◆昨年度の課題 ・利用促進(ターゲット毎の周知、現地での説明会など) ・予約方法(コールセンター、アプリからスムーズな予約) ・利用者の拡大(需要の掘り起こしなど)

質疑番号	実施要領又は仕様書の項目番号	質疑内容	回答
10	仕様書 4. 運行要件 (5)	仕様書では同時に稼働する台数は2台以上を基本とする旨の記載がありますが、運行に使用する車両は、ドライバー個人が所有する車両を活用する前提でしょうか。それとも、市または関係事業者が保有・手配する車両を活用する可能性もありますでしょうか。 見積および運行支援体制の前提に関わるため、車両の所有・手配主体についてご教示ください。	ドライバー個人が所有する車両を活用することを前提としています。ただし、何らかの事情により個人が所有する車両を活用できない場合には、本市が所有している公用車(2台)を活用する場合があります。
11	仕様書 4. 運行要件 (7)	距離制運賃は必須条件でしょうか。 ※距離ではなくエリア単位での設定でも問題ないかを確認したい。	距離制運賃は必須条件となります。
12	仕様書 4. 運行要件 (8)ウ	管理者は学校側でよろしいでしょうか。	設置及び管理については、その可否も含め今後、学校側と相談しながら調整していくこととなります。
13	仕様書 4. 運行要件 (5)	仕様書では同時に稼働する台数は2台以上を基本とする旨の記載がありますが、運行に使用する車両は、ドライバー個人が所有する車両を活用する前提でしょうか。それとも、市または関係事業者が保有・手配する車両を活用する可能性もありますでしょうか。 見積および運行支援体制の前提に関わるため、車両の所有・手配主体についてご教示ください。	ドライバー個人が所有する車両を活用することを前提としています。ただし、何らかの事情により個人が所有する車両を活用できない場合には、本市が所有している公用車(2台)を活用する場合があります。
14	実施要領 7. 企画提案書等の作成 及び提出	正本および副本の提出数量について指定がありますが、電子メールによる提出の場合、原本データのみでの提出で問題ない認識でよろしいでしょうか。	電子メールによる提出の場合であっても、副本10部のご提出をお願いいたします。