

石川県小松市 小松駅・空港間自動運転バス 通年運行 利用者アンケート (令和6年9月期)



小松市行政管理部地域交通政策室

1. 目的と実施概要

(1) 目的

自動運転バス利用者アンケート調査の目的は、次のとおり。

- 自動運転バスの利用者層を把握する。
- 自動運転バスの認知の広がりについて把握する。
- 事業目的の一つである「レール&フライト」の拡大に寄与する利用となっているかを検証する。
- 自動運転バスの社会受容性に係る観点から、利用者の受け止め方を把握する。
- 公共交通機関としての自動運転バスの適切な運用にあたり、課題を把握する。

(2) 実施概要

項目	内容
対象者	自動運転バスの利用者
配布・回収方法	乗車時にアンケート用紙を配布し、降車時に回収
実施期間	令和6年9月10日(火)～令和6年10月29日(火)
回答状況	回答人数:382人 ※一部設問への無回答者を含む

自動運転バス 利用者アンケート
ご協力ありがとうございます。当ではまる回答を選んで押し曲げ、お降りの際に回答箱にお入れください。
お問合せ：小松市役所地域振興課 ☎0761-24-8396

問 1. あなたの年齢を教えてください

10代未満 10代 20代 30代
40代 50代 60代 70代以上

問 2. あなたの性別を教えてください

男性 女性 その他 無回答

問 3. あなたの属性を教えてください

地域住民 他地域からの来訪者 関係者

問 4. このバスの利用目的を教えてください

観光 ビジネス 帰省・その他 自動運転バス視察・試乗

問 5. 本日の移動の出発地と目的地を教えてください (2つまで選択)

小松市
石川(小松以外) 富山 福井 北海道東北
関東 中部近畿 中国・四国九州・沖縄 海外

問 6. このバスが自動運転バスと知っていましたか

はい このバスを選んで乗った はい でも乗車したのは偶然です 知らなかった

問 7. 発車前に不安を感じていましたか (不安を感じた方は理由も選択してください。複数選択可)

不安を感じない 不安を感じた 理由 乗車方法 急な動作をしないか
トラブルの発生 トラブル時の現場対応 未体験だから その他

問 8. 乗車後、不安は減りましたか

不安が減った 変わらない 不安が増えた

問 9. 乗車中に危険を感じる場面はありましたか (危険を感じた方はその場面を教えてください。複数選択可)

危険を感じなかった 危険を感じた 場面 乗車時 発進時
停止時 緊急停止時 右左折時 車線変更時 交差点通過時
歩行者と接近時(横断歩道等) 他車とすれ違った時 車速が遅い時 その他

問 10. 改善が望ましいと感じたことはありましたか (複数選択可)

加速・最高速度 ブレーキ 乗り心地 走行の安定性
運賃支払 車内放送 車内の乗車案内 その他

問 11. 路線バスとしての評価・満足度を教えてください

高い 5 4 3 2 低い 1

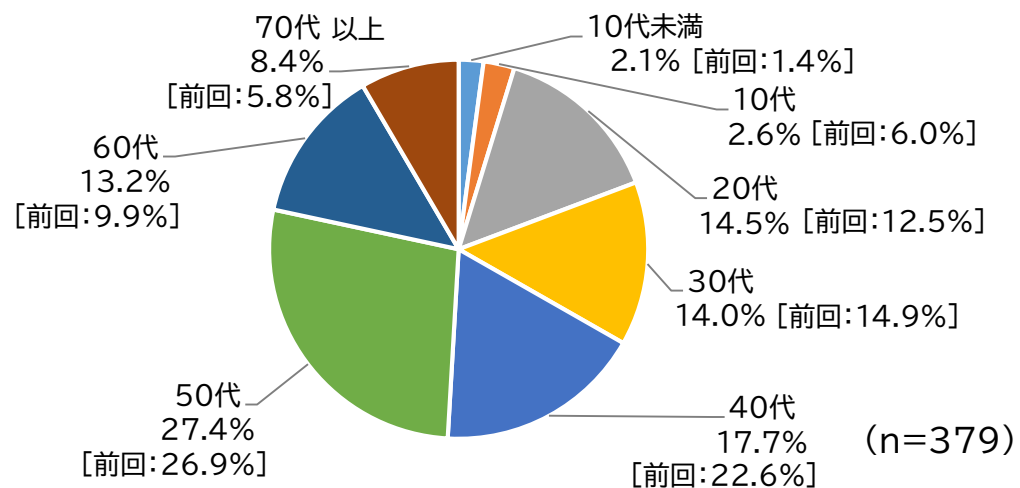
ご協力ありがとうございました。 集計時記入欄

アンケート用紙

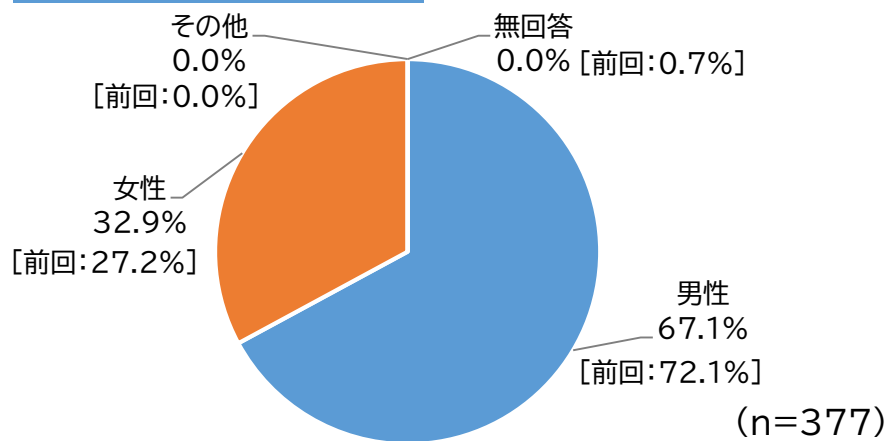
2. アンケート結果

(1) 乗客属性

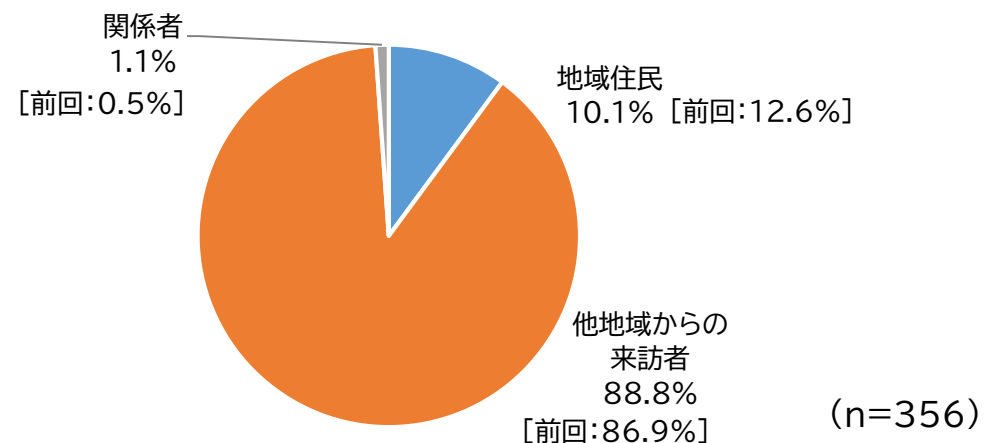
年齢



性別



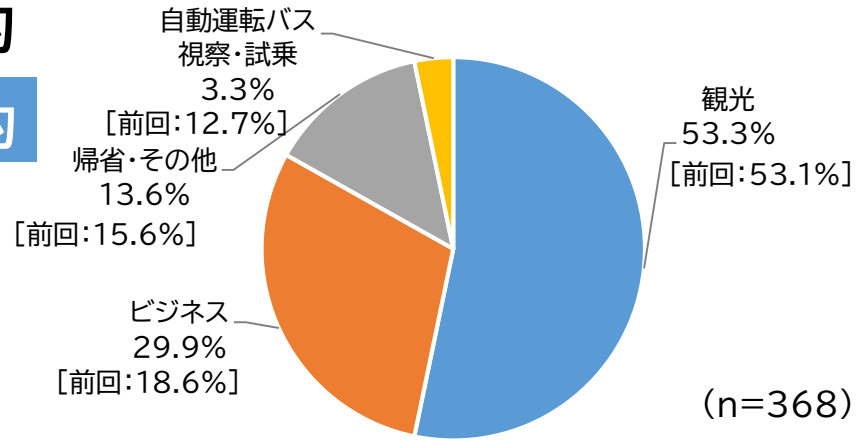
属性



- 前回調査に引き続き、幅広い年代の方が利用
- 他地域からの来訪者による利用が大半

(2) 利用目的

バスの利用目的

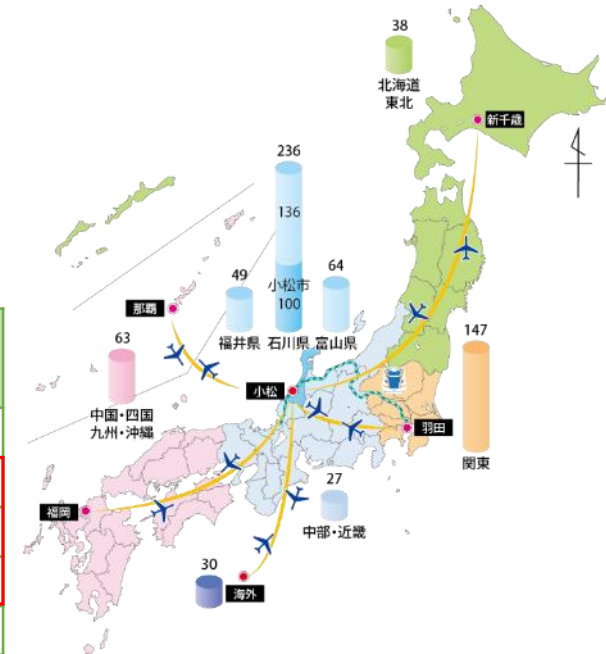


- 全体の8割が観光とビジネス目的での利用
- 全体の6割強がレール&フライト(鉄路・空路の併用)が想定される層

※出発地・目的地のいずれかに北陸3県(小松市を除く)を回答

移動の出発地・目的地

- ※自動運転バス利用者の広域移動の状況を問い、**レール&フライトの移動状況を探る**設問
- ※回答者は**出発地・目的地として2つの地域を選択**(1地域のみ選択の回答者も複数見られている)
- ※**出発地又は目的地として、石川(小松以外)、富山、福井のいずれかを回答した利用者をレール&フライトが想定される層と想定**



※出発地・目的地として2つの地域を選択した回答のみ抽出

(n=279)

【参考】出発地または目的地の回答状況

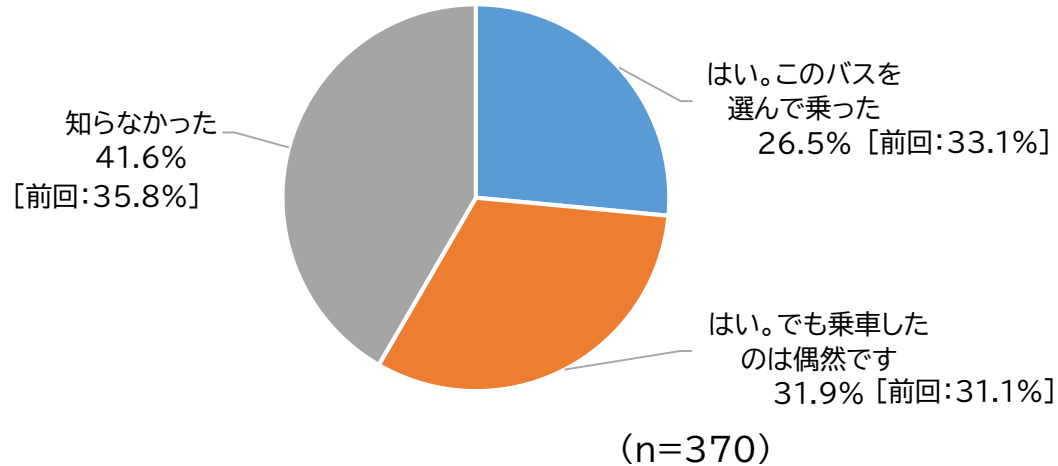
	石川(小松以外)	富山	福井	北海道・東北	関東	中部・近畿	中国・四国・九州・沖縄	海外
小松市	10	6	2	4	43	9	7	4
石川(小松以外)	-	5	3	11	53	5	20	12
富山	-	-	2	1	7	2	22	9
福井	-	-	-	9	21	1	2	0
北海道・東北	-	-	-	-	1	1	0	0
関東	-	-	-	-	-	5	0	2
中部・近畿	-	-	-	-	-	-	0	0
中国・四国・九州・沖縄	-	-	-	-	-	-	-	0
海外	-	-	-	-	-	-	-	-

レール&フライトが
想定される層

(n=375)

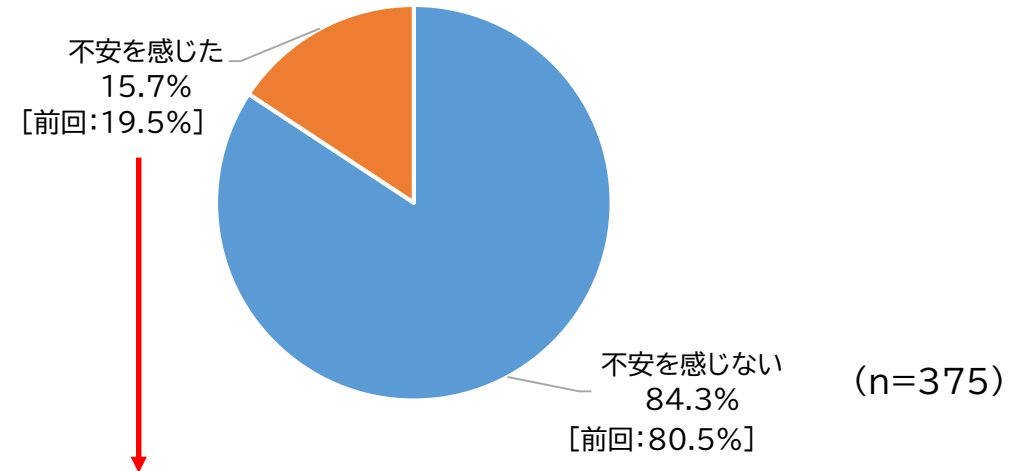
(3) 自動運転バスについて

このバスが自動運転バスと知っていたか



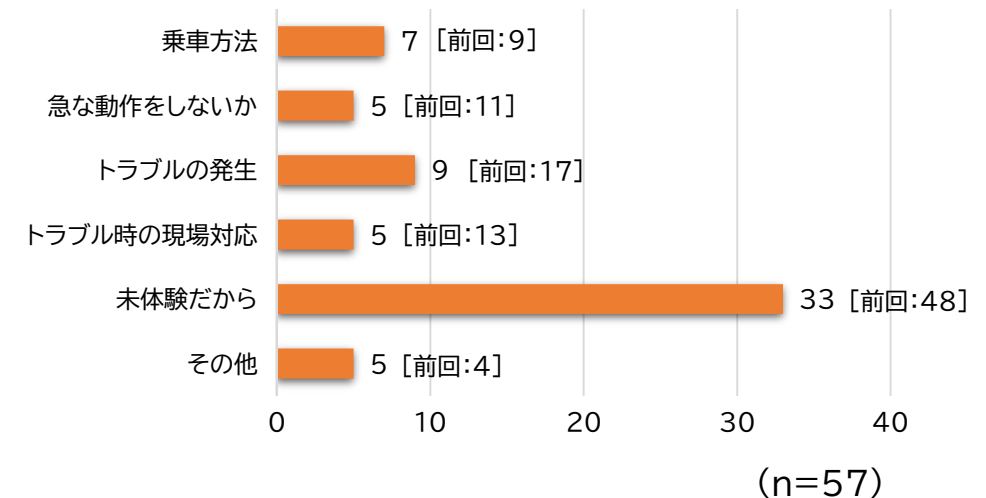
- ・ 駅・空港間の移動者の中で、半数以上の人が自動運転バスを認識している
- ・ あえて自動運転バスを選んでいる方の割合は前回調査から減少し、知らずに乗車する方の割合が増加
- ・ 利用者の15.7%が、自動運転バスの発車前に不安を感じているものの、前回調査からは3.8%減少
- ・ 不安を感じた理由として、前回調査と同様に「未体験だから」が最も多い

発車前に不安を感じたか

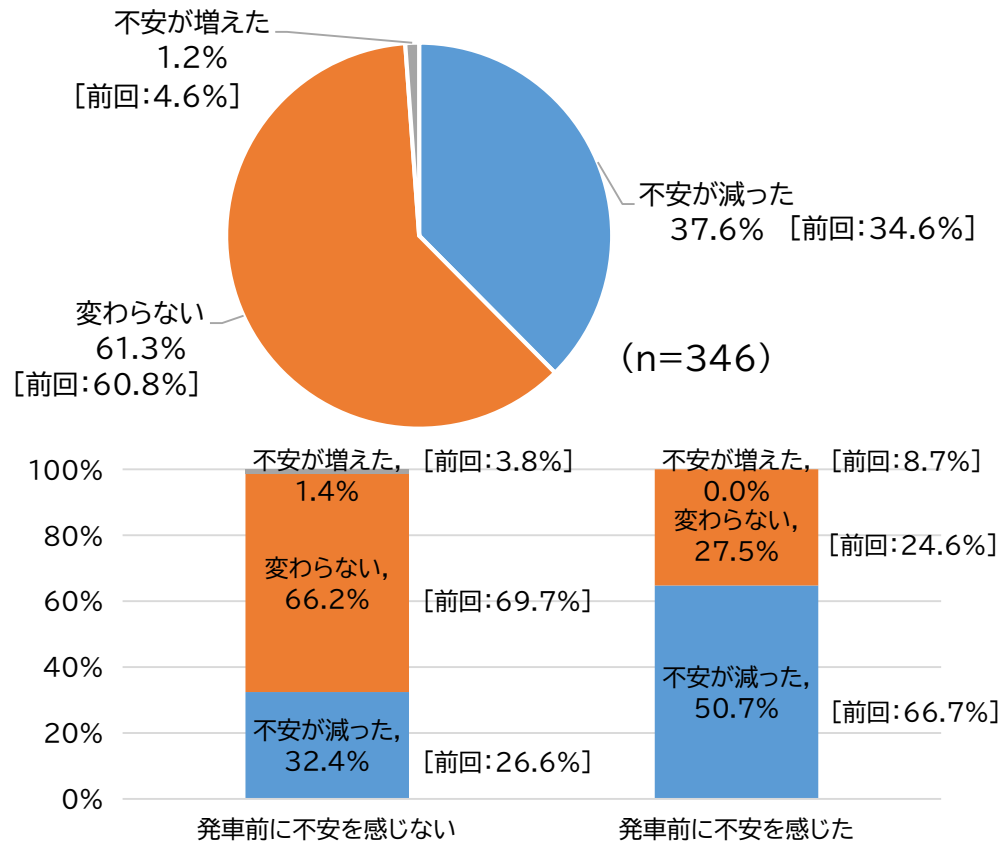


不安を感じた理由

※複数選択可

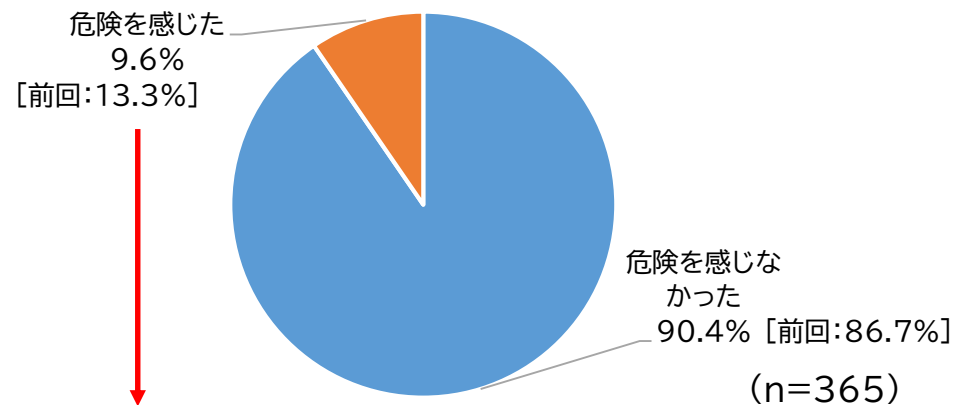


乗車後、不安は減ったか



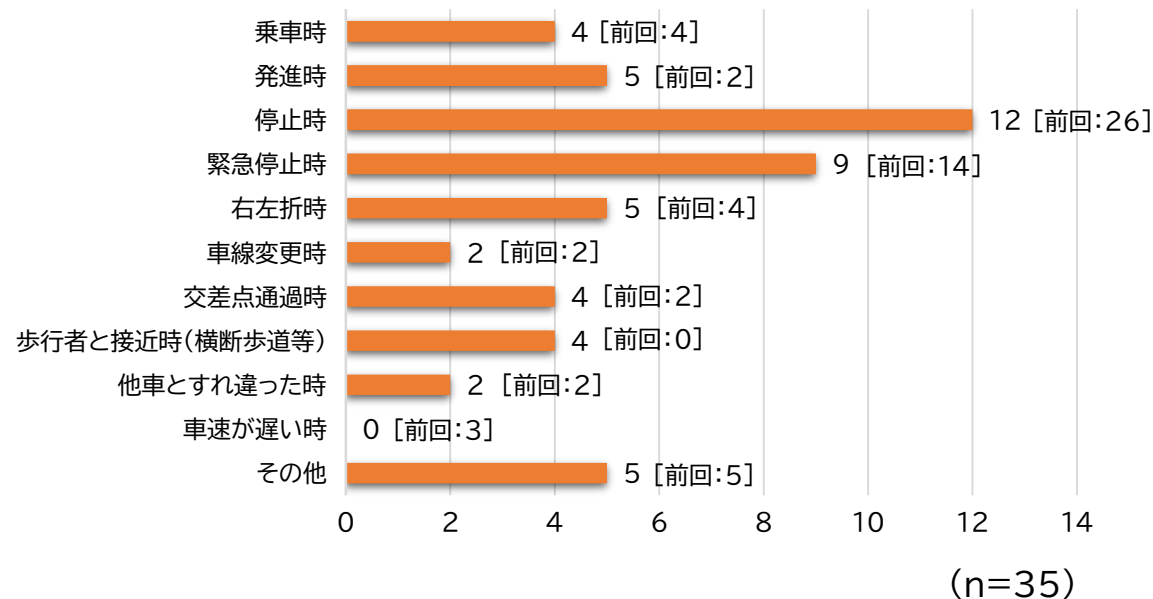
- 乗車後、不安が減ったとの回答割合は前回調査から増加
- 乗車前に不安を感じた方の7割弱が、乗車後に不安が減ったと回答
- 乗車中に危険を感じる場面があったとの回答は、前回調査から減少
- 乗車後に不安が増えたと感じた方の全員が、乗車中に危険を感じる場面があったと回答(危険を感じた場面は様々)
- 危険を感じた理由として、前回調査と同様に、ブレーキに関連する「停止時」や「緊急停止時」を挙げる意見が多く見られるが、相対的には減少している

乗車中に危険を感じる場面はあったか

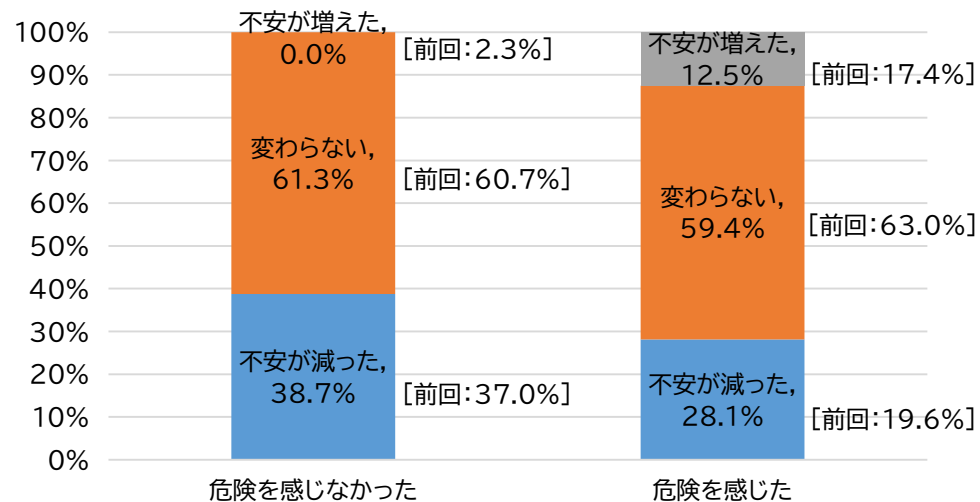


危険を感じた場面

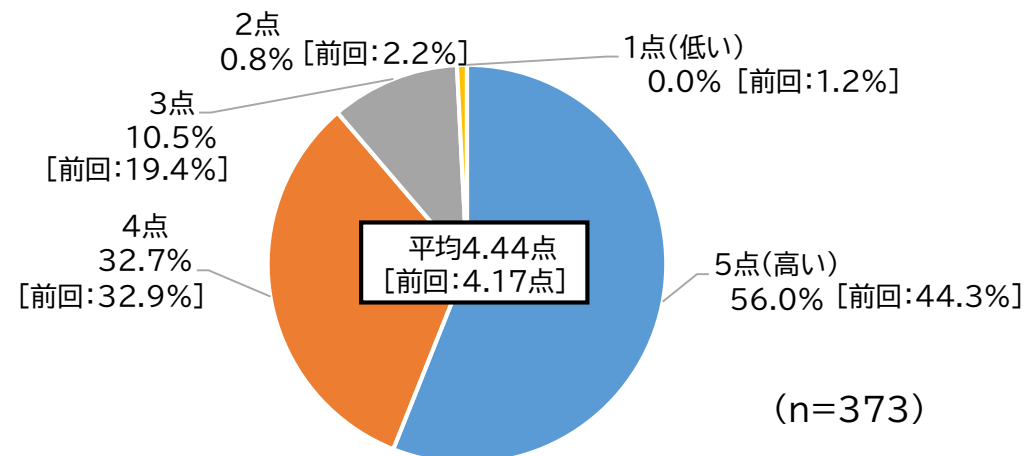
※複数選択可



危険の感じ方による不安感の違い

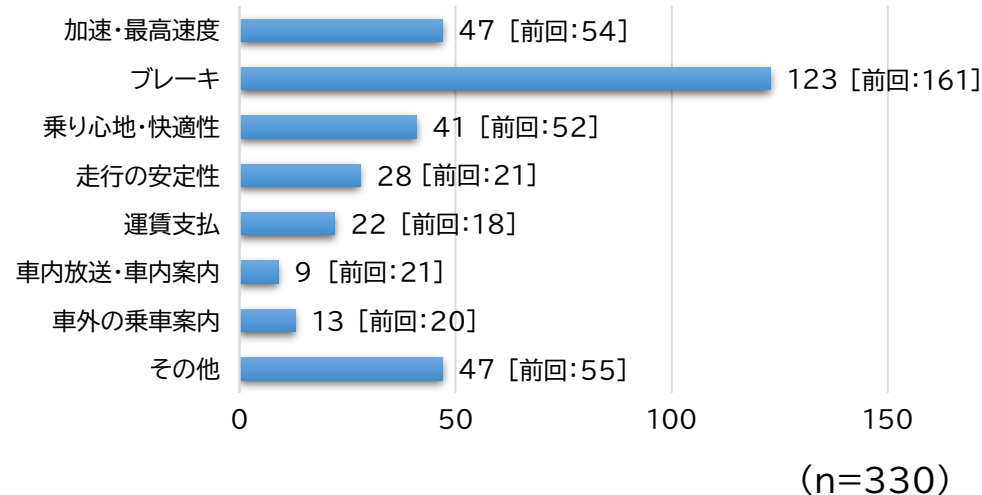


路線バスとしての評価・満足度



改善が望ましいと感じたこと

※複数選択可



- 走行中に危険を感じた方のうち、不安が増えたとの回答割合は、前回調査よりも減少している
- 改善事項として、前回調査に引き続き「ブレーキ」を挙げる意見が最も多い
- 改善事項として、走行の安定性や運賃支払いを挙げる意見が増加している
- 路線バスとしての評価・満足度は、5点満点中 平均4.44点であり、前回調査から微増