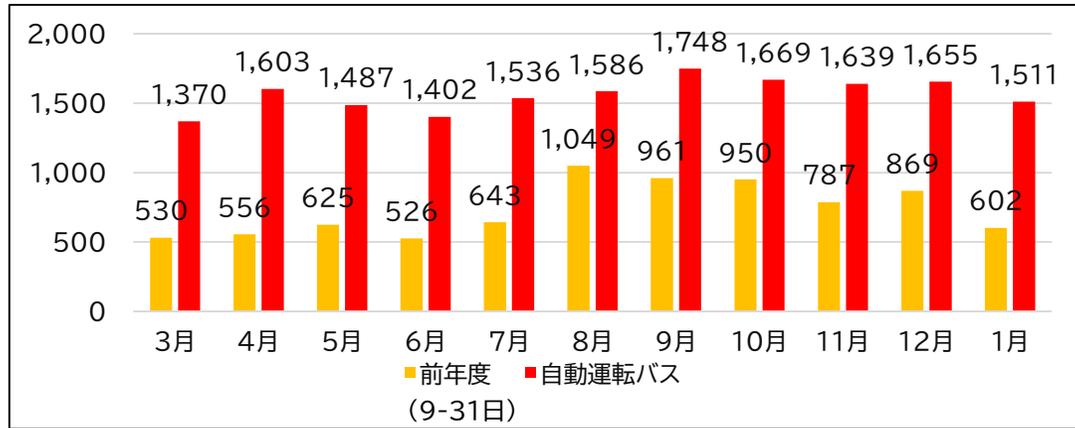


# ③ 自動運転バスの通年運行の状況について

## (1) 運行の状況

- 運行開始日 令和6年3月9日
- 自動運転レベル レベル2(ドライバーによる監視)
- 運行・利用状況 1月末時点、**3,619**便が走行し、**17,206**人が利用



自動運転バスの利用者数  
(参考として前年のコミュニティバスと比較)  
利用者数は、EVバスと比べ2倍以上に拡大



## (2) 利用者の評価 ※利用者アンケート: 令和6年9月10日~10月29日実施、回答者数382人

- 路線バスとしての評価・満足度は、5点満点中 **平均4.44点**(3月:4.17点)
- 58.4%**(3月:64.2%)が**自動運転バスを認識**しており、**26.5%**(3月:33.1%)が自動運転バスを**選んで利用**
- 15.7%**(3月:19.5%)が**発車前に不安**を感じており、その理由として「未体験だから」の回答が最多
- 9.6%**(3月13.3%)が「乗車中に危険を感じた」と回答し、危険を感じた場面として、「停止時」「緊急停止時」の回答が多い
- 37.6%**(3月:34.6%)が乗車後、**不安が減った**と回答