

石川県小松市 小松駅・空港間自動運転バス 通年運行 利用者アンケート (令和6年3月期)



小松市行政管理部地域振興課

1. 目的と実施概要

(1) 目的

自動運転バス利用者アンケート調査の目的は、次のとおり。

- 自動運転バスの利用者層を把握する。
- 自動運転バスの認知の広がりについて把握する。
- 事業目的の一つである「レール&フライト」の拡大に寄与する利用となっているかを検証する。
- 自動運転バスの社会受容性に係る観点から、利用者の受け止め方を把握する。
- 公共交通機関としての自動運転バスの適切な運用にあたり、課題を把握する。

(2) 実施概要

項目	内容
対象者	自動運転バスの利用者
配布・回収方法	乗車時にアンケート用紙を配布し、降車時に回収
実施期間	令和6年3月9日(土)～令和6年3月24日(日)
回答状況	回答人数:423人 ※一部設問への無回答者を含む

自動運転バス 利用者アンケート
ご協力ありがとうございます。当ではまる回答を選んで押し曲げ、お降りの際に回答箱にお入れください。
お問合せ：小松市役所地域振興課 ☎0761-24-8396

問1. あなたの年齢を教えてください

10代未満 10代 20代 30代
40代 50代 60代 70代以上

問2. あなたの性別を教えてください

男性 女性 その他 無回答

問3. あなたの属性を教えてください

地域住民 他地域からの来訪者 関係者

問4. このバスの利用目的を教えてください

観光 ビジネス 帰省・その他 自動運転バス視察・試乗

問5. 本日の移動の出発地と目的地を教えてください (2つまで選択)

小松市
石川(小松以外) 富山 福井 北海道東北
関東 中部近畿 中国・四国九州・沖縄 海外

問6. このバスが自動運転バスと知っていましたか

はい はい 知らない
このバスを選んで乗ったのは偶然です 知らなかった

問7. 発車前に不安を感じていましたか (不安を感じた方は理由も選択してください。複数選択可)

不安を感じない 不安を感じた 理由 乗車方法 急な動作をしないか
トラブルの発生 トラブル時の現場対応 未体験だから その他

問8. 乗車後、不安は減りましたか

不安が減った 変わらない 不安が増えた

問9. 乗車中に危険を感じる場面はありましたか (危険を感じた方はその場面を教えてください。複数選択可)

危険を感じなかった 危険を感じた 場面 乗車時 発進時
停止時 緊急停止時 右左折時 車線変更時 交差点通過時
歩行者と接近時(横断歩道等) 他車とすれ違った時 車速が遅い時 その他

問10. 改善が望ましいと感じたことはありましたか (複数選択可)

加速・最高速度 ブレーキ 乗り心地 走行の安定性
運賃支払 車内放送 車内の案内 乗車案内 その他

問11. 路線バスとしての評価・満足度を教えてください

高い 5 4 3 2 低い 1

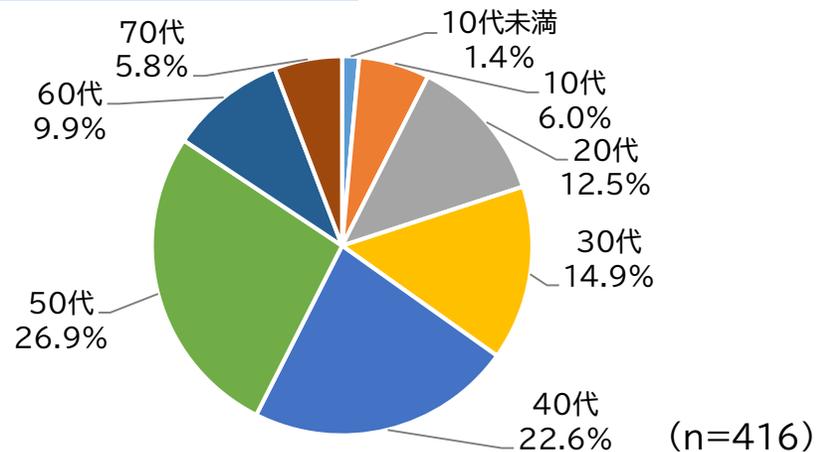
ご協力ありがとうございました。 集計時記入欄

アンケート用紙

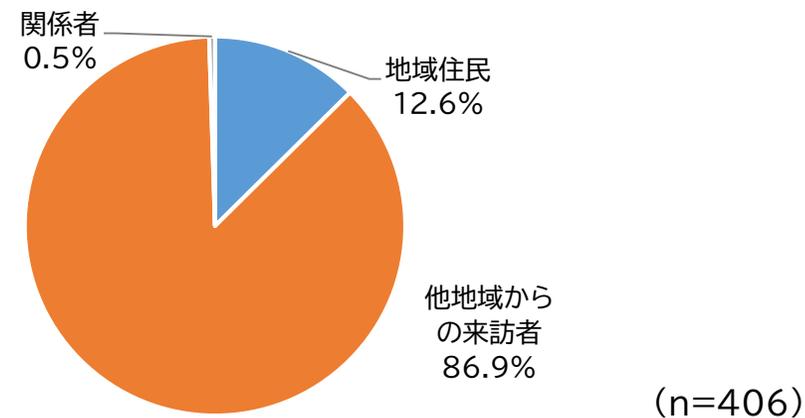
2. アンケート結果

(1) 乗客属性

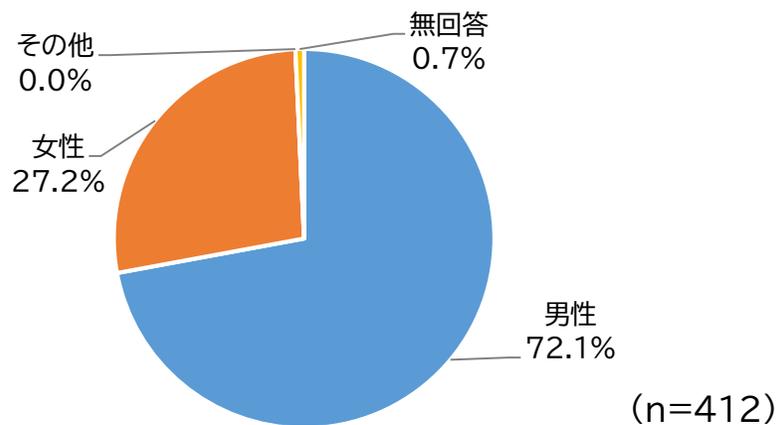
年齢



属性



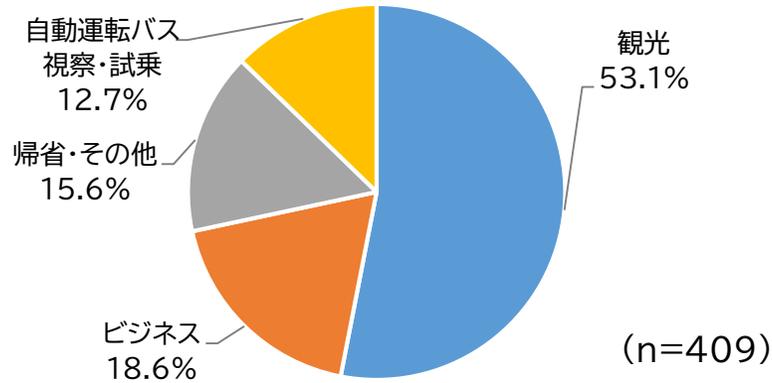
性別



- 40代～50代の方を中心に、幅広い年代の方が利用
- 他地域からの来訪者による利用が大半

(2) 利用目的

バスの利用目的



- 約半数が観光目的での利用
- 全体の6割がレール&フライト(鉄道・空路の併用)が想定される層

※出発地・目的地のいずれかに北陸3県(小松市を除く)を回答

移動の出発地・目的地

- ※自動運転バス利用者の広域移動の状況を問い、レール&フライトの移動状況を探る設問
- ※回答者は**出発地・目的地として2つの地域を選択**(1地域のみ選択の回答者も複数見られている)
- ※**出発地又は目的地として、石川(小松以外)、富山、福井のいずれかを回答した利用者をレール&フライトが想定される層と推定**



【参考】出発地または目的地の回答状況

	石川(小松以外)	富山	福井	北海道・東北	関東	中部・近畿	中国・四国・九州・沖縄	海外
小松市	21	1	10	9	23	10	6	2
石川(小松以外)	-	2	7	7	41	6	15	1
富山	-	-	1	2	6	0	10	4
福井	-	-	-	13	24	0	0	5
北海道・東北	-	-	-	-	1	1	0	0
関東	-	-	-	-	-	3	0	0
中部・近畿	-	-	-	-	-	-	1	0
中国・四国・九州・沖縄	-	-	-	-	-	-	-	0
海外	-	-	-	-	-	-	-	-

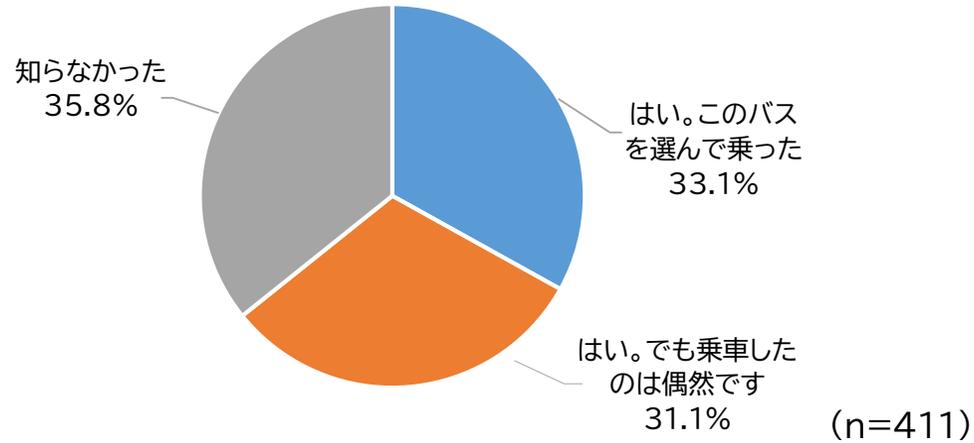
レール&フライトが想定される層

(n=413)

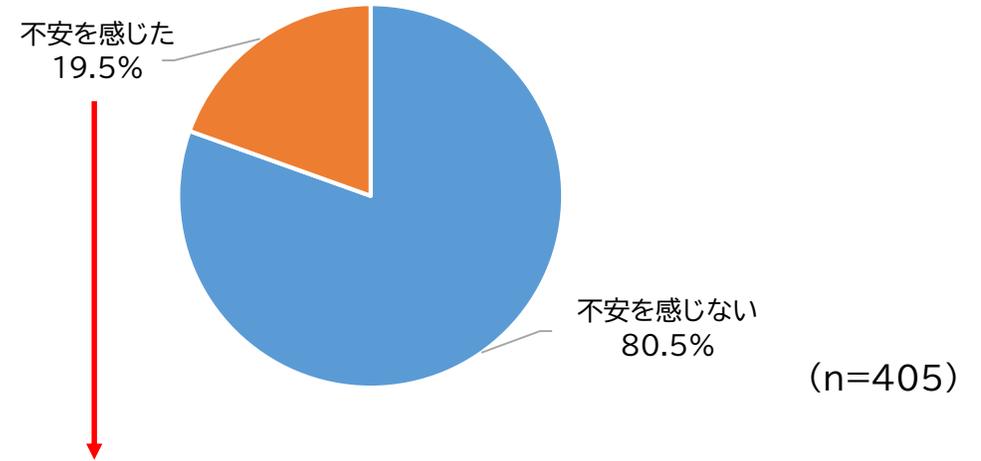
出発地又は目的地	回答数
小松市	118
石川(小松以外)	155
富山	35
福井	72
北海道・東北	41
関東	127
中部・近畿	26
中国・四国・九州・沖縄	45
海外	24

(3) 自動運転バスについて

このバスが自動運転バスと知っていたか

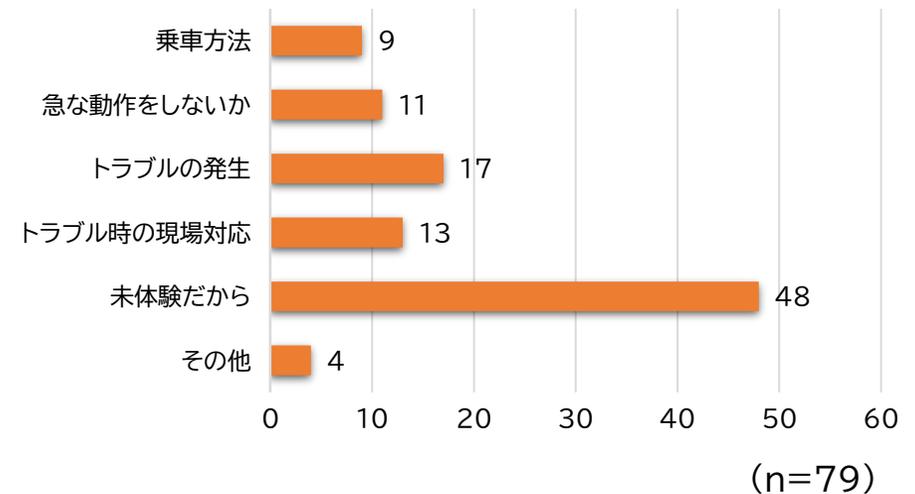


発車前に不安を感じたか



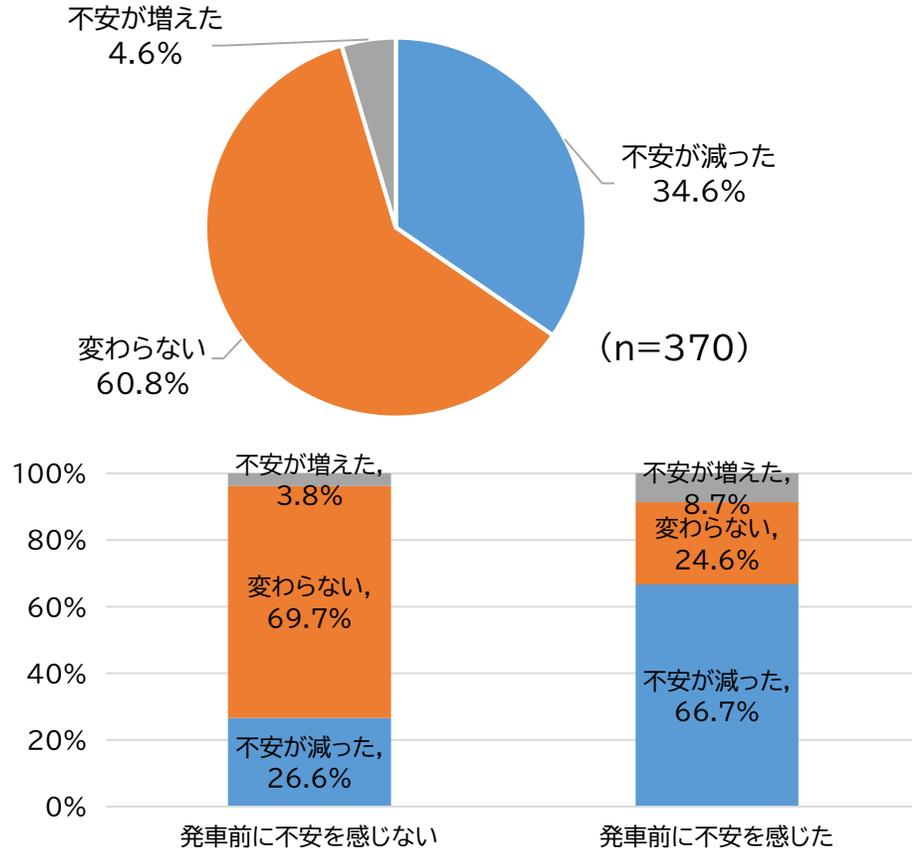
不安を感じた理由

※複数選択可

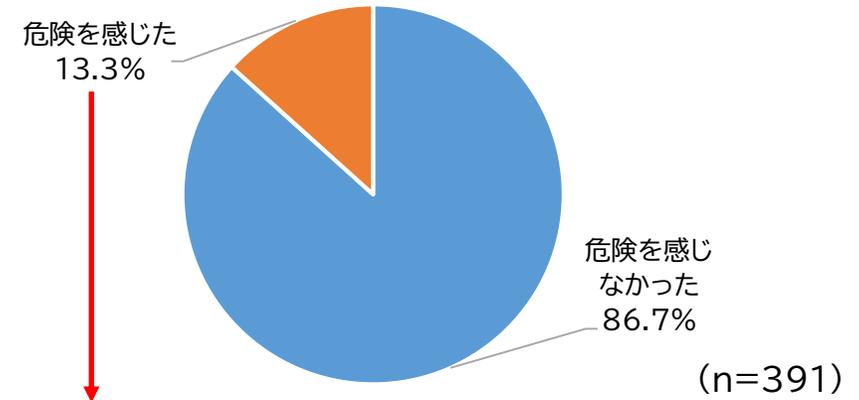


- 駅・空港間の移動者の中での自動運転バスの認識は広がっている
- あえて自動運転バスを選んでいる方も多い
- 約2割の方が、自動運転バスの発車前に不安を感じており、その理由として「未体験だから」が最多

乗車後、不安は減ったか

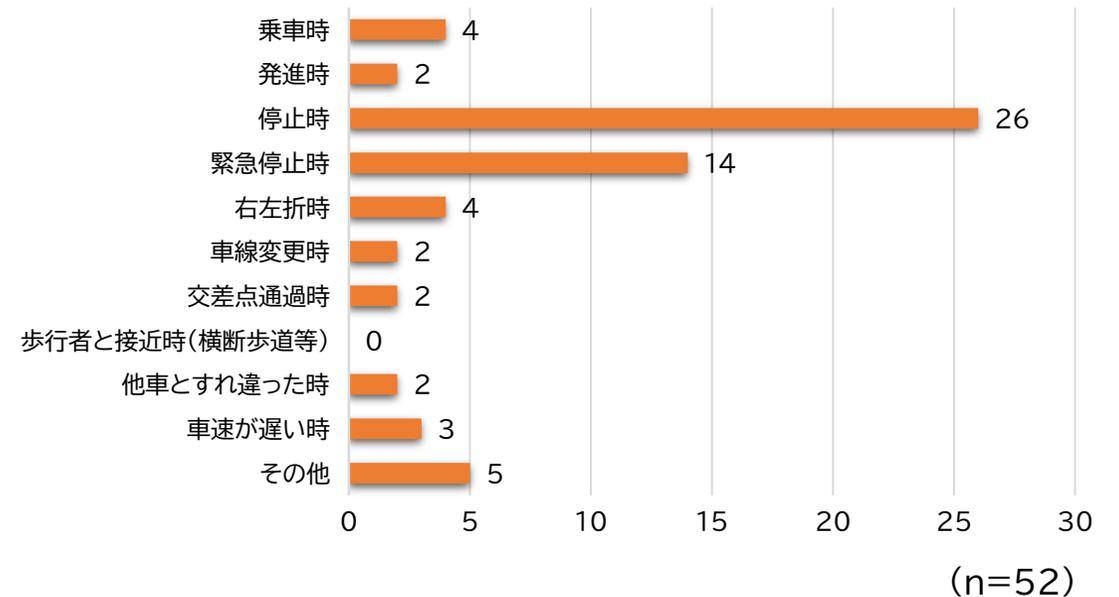


乗車中に危険を感じる場面はあったか



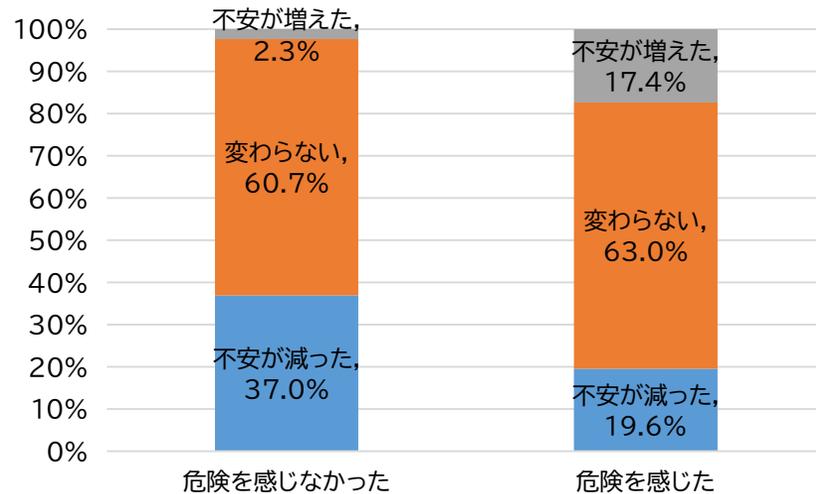
危険を感じた場面

※複数選択可

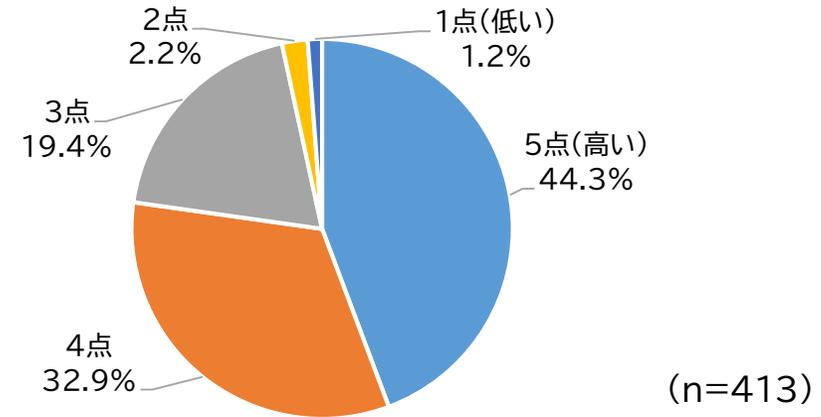


- 乗車前に不安を感じた方の7割弱が、不安が減ったと回答
- 13.3%の方が危険を感じる場面があったと回答し、ブレーキに関連する「停止時」や「緊急停止時」を挙げる意見が多く見られた

危険を感じた方の不安感の増減

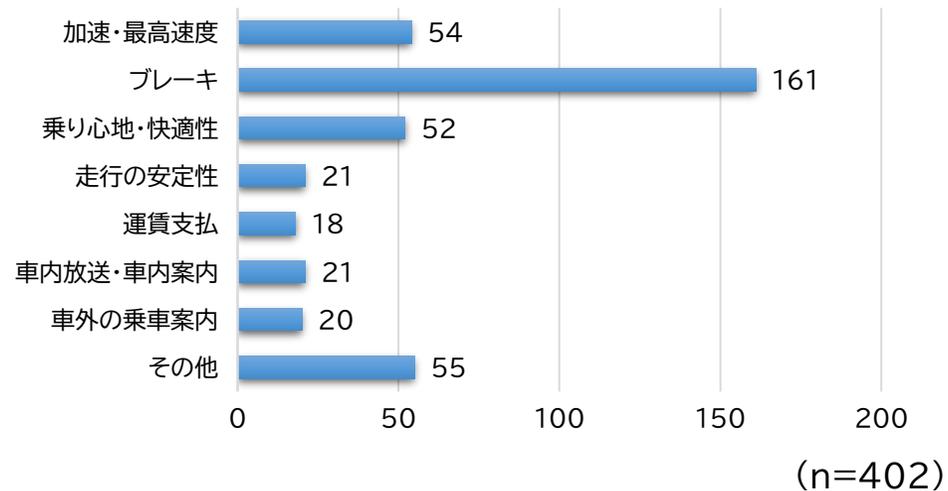


路線バスとしての評価・満足度



改善が望ましいと感じたこと

※複数選択可



- 走行中に危険を感じた方は、不安が増える傾向が見られ、不安の減少を感じる方の割合も低い
- 改善事項として、「ブレーキ」を挙げる意見が最も多い
- 路線バスとしての評価・満足度は、5点満点中平均4.17点