

# 小松市赤ちゃん紙おむつ定期便事業業務仕様書

## 1 委託業務名

小松市赤ちゃん紙おむつ定期便事業業務

## 2 委託業務概要

子育て経験や知識のある配達員が、0歳児の保護者に不安や心配事がないかなど声をかけ見守りを行う。保護者や赤ちゃんと出会うきっかけとして、毎月1,500円相当の紙おむつ等を配達し、赤ちゃんの健やかな成長に役立つさまざまな情報をお届けする。

毎月の配達終了後、実績報告書を作成し、対象者からの受領書、見守りチェックシート及び請求書とともに市へ提出する。

## 3 業務目的

生後3ヶ月から1歳までの赤ちゃんを養育する家庭に対して、毎月定期的に子育てに関する相談に応じる見守り訪問を実施し、子育て支援情報の提供や紙おむつ等の給付を行うことにより、子育て家庭の精神的・経済的な負担の軽減を図る。

また、子育てに対する不安や心配事について、日常の中で定期的に相談できる機会を作ることにより、育児不安の解消に努め、安心して子どもを産み育て、健やかに育つように社会全体で応援する。

## 4 対象

### (1) 対象者

小松市内に住所を有する生後3ヶ月から1歳の誕生日までの0歳児及びその保護者

### (2) 予定対象者数

令和4年度 6,615人(配達月 令和4年7月～令和5年3月) 毎月 735人

(参考) R4紙おむつ定期便訪問対象者

訪問月	訪問対象者数(人)	対象者(生年月日)
R4.7月(スタート)	735	R3.7月生まれ～R4.4月生まれ
R4.8月	735	R3.8月生まれ～R4.5月生まれ
R4.9月	735	R3.9月生まれ～R4.6月生まれ
R4.10月	735	R3.10月生まれ～R4.7月生まれ
R4.11月	735	R3.11月生まれ～R4.8月生まれ
R4.12月	735	R3.12月生まれ～R4.9月生まれ
R5.1月	735	R4.1月生まれ～R4.10月生まれ
R5.2月	735	R4.2月生まれ～R4.11月生まれ

R 5.3月 (終了)	7 3 5	R 4.3月生まれ～R 4.12月生まれ
合計	6, 6 1 5	

## 5 業務場所

小松市内全域

## 6 履行期間

契約の翌日から令和5年3月31日まで

## 7 業務内容

### (1) 紙おむつ等支給品の配達

#### ① 支給品の調達

ア 小松市赤ちゃん紙おむつ定期便事業受託者（以下「受託者」という。）は、市が紙おむつ等支給品（以下「支給品」という。）の支給を決定した子育て世帯の父母等（以下「受給者」という。）から注文を受けた支給品を調達すること。

イ 調達する支給品は別表「小松市紙おむつ定期便支給品目一覧」のとおりとする。

なお、各品目の入数について、パックサイズの指定のないもの以外は、メーカー通常生産の商品のうち、最も少ない入数とする。

ウ 受給者は、「小松市紙おむつ定期便支給品目一覧」から1人あたり月1,500円（税抜）相当の支給品を選択し、受託者に注文するため、計画的に支給品を調達し、欠品等ないよう努めるものとする。

#### ② 利用ガイド及びカタログの作成

ア 受託者は、受給者に配布する利用ガイド及び支給品のカタログを市の確認を受けて作成すること。

イ 利用ガイド及びカタログは各々カラーA4版2ページ以内とし、市が指定する期日までに年間必要部数（概ね1,000部）を市に納品すること。

ウ 委託期間中において利用ガイド及びカタログに修正の必要があると市が認めた場合は、利用ガイド及びカタログの作成について受託者の負担で行うこと。

#### ③ 配達

ア 市が配達月の前月15日以降に提供する受給者名簿に基づき、受給者と配達日の調整等を行うこと。

イ 受給者が希望する支給品を月1回、市内の受給者宅に配達すること。

ウ 配達は午前9時から午後5時の間に行うこと。ただし、市との協議により変更することができる。

エ 支給品及び配達日時は、電話連絡又は直近の配達時に受給者に確認を行うこと。受給者からお届け予定日の3週間前までに支給品及び配達日時の変更の申出があった場合は、

可能な限り応じること。

オ 配達完了時に受給者又は代理人から、押印等による受領確認を受けること。

カ 配達時に受給者等が不在の場合は再配達を行う。やむを得ない場合は受給者の指定の場所に留守置きすること。留守置きをした場合は電話等の適切な方法により受領の確認を行うとともに見守りチェックシートをもとに記録をすること。

キ 支給品は衛生管理に留意して配達すること。

ク 支給品の製造中止や仕様変更等、支給品を納品できない可能性が判明した際は速やかに市と協議すること。

#### ④ 受付業務

ア 受給者からの連絡及び支給品に関する問い合わせ等にあたっては、フリーダイヤルを用意し対応すること。

イ 電話受付は、週5日（原則、月曜日から金曜日。ただし国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に定める休日及び12月29日から1月3日までの日を除く。）の午前9時から午後5時まで行う。ただし、市との協議により変更することができる。

#### ⑤ 実績報告書の作成

毎月末締めで配達数を集計し、期日までに市へ報告すること。

### （2）対象児の見守り

#### ① 配達先の様子の確認

配達時に保護者等と会話をし、子育ての不安の有無、保護者や赤ちゃんの健康状態を確認する。

#### ② 見守りチェックシートの記入

配達先の様子等について、配達毎に見守りチェックシートに記入をすること。

#### ③ 市への報告

ア 毎月末締めで見守りチェックシートをとりまとめ、期日までに市へ提出すること。

イ 配達時に保護者等から子育てに関する相談や問い合わせがあった場合は、本人に了承を得た上で速やかに市に報告すること。

#### ④ 配達員への研修

受託者は配達員に対し、接遇、クレーム対応、個人情報保護等の基本的な研修を行うこと。市では、必要に応じて、事業概要の説明、小松市の子育てサービスについての内容、訪問時の見守りのポイント等の助言、指導を実施する。

### （3）子育て支援情報の提供

① 市が指定する子育てに関する情報誌やチラシ等を紙おむつの給付と併せて提供すること。

② 対象者に提供する情報誌やチラシ等について、市からデータが提供された場合は、必要部数を印刷し対象者に提供すること。

### （4）アンケートの実施及び集計

対象者にアンケートを実施し、結果の集計を行う。アンケート内容、実施時期については市と協議を行うこと。

## 8 配達員と配達体制について

- (1) 配達員は、受給者の子育てに対する不安や心配事の相談に対応できる子育て経験のある者を基本とする。加えて保育士等子育てに関する資格があることや、学校・専門機関等において保育等の知識を習得した人を優先的に雇用するように努めるものとする。
- (2) 配達員は、毎月、同じ配達員が受給者宅を訪問すること。
- (3) 配達員は、身だしなみや言葉遣いに注意し、保護者等に対して不快な思いをさせることのないよう努めることと。
- (4) 配達体制・スケジュールは、配達時に適切な見守り業務を行うことができるものとする。
- (5) 長年にわたり、子育てサポートに取り組み、良好な成果を収めていること。
- (6) 配達は、小松市の業務であることを示した車両を用意すること。

## 9 委託料について

毎月の対象児一人あたりにかかる業務単価を契約し、配達の実績に基づき毎月支払いを行う（単価契約）。

## 7 情報公開、個人情報の保護

### (1) 情報公開、個人情報の保護について

本業務を通じて、受託者が取り扱う個人情報及び情報の管理及については、小松市情報公開及び個人情報保護に関する条例の規定に基づき、必要な措置を講じるよう努めなければならない。

また委託者は、受託者が保有する情報について開示請求があったときは、受託者に対して、情報を提出するよう求めるものとし、受託者は、速やかにこれに応じなければならない。

### (2) 守秘義務について

受託者又は本業務に従事している者（以下「職員等」という。）は、本業務により知りえた個人情報を第三者に漏らしたり、又は不当な目的に使用してはならない。

このことは、契約期間が満了し、若しくは契約を解除されたときも、又は職員等がその職務を退いた後においても、同様とする。

## 8 業務の再委託に関する事項

受託者は、業務の全部又は大部分を第三者に委託し、又は請け負わすこと（以下「再委託」という。）はできない。なお、業務の一部を再委託する場合は、予め再委託申請書を提出し、委託者の承諾を得なければならない。

9 その他

- (1) 紙おむつ等の配達は令和4年7月から開始するものとする。
- (2) 本事業を通して自社の営利活動を行ってはならない。
- (3) 本仕様書に明記されていない事項であっても、当然必要と認められる本業務に付帯する軽微な業務については、受託者の負担による。
- (4) 本仕様書に定めのない事項については、委託者と受託者との協議により決定する。

別表 小松市紙おむつ定期便支給品目一覧

	名称 (内容)	形状	寸法等	単位	
A セット  1~7 より1点	1	パンパースさらさらケアテープ	テープ式	新生児 (~ 5 kg) 90枚入	袋
	2	パンパースさらさらケアテープ		S (4 ~ 8 kg) 82枚入	袋
	3	パンパースさらさらケアテープ		M (6 ~ 11kg) 64枚入	袋
	4	パンパースさらさらケアテープ		L (9 ~ 14kg) 54枚入	袋
	5	パンパースさらさらケアパンツ	パンツ式	S (4 ~ 8 kg) 74枚入	袋
	6	パンパースさらさらケアパンツ		M (6 ~ 11kg) 58枚入	袋
	7	パンパースさらさらケアパンツ		L (9 ~ 14kg) 44枚入	袋
B セット  8~15 より1点 + 16	8	ムーニー	テープ式	新生児 (~ 5 kg) 90枚入	袋
	9	ムーニー		S (4 ~ 8 kg) 84枚入	袋
	10	ムーニー		M (6 ~ 11kg) 64枚入	袋
	11	ムーニー		L (9 ~ 14kg) 54枚入	袋
	12	ムーニーマン	パンツ式	S (4 ~ 8 kg) 62枚入	袋
	13	ムーニーマン		Mおすわり・はいはい (5 ~ 10kg) 58枚入	袋
	14	ムーニーマン		Mたち (6 ~ 12kg) 58枚入	袋
	15	ムーニーマン		L (9 ~ 14kg) 44枚入	袋
16	ムーニーおしりふき (やわらか厚手)	おしりふき	詰替え用 3個入	袋	
C セット  17~22 より1点 + 23	17	メリーズさらさらエアスルー	テープ式	新生児 (~ 5 kg) 90枚入	袋
	18	メリーズさらさらエアスルー		S (4 ~ 8 kg) 82枚入	袋
	19	メリーズさらさらエアスルー		M (6 ~ 11kg) 64枚入	袋
	20	メリーズパンツさらさらエアスルー	パンツ式	S (4 ~ 8 kg) 62枚入	袋
	21	メリーズパンツさらさらエアスルー		M (6 ~ 11kg) 58枚入	袋
	22	メリーズパンツさらさらエアスルー		L (9 ~ 14kg) 44枚入	袋
	23	メリーズするりんキレイおしりふき		おしりふき	3個入

