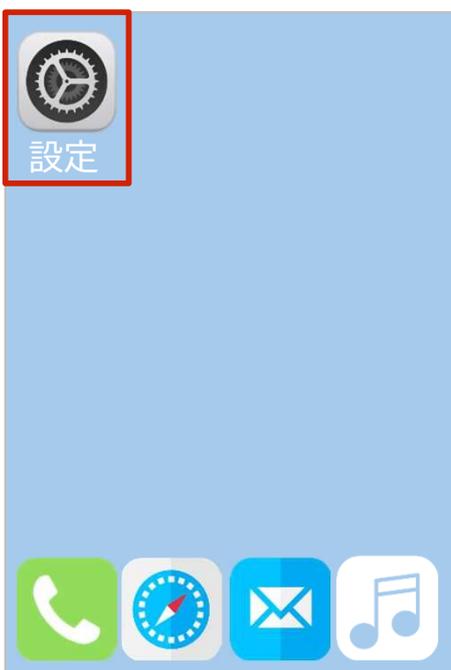


ご利用にあたっての推奨環境(いざというときのための備え)

SMSの通知設定

当システムのご利用には、消防からメッセージを受け取る必要があります。
ショートメッセージ(SMS)の通知を有効にしてください。

通知を有効にする方法(iPhone)



①「設定」アプリを開く



②「メッセージ」を選択



③「通知」を選択



④通知を有効にする

全ての通知を有効にしてください
くことを推奨します。

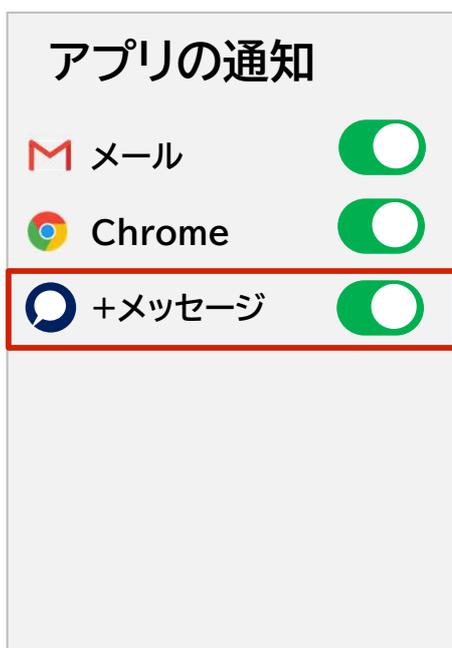
通知を有効にする方法(Android)



①「設定」アプリを開く

②「通知」を選択

③「アプリの設定」を選択



④通知を有効にする

通信環境の設定

通常のキャリアの通信、ご自宅のWi-Fi環境でもご利用いただけます。

VPN※が有効になっている場合は、無効にしてください。

※VPNは仮想専用ネットワークを介してインターネットに接続することを指します。

VPNの確認方法(iPhone)

「設定」アプリを開く > 「一般」を選択 > 「VPNとデバイス管理」を選択 > 「未接続」である

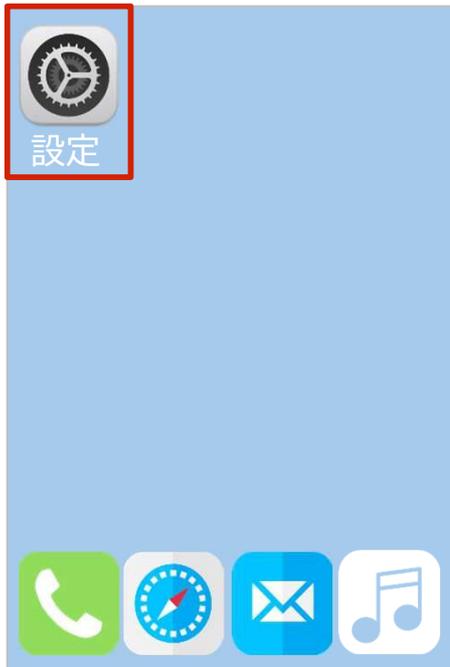
VPNの確認方法(Android)

「設定」アプリを開く > 「ネットワークとインターネット」を選択 > 「VPN」を選択 > 登録がない

スマートフォンのOS(バージョン)設定

当システムでは、最新のOS(バージョン)でのご利用を推奨しています。
可能であれば最新のアップデートを行ってください。

バージョンのアップデート方法(iPhone)



①「設定」アプリを開く



②「メッセージ」を選択



③「通知」を選択



④アップデート情報を確認する

アップデートがある場合は、
最新にアップデート

バージョンのアップデート方法(Android)



①「設定」アプリを開く

②「システム」を選択

③「システムアップデート」を選択



アップデートがある場合は、最新にアップデート

④アップデート情報を確認する

ブラウザの設定

iPhoneは「safari」、Androidは「Google Chrome」のブラウザをご利用ください。デフォルトのブラウザにさせていただくことを推奨します。

ブラウザの設定(iPhone)

「設定」アプリを開く > 「safari」を選択 > 「デフォルトのブラウザアプリ」を選択 > 「safari」を選択

ブラウザの設定(Android)

「設定」アプリを開く > 「アプリ」を選択 > 「全般」で「標準のアプリ」を選択 > ブラウザアプリを Chromeへ変更

動作の確認

当システムは119番通報中に使用します。

下記の動作を事前にご確認いただくことを推奨いたします。※

動作確認(チェックリスト)



- 通話中にカメラを起動できること
- 通話中にスピーカーフォンへ切り替えられること
- 通話中にSMS(ショートメッセージ)を受信できること

※通話およびSMSの送信は、スマートフォンの契約内容により利用料が発生する場合があります。

利用料は利用者のご負担となりますので、任意のもと、動作確認を行ってください。

スピーカーフォンへの切り替え方法

通話中、画面上に表示される「スピーカー」ボタンをタップすることで、スピーカーフォンに切り替えることができます。

スピーカーフォンに切り替えると、スマートフォンから耳を離れた状態で映像撮影が可能になります。



通話中に表示されるスピーカーボタンをタップ