

小松市LINE公式アカウント運用ポリシー

令和5年3月27日

小松市消防本部指令センター

小松市LINE公式アカウント（以下「本アカウント」という。）は、下記の方針で運用しております。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

1 目的

小松市（以下「市」という。）の災害発生や防災情報、市政情報などを多くの皆様に広くお知らせし、暮らしの利便性や市民防災力の向上を図ることを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE公式アカウント
- (2) アカウント名：小松市（認証済みアカウント）
- (3) アカウントID：@komatsu-city

3 運用管理者

小松市消防本部情報指令課長

4 運用者（配信者）

小松市消防本部情報指令課職員
小松市市長公室危機管理課職員
小松市市長公室広報秘書課職員
小松市健康福祉部くらしあんしん相談センター職員
小松市健康福祉部いきいき健康課職員
小松市経済環境部農林水産課職員

5 配信する内容

市が本アカウントにより配信する情報は、次に掲げるものとします。

- (1) 火災、地震、風水害等の災害発生情報
- (2) 避難勧告、避難指示等の避難情報
- (3) 行方不明者の発生やクマ出没の情報
- (4) 感染症や健康に関する情報
- (5) 消費せいかつ情報
- (6) 市主催の五千人以上規模の行事や、全市民にかかわる生活に欠かせない情報

- (7) 防災や救急に関する研修会・イベント等の開催情報
- (8) (1)から(7)に掲げるもののほか、市民の安全・安心の観点から、市が適当と認めた情報

6 投稿等への回答

本アカウントへのメッセージやコメント等に対して、個別の回答は行っておりません。自動応答での返信となりますので、あらかじめご了承ください。

7 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、市または原著作者等に帰属します。

また、内容について「私的利用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 禁止事項

本アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿は、ご遠慮ください。利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国及び地域を誹謗中傷する内容
- (2) 市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動及びその他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権等の市又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容又は違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (10) LINE公式アカウント利用規約に反する内容
- (11) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、市が不適当と判断した内容

9 免責事項

- (1) 市は、本アカウントの運用に関し細心の注意を払いますが、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

- (2) 市は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (5) 市は、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、本運用ポリシーを利用者への予告なしに変更する場合があります。
- (7) リンク先のページが削除されていることがありますので、ご了承ください。

10 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、小松市情報公開及び個人情報保護に関する条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めます。

- (1) 個人情報とは、本アカウントを通じて市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 本アカウントを通じて市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供（登録）を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 個人情報は、本人の同意がある場合など、小松市情報公開及び個人情報保護に関する条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

11 留意事項

- (1) 市が配信した情報についてのお問い合わせは、情報に記載の各担当課等へ直接お問い合わせください。
- (2) 市に対する個別のご意見、お問い合わせについては、市公式ウェブサイトの「各課への問い合わせ」をご利用いただくか、担当課へ直接お問い合わせください。

12 問合せ

小松市消防本部 情報指令課

電話：0761-20-1119 F A X：0761-23-0119

メールアドレス：shoubou@city.komatsu.lg.jp

附則

本運用ポリシーは、令和2年5月20日から適用します。

本運用ポリシーは、令和5年4月1日から適用します。