

こまつファミサポ Q&A ～よくある質問～

【利用料等】

Q1. 利用時間が1時間に満たない場合、料金(報酬)はどうなりますか？

A. 援助開始から最初の1時間までは、それに満たない場合でも1時間の料金となります。援助が1時間を超えた場合、以後、30分単位(1時間の半額)での計算となります。

<例：サポートの時間帯が平日 7時～19時の場合>

- ① 50分利用 ： 600円
- ② 2時間20分利用:1,500円=600円×2時間+300円(20分、1時間の半額)

Q2. サポート依頼を当日急遽キャンセルした場合、どうなりますか？

A. 速やかに協力会員とファミサポ事務局に連絡してください。なお、キャンセル料は次のとおりで、キャンセルした近日中に依頼会員(保護者)から協力会員に支払いをお願いします。

- ・サポート日前日までの連絡 ： 無料(0%、キャンセル料なし)
- ・サポート当日の1時間前までの連絡 ： 依頼した時間報酬の半額(50%)
- ・無断キャンセル ： 全額(100%)



【全般】

Q3. 熱があっても預けられますか？

A. 病児や病後児の預かり・送迎は対応できません。

<そんな場合は・・・「病児保育ルーム」にご相談ください>

保護者が仕事でお子様を看護することができない場合は「病児保育ルーム」でお預かりします。こまつ病児保育ルーム(小松市民病院併設、TEL:23-2626)、なんぶ病児保育ルーム(旧粟津診療所内、TEL:44-5581)。 ※初めての方は登録が必要。

Q4. 夜間遅い時間のお迎えも大丈夫ですか？

A. 協力会員の承諾が得られれば可能です。なお、19時以降は料金が 700円/時間となります。(参考>平日 7～19時:600円/時間)

Q5. サポートをお願いしたい場合、協力会員さんは必ず見つかりますか？

A. 初めて依頼の際は、3週間前までにファミサポ事務局へ連絡してください。協力会員は有償ボランティアなので、協力会員の都合や依頼内容によっては見つからない場合もあるため、ご理解のほどお願いします。 <サポートまでの主な流れ>【事前】①会員登録 → ②サポート依頼 → ③マッチング → 【当日】④サポート実施

Q6. 会員登録すると、必ず利用しないとだめですか？

A. 必ず利用が必要というわけではありません。ただ、利用時は会員登録が必要なため、いざという時にそなえて事前登録をお勧めします。(登録料、年会費は無料)