

小松市ふるさと納税事業代行業務プロポーザルに関する Q&A

問1

寄附金受領証明書の郵送に関する記載がございませんが、今回は業務に含まれないとの認識でよろしいでしょうか。

ご認識の通り

問2

同、ワンストップ特例申請も業務に含まれないとの認識でよろしいでしょうか。

同じく、ご認識の通り

問3

現状の楽天サイトの著作権は自治体、制作業者のどちらに帰属しますか。
楽天以外に制作会社に著作権があるポータルサイトがあれば、サイト名をご教示ください。

現状は、ポータルサイト掲載について制作会社に委託等したことはなく、返礼品事業者から提供された画像を基に市で加工し全てのサイトに掲載しているため、著作権は市に帰属する。

問4

各ポータルサイトに掲載されている画像は何割程度の継続利用が可能でしょうか。

問3の回答にあるように著作権は市が持つため全て継続利用は可能である。ただ、寄附額増大のためには画像・文章等が非常に大事であるため、適宜効果的なものに差し替えていってほしいと考えている。

問5

ふるさと納税ポータルサイト毎の、昨年度の寄付割合を教えてくださいことは可能でしょうか？

説明会後にお渡ししたデータに各寄附に使用されたポータルサイト及び金額が記載されているので、適宜分析してほしい。

問6

ふるさと納税ポータルサイト毎の、現在の登録返礼品数と登録事業者数を教えてくださいことは可能でしょうか？

○7月19日現在の状況は以下の通り

	返礼品数	登録事業者数
ふるさとチョイス	441件	98社 (内ネットワーク傘下58社)
楽天ふるさと納税	380件	
ふるなび	306件	
ANAのふるさと納税	378件	
au PAY ふるさと納税	385件	
ふるさとパレット	392件	
ふるさとプレミアム	404件	
セゾンのふるさと納税	372件	

問7

これまで数か年分のポータルごとの売れ筋やアクセス状況等の数値は共有していただくことは可能でしょうか？

- ポータルサイトごとの売れ筋については、説明会後にお渡ししたデータに各寄附に使用されたポータルサイト、選択された返礼品が記載されているので、適宜分析してほしい。
- アクセス状況等については、数値を持ち合わせていないため提供できない。

問8

契約期間中、ポータルサイトの増減の可能性はありますか？

- ポータルサイト追加の可能性はゼロではないが、その場合業務委託の仕様が変更することとなる為、受託業者と協議した上で進める。
- ポータルサイト減少の可能性について、ポータルサイトの追加により寄附額の増加を図ってきた経緯がある。原則現在のポータルサイト数の維持をお願いする予定だが、サイトを削減しても実際に寄附額が増加するのであれば問題はない。その際も受託業者と協議した上で進める。

問9

体制図のなかに外部パートナー企業の担当者が含まれていてもよろしいでしょうか？

- こういった体制で業務を行うかも大事なポイントであるため、パートナー企業を外部に設けて業務を実施するのであれば、体制図に記載が必要。

問 10

こまつ観光物産ネットワークとの連携について、プレゼン資料に記載することは可能でしょうか？

○連携して業務を実施する企画・予定があれば、記載可。

問 11

ふるさと納税 DO のオプション機能である一元管理システムは現状利用されておりますでしょうか。利用していない場合、新たに契約していただく可能性はありますでしょうか。

○ふるさと納税 DO の一元管理システムは現状利用していないが、利用した場合に経費が削減できる等であれば、受託事業者と協議の上新たに契約することも検討する。

問 12

再委託の禁止について、今回の協業は可能か。今回、弊社では自治体様窓口・事業者対応で1社（県内事業者、プロポーザル参加事業者）、ポータルサイト運営・コールセンター・配送で1社（県外の下請け事業者）の2社協業で提出します。その場合、協業先の提出必要書類があるのでしょうか。

- 参加資格を県内事業者としたのは返礼品や返礼品提供事業者の新規開拓等に重きを置くためであり、業務の一部を再委託する提案については構いません。
- 参加表明時の提出書類はプロポーザル参加事業者のみの書類でよい。提案では連携・対応に支障がないかを審査することとなるため、業務体制表に記載し、再委託事業者の概要が分かる資料を添付すること。

問 13

協業の場合、2社ともポータルサイト・do システムのアカウント付与は可能か。

○可能と思われるが、付与する権限等については協議の上判断したい。

問 14

ポータルサイトやふるさと do のシステムのアカウント付与はいつ頃になりますか。また、編集はいつから可能か。

○システムのアカウント付与等の準備期間は、受託候補者決定後から9月中までの期間を想定している。編集は10月1日の契約後に可能となる。

問 15

サイト（ポータルサイトやふるさと do のシステム）の管理切替えに際して、引継ぎ期間（サイトの停止等）はどのくらいか。

○ポータルサイトについて、アカウント付与後 10 月 1 日付けで管理切り替えとなるため、サイトの停止等を行わない。ふるさと DO について、データの引継ぎに 1 カ月程度かかる見込みだが、サイトの停止等を行わない。

問 16

現在サイト（do システム）に登録されている、データの引継ぎはされるのか

○問 15 のとおり、ふるさと DO については 1 カ月程度かけてデータの引継ぎを行う見込み。ただし、申し込み済み・発送前のもが残るため、一定期間レジホームシステムとの併用が必要と思われる。

問 17

事業者、返礼品の情報はいつ頃の共有になるのか

○現状でもポータルサイトの返礼品情報から返礼品や提供事業者の一般的な情報は閲覧できる。また、受託者のアカウントが付与され次第、さらに詳細な情報が確認できる。

問 18

事業者への勉強会の会場は市の施設などの無料利用ができるか。できない場合の費用は受託者負担となるか

○市と受託者との共催という形で行う予定のため、会場はこちらで手配する。