



11月から 窓口受付体制が変わります

マイナンバーカードや電子申請などが普及し、市役所に行かなくても手続きできる環境が整ってきています。窓口受付体制を見直し、DXを活用した業務改革、職員の働き方改革を推進し、市民サービス向上につなげていきます。

問い合わせ 市民課 ☎24・8064

駅前行政サービスセンターを廃止し、南支所に統合します

駅前行政サービスセンターは、土・日曜日、祝日も利用できる窓口として開設してきました。しかし、利用者数が減少していることから、10月31日(土)で駅前行政サービスセンターを廃止し、南支所に統合します。11月から南支所は土曜日に開庁し、平日に手続きができない人に対応します。

市民課・南支所の窓口受付時間を見直します

市民課と南支所では、火・金曜日と、3～4月の平日に18時30分まで窓口を延長していますが、17時以降の来庁者が全体の2.9%と少ないため、10月末で廃止します。

マイナンバー関連の手続きに関しては、月1回日曜日に窓口を開設します。

【10月末まで】

	市民課	南支所	駅前行政サービスセンター
開庁時間	月～金曜日：9時～17時 (火・金曜日、3～4月は18時30分まで)		月～金曜日：10時～18時45分 土・日曜日、祝日：9時30分～18時15分
休日	土・日曜日、祝日、年末年始		水曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始

11月から新しい受付時間

手続き内容は
こちら▼



	市民課	南支所
開庁時間	月～金曜日：9時～17時	月・火・木・金・ 土曜日 ：9時～17時
休日	土・日曜日、祝日、年末年始	水 ・日曜日、祝日、年末年始

※電話は8時40分～17時25分で受け付けます。

マイナンバー手続きの 日曜開庁について

●日曜開庁日(9時～12時)

11月8日、12月13日、1月10日

※2月以降については、市ホームページなどでお知らせします。

●可能な手続き

マイナンバーカードの申請・受け取り、電子証明書の更新 など

ご利用ください

来庁しなくてもできる手続き

●こまつ電子申請サービス

一部の手続きはスマホなどでオンライン手続きが可能です。

●マイナンバーカードでの証明書交付

全国のコンビニなどに設置のマルチコピー機で各種証明書を取得できます。



手数料が窓口で
取得するより

**200円安く
お得です!**