

# 広報活動に関するアンケート調査結果について

〈実施概要〉 実施期間 令和7年8月1日～8月31日

実施方法 広報こまつ内のアンケート用紙への記入、電子申請サービス

周知方法 広報こまつ8月号(41,283部), HP, お茶の間ガイド(8月毎週),

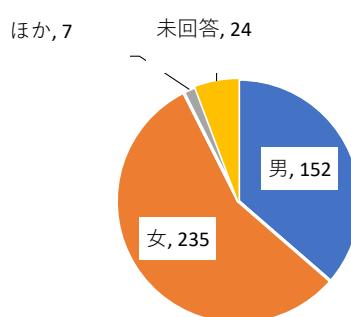
公式LINE(全登録者：27,034人), Instagram, X, Facebook

回答者数 418人(電子申請サービス：279人, 郵送：139人)

〈集計結果〉 以下のとおり

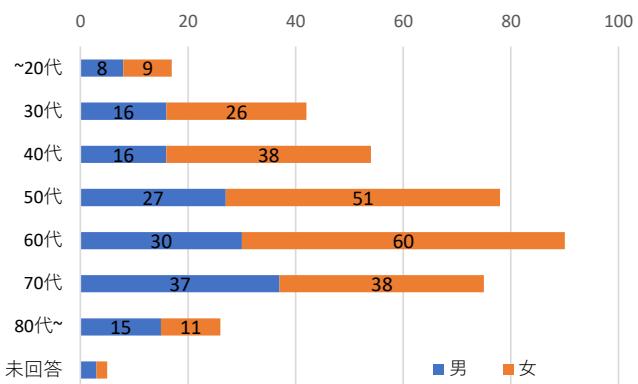
問1-1 性別

|     | 回答数 | 割合   |
|-----|-----|------|
| 男   | 152 | 36.4 |
| 女   | 235 | 56.2 |
| ほか  | 7   | 1.7  |
| 未回答 | 24  | 5.7  |
| 計   | 418 | 100  |



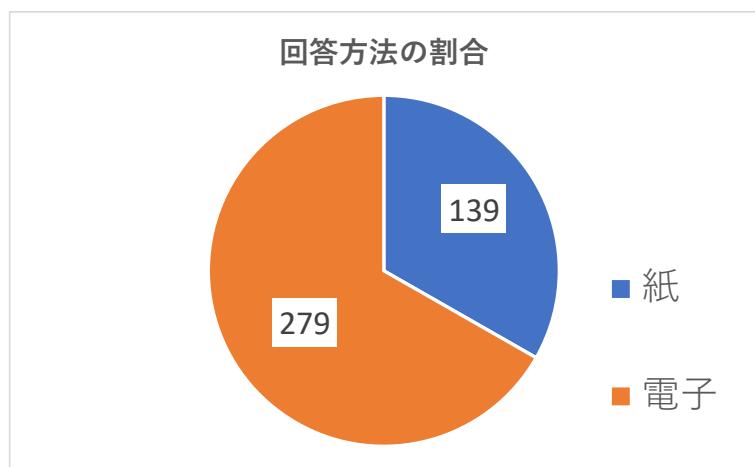
問1-2 年代

|      | 男   | 女   | ほか | 未回答 | 回答数 |
|------|-----|-----|----|-----|-----|
| ~20代 | 8   | 9   | 0  | 0   | 17  |
| 30代  | 16  | 26  | 0  | 0   | 42  |
| 40代  | 16  | 38  | 0  | 0   | 54  |
| 50代  | 27  | 51  | 2  | 0   | 80  |
| 60代  | 30  | 60  | 3  | 1   | 94  |
| 70代  | 37  | 38  | 1  | 13  | 89  |
| 80代～ | 15  | 11  | 1  | 5   | 32  |
| 未回答  | 3   | 2   | 0  | 5   | 10  |
| 計    | 152 | 235 | 7  | 24  | 418 |

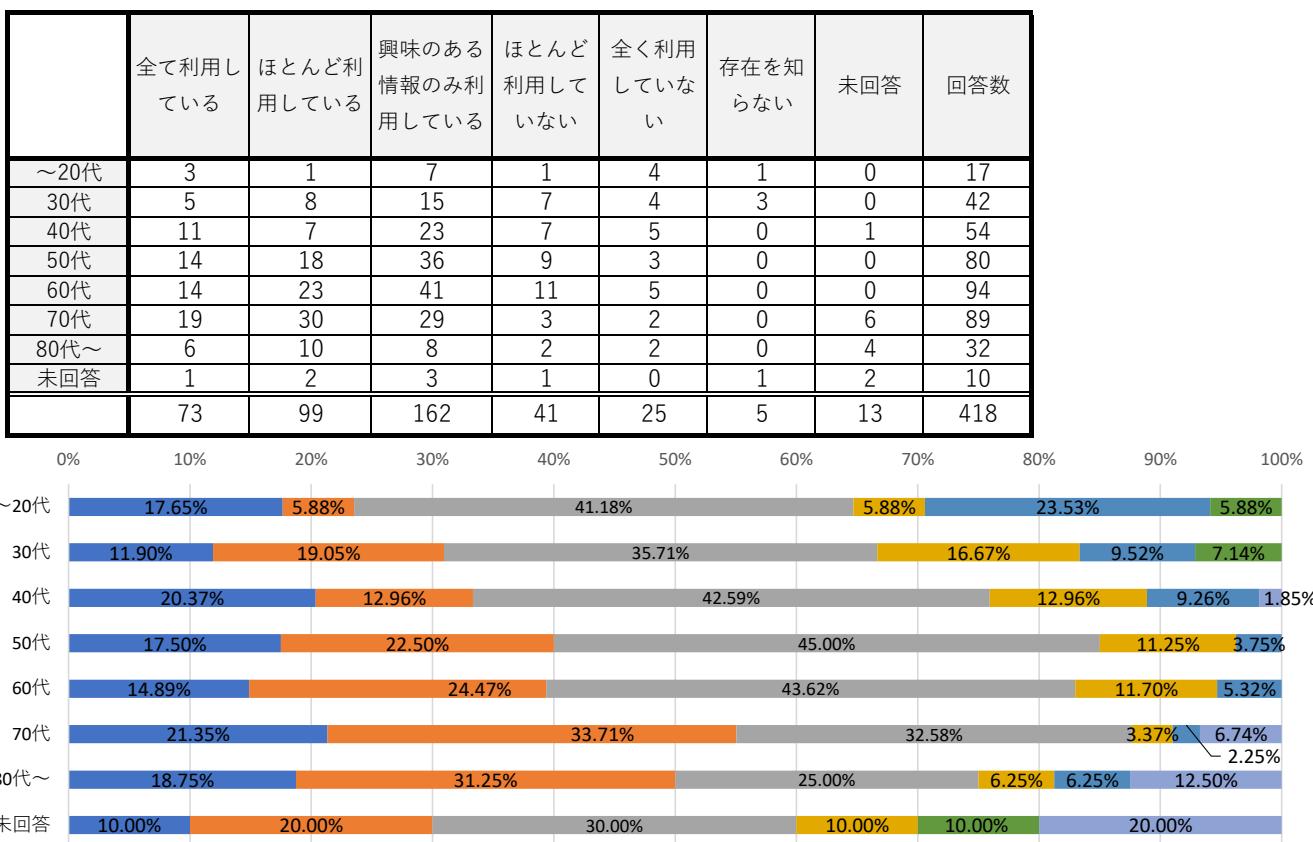


回答方法について

|      | 紙   | 電子  | 回答数 |
|------|-----|-----|-----|
| ~20代 | 1   | 16  | 17  |
| 30代  | 0   | 42  | 42  |
| 40代  | 4   | 50  | 54  |
| 50代  | 7   | 73  | 80  |
| 60代  | 31  | 62  | 93  |
| 70代  | 58  | 31  | 89  |
| 80代～ | 28  | 5   | 33  |
| 未回答  | 10  | 0   | 10  |
| 計    | 139 | 279 | 418 |

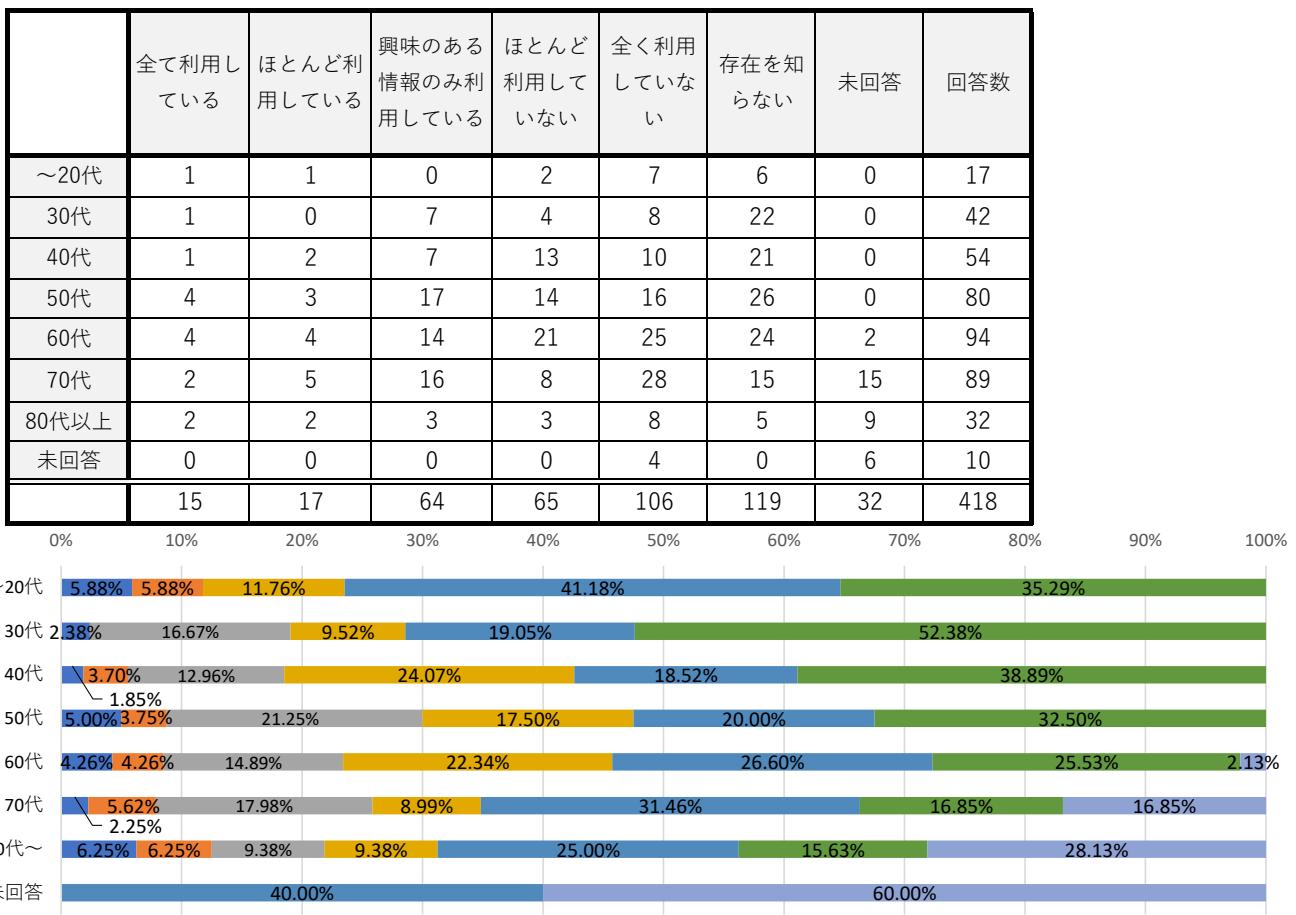


問2 【a 広報こまつ（紙）】小松市から発信している広報媒体について、情報収集に利用している頻度をお答えください。



■全て利用している ■ほとんど利用している ■興味のある情報のみ利用している ■ほとんど利用していない ■全く利用していない ■存在を知らない ■未回答

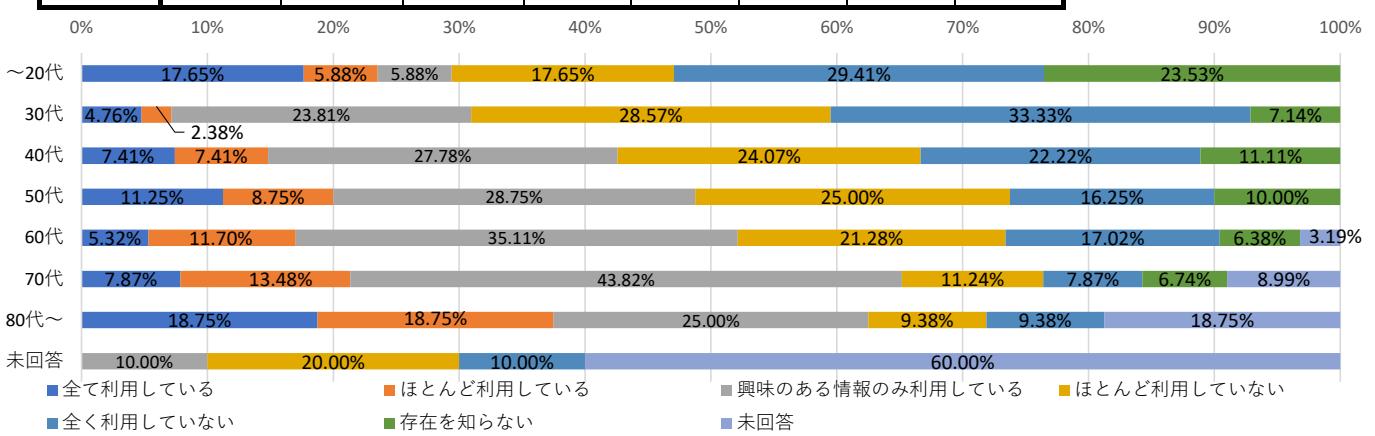
問2 【b 広報こまつ（電子）】小松市から発信している広報媒体について、情報収集に利用している頻度をお答えください。



■全て利用している ■ほとんど利用している ■興味のある情報のみ利用している ■ほとんど利用していない ■全く利用していない ■存在を知らない ■未回答

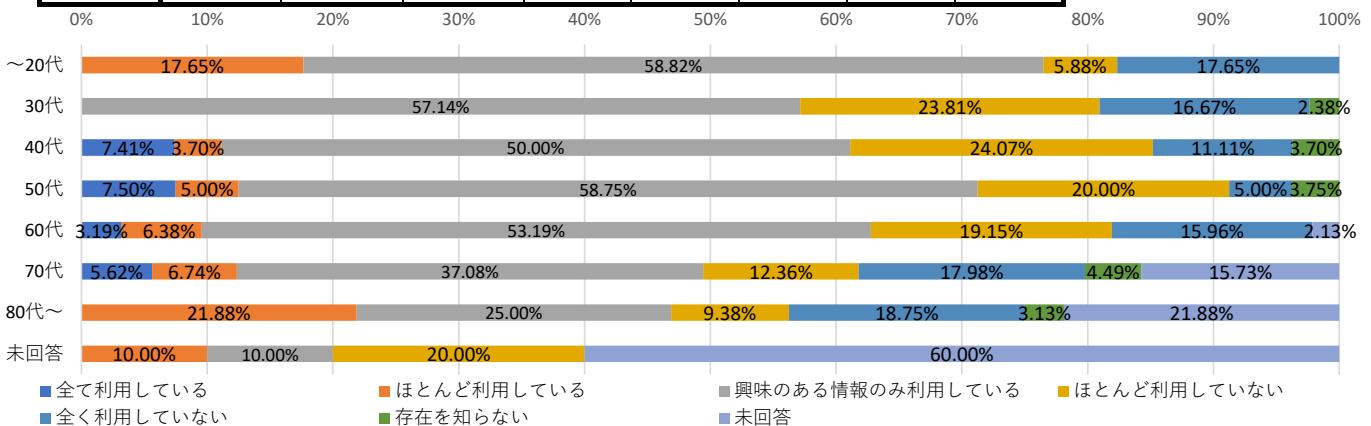
問2 【c お茶の間ガイド】小松市から発信している広報媒体について、情報収集に利用している頻度をお答えください。

|       | 全て利用している | ほとんど利用している | 興味のある情報のみ利用している | ほとんど利用していない | 全く利用していない | 存在を知らない | 未回答 | 回答数 |
|-------|----------|------------|-----------------|-------------|-----------|---------|-----|-----|
| ~20代  | 3        | 1          | 1               | 3           | 5         | 4       | 0   | 17  |
| 30代   | 2        | 1          | 10              | 12          | 14        | 3       | 0   | 42  |
| 40代   | 4        | 4          | 15              | 13          | 12        | 6       | 0   | 54  |
| 50代   | 9        | 7          | 23              | 20          | 13        | 8       | 0   | 80  |
| 60代   | 5        | 11         | 33              | 20          | 16        | 6       | 3   | 94  |
| 70代   | 7        | 12         | 39              | 10          | 7         | 6       | 8   | 89  |
| 80代以上 | 6        | 6          | 8               | 3           | 3         | 0       | 6   | 32  |
| 未回答   | 0        | 0          | 1               | 2           | 1         | 0       | 6   | 10  |
|       | 36       | 42         | 130             | 83          | 71        | 33      | 23  | 418 |

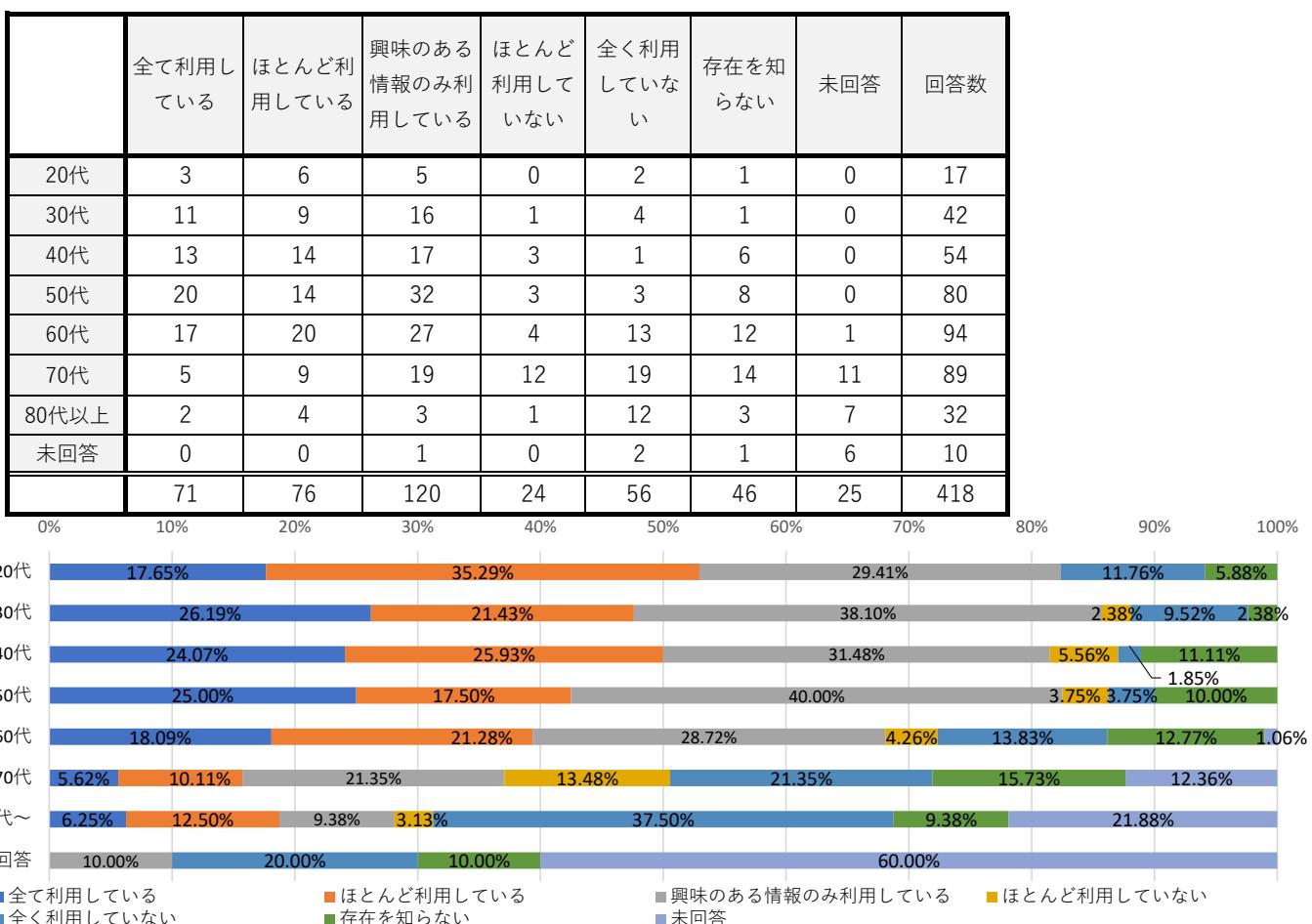


問2 【d 市ホームページ】小松市から発信している広報媒体について、情報収集に利用している頻度をお答えください。

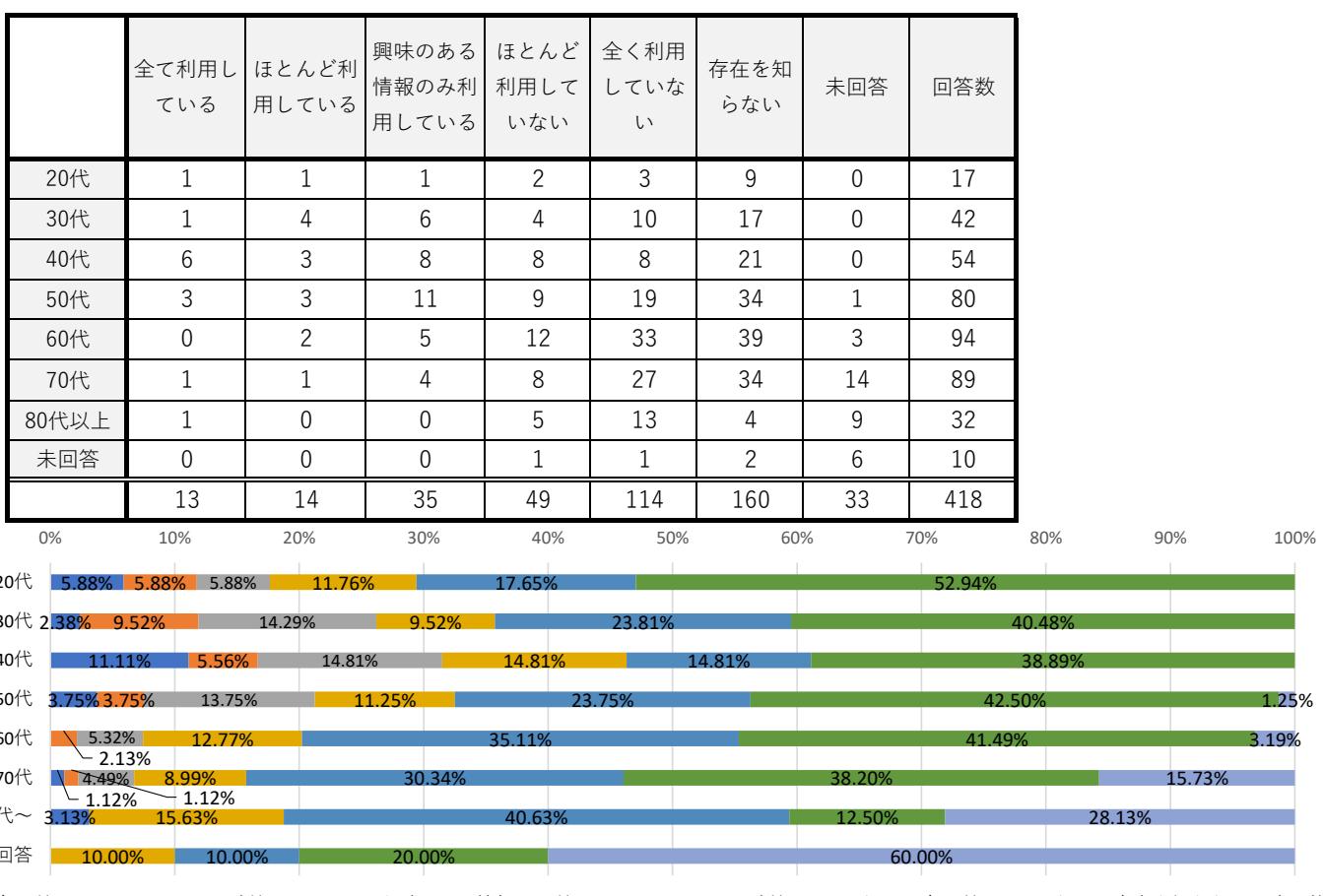
|       | 全て利用している | ほとんど利用している | 興味のある情報のみ利用している | ほとんど利用していない | 全く利用していない | 存在を知らない | 未回答 | 回答数 |
|-------|----------|------------|-----------------|-------------|-----------|---------|-----|-----|
| ~20代  | 0        | 3          | 10              | 1           | 3         | 0       | 0   | 17  |
| 30代   | 0        | 0          | 24              | 10          | 7         | 1       | 0   | 42  |
| 40代   | 4        | 2          | 27              | 13          | 6         | 2       | 0   | 54  |
| 50代   | 6        | 4          | 47              | 16          | 4         | 3       | 0   | 80  |
| 60代   | 3        | 6          | 50              | 18          | 15        | 0       | 2   | 94  |
| 70代   | 5        | 6          | 33              | 11          | 16        | 4       | 14  | 89  |
| 80代以上 | 0        | 7          | 8               | 3           | 6         | 1       | 7   | 32  |
| 未回答   | 0        | 1          | 1               | 2           | 0         | 0       | 6   | 10  |
|       | 18       | 29         | 200             | 74          | 57        | 11      | 29  | 418 |



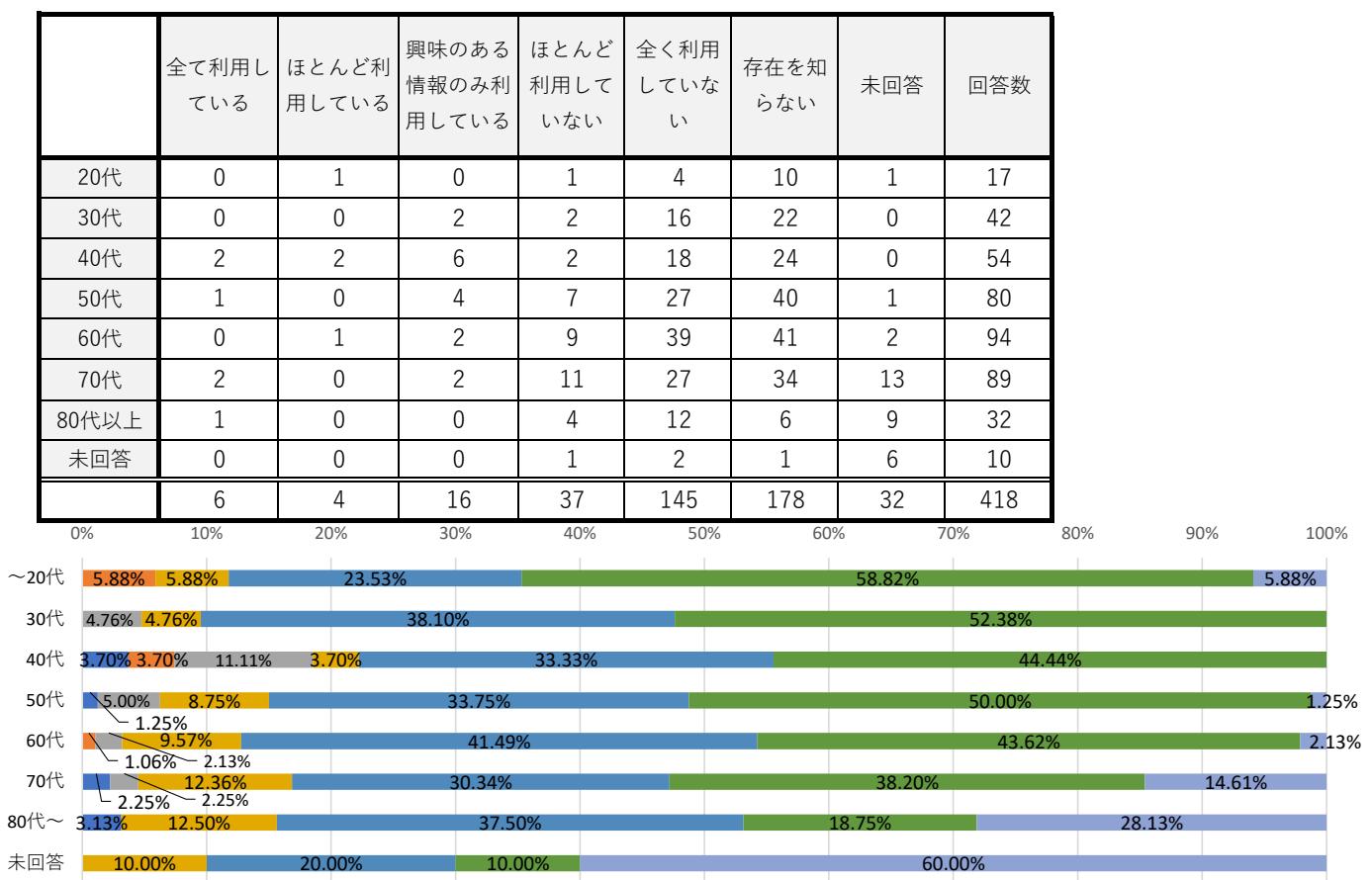
問2 【e 公式LINE】小松市から発信している広報媒体について、情報収集に利用している頻度をお答えください。



問2 【f 公式Instagram】小松市から発信している広報媒体について、情報収集に利用している頻度をお答えください。

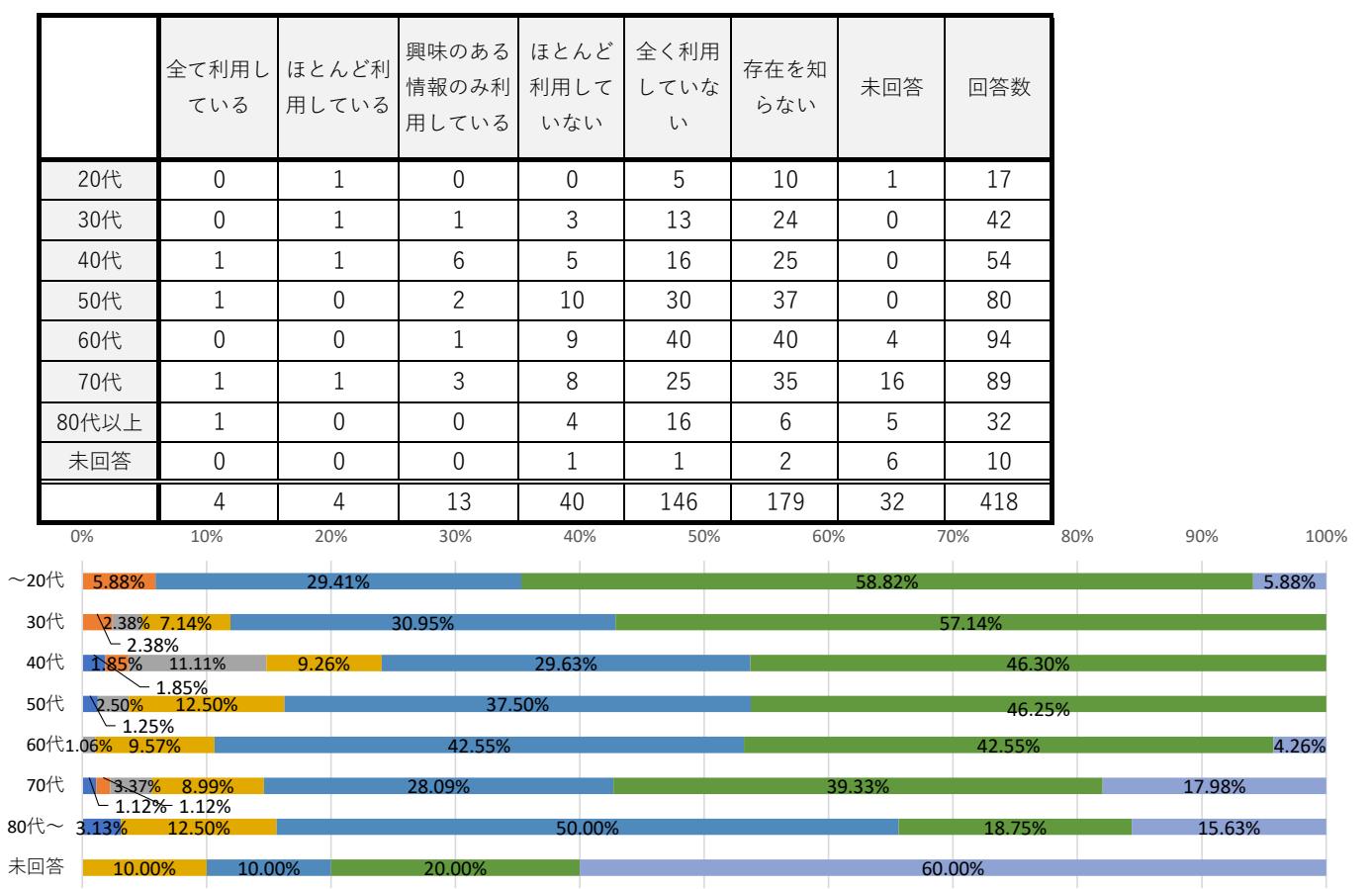


問2 【g公式Facebook】小松市から発信している広報媒体について、情報収集に利用している頻度をお答えください。



■ 全て利用している ■ ほとんど利用している ■ 興味のある情報のみ利用している ■ ほとんど利用していない ■ 全く利用していない ■ 存在を知らない ■ 未回答

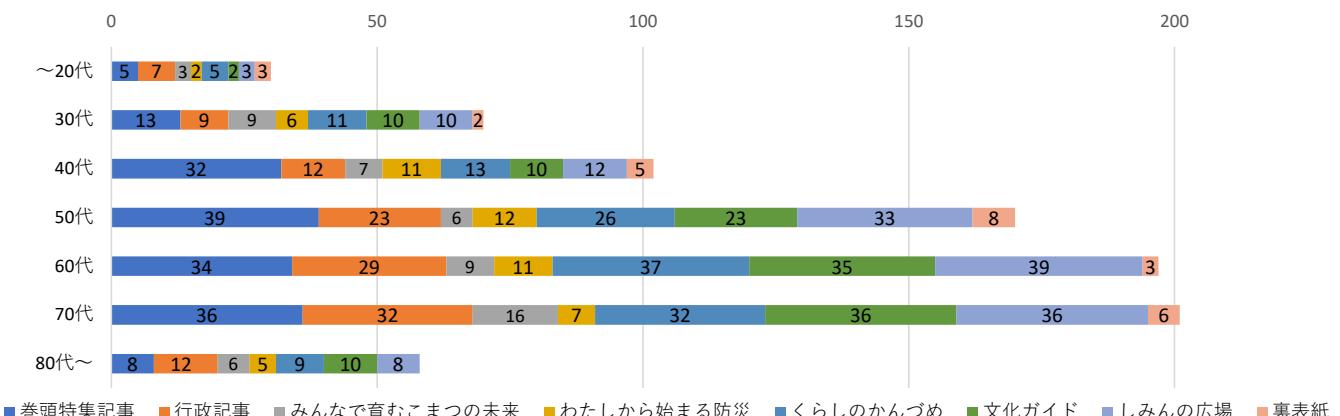
問2 【h公式X】小松市から発信している広報媒体について、情報収集に利用している頻度をお答えください。



■ 全て利用している ■ ほとんど利用している ■ 興味のある情報のみ利用している ■ ほとんど利用していない ■ 全く利用していない ■ 存在を知らない ■ 未回答

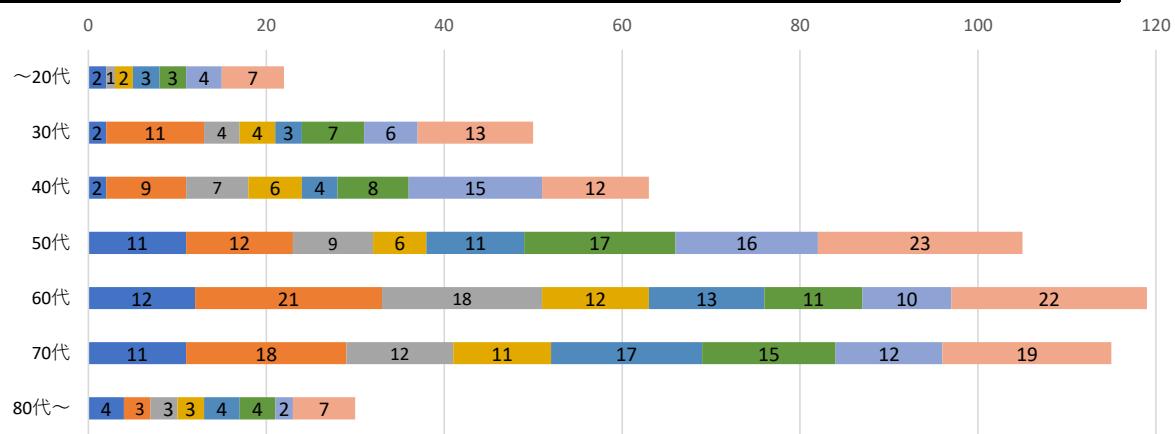
問3－1 問2 a,bで②または③と回答した人は、よく読む記事を教えてください。（複数選択可。3つまで）

|      | 巻頭特集記事 | 行政記事 | みんなで育むこまつの未来 | わたしから始まる防災 | くらしのかんづめ | 文化ガイド | しみんの広場 | 裏表紙 | 回答数 |
|------|--------|------|--------------|------------|----------|-------|--------|-----|-----|
| ~20代 | 5      | 7    | 3            | 2          | 5        | 2     | 3      | 3   | 30  |
| 30代  | 13     | 9    | 9            | 6          | 11       | 10    | 10     | 2   | 70  |
| 40代  | 32     | 12   | 7            | 11         | 13       | 10    | 12     | 5   | 102 |
| 50代  | 39     | 23   | 6            | 12         | 26       | 23    | 33     | 8   | 170 |
| 60代  | 34     | 29   | 9            | 11         | 37       | 35    | 39     | 3   | 197 |
| 70代  | 36     | 32   | 16           | 7          | 32       | 36    | 36     | 6   | 201 |
| 80代～ | 8      | 12   | 6            | 5          | 9        | 10    | 8      | 0   | 58  |
| 計    | 167    | 124  | 56           | 54         | 133      | 126   | 141    | 27  | 828 |



問3－2 問2 a,bで②または③と回答した人は、読まない記事を教えてください。（複数選択可。3つまで）

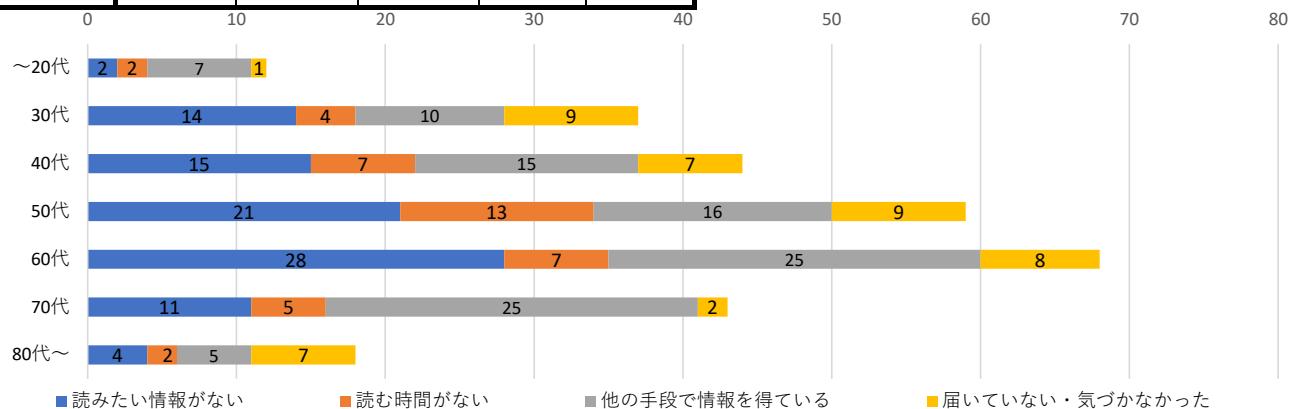
|      | 巻頭特集記事 | 行政記事 | みんなで育むこまつの未来 | わたしから始まる防災 | くらしのかんづめ | 文化ガイド | しみんの広場 | 裏表紙 | 回答数 |
|------|--------|------|--------------|------------|----------|-------|--------|-----|-----|
| ~20代 | 2      | 0    | 1            | 2          | 3        | 3     | 4      | 7   | 22  |
| 30代  | 2      | 11   | 4            | 4          | 3        | 7     | 6      | 13  | 50  |
| 40代  | 2      | 9    | 7            | 6          | 4        | 8     | 15     | 12  | 63  |
| 50代  | 11     | 12   | 9            | 6          | 11       | 17    | 16     | 23  | 105 |
| 60代  | 12     | 21   | 18           | 12         | 13       | 11    | 10     | 22  | 119 |
| 70代  | 11     | 18   | 12           | 11         | 17       | 15    | 12     | 19  | 115 |
| 80代～ | 4      | 3    | 3            | 3          | 4        | 4     | 2      | 7   | 30  |
| 計    | 44     | 74   | 54           | 44         | 55       | 65    | 65     | 103 | 504 |



■巻頭特集記事 ■行政記事 ■みんなで育むこまつの未来 ■わたしから始まる防災 ■くらしのかんづめ ■文化ガイド ■しみんの広場 ■裏表紙

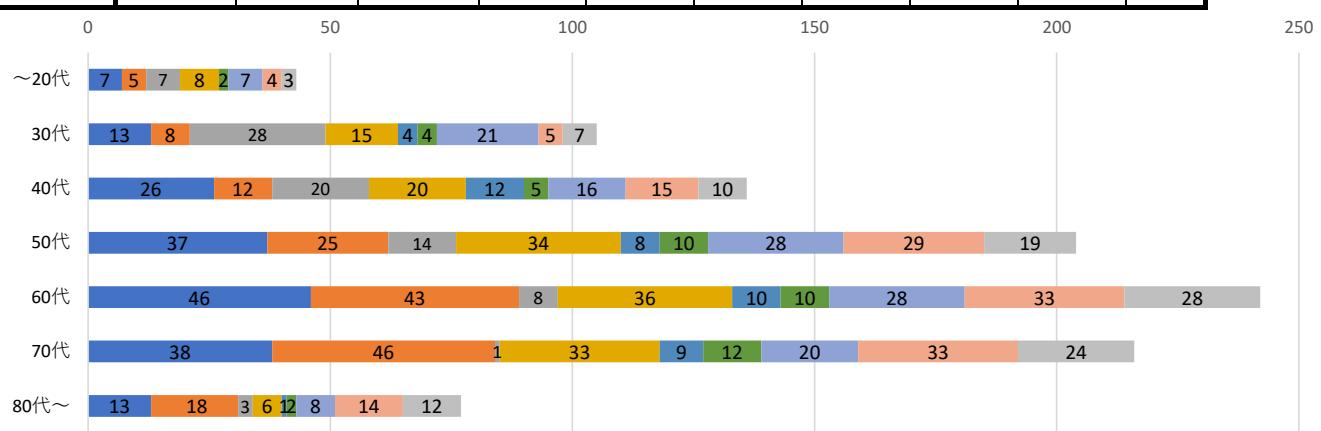
問4 問2 a,bで④または⑤と回答した人は、その理由を教えてください。

|      | 読みたい情報がない | 読む時間がない | 他の手段で情報を得ている | 届いていない・気づかなかった | 回答数 |
|------|-----------|---------|--------------|----------------|-----|
| ~20代 | 2         | 2       | 7            | 1              | 12  |
| 30代  | 14        | 4       | 10           | 9              | 37  |
| 40代  | 15        | 7       | 15           | 7              | 44  |
| 50代  | 21        | 13      | 16           | 9              | 59  |
| 60代  | 28        | 7       | 25           | 8              | 68  |
| 70代  | 11        | 5       | 25           | 2              | 43  |
| 80代～ | 4         | 2       | 5            | 7              | 18  |
| 計    | 95        | 40      | 103          | 43             | 281 |



問5 小松市にもっと発信してほしい情報をお答えください。（複数選択可。3つまで）

|      | 暮らし・手続き | 健康・福祉 | 子育て・教育 | 観光・文化・スポーツ | 産業・ビジネス | 行財政 | まちづくり | 防災・医療 | 環境・ごみ | 回答数  |
|------|---------|-------|--------|------------|---------|-----|-------|-------|-------|------|
| ~20代 | 7       | 5     | 7      | 8          | 0       | 2   | 7     | 4     | 3     | 43   |
| 30代  | 13      | 8     | 28     | 15         | 4       | 4   | 21    | 5     | 7     | 105  |
| 40代  | 26      | 12    | 20     | 20         | 12      | 5   | 16    | 15    | 10    | 136  |
| 50代  | 37      | 25    | 14     | 34         | 8       | 10  | 28    | 29    | 19    | 204  |
| 60代  | 46      | 43    | 8      | 36         | 10      | 10  | 28    | 33    | 28    | 242  |
| 70代  | 38      | 46    | 1      | 33         | 9       | 12  | 20    | 33    | 24    | 216  |
| 80代～ | 13      | 18    | 3      | 6          | 1       | 2   | 8     | 14    | 12    | 77   |
| 計    | 180     | 157   | 81     | 152        | 44      | 45  | 128   | 133   | 103   | 1023 |



■暮らし・手続き ■健康・福祉 ■子育て・教育 ■観光・文化・スポーツ ■産業・ビジネス ■行財政 ■まちづくり ■防災・医療 ■環境・ごみ

〈その他寄せられたご意見〉

【広報こまつ】

- ・補助金のことなど調べて申請しないといけないことは分かりやすく掲載してほしい。
- ・魅力がない、カラー刷りでなくてよい、広報紙の予算を節約すべき。
- ・広報こまつは2カ月に一度で十分。

【公式ホームページ】

- ・中身も大事だが、見やすさや作り手の気持ちが伝わるホームページにしたらよい。
- ・パソコンを持っていないので見られない。

【お茶の間ガイド】

- ・アナウンサーの話し方を統一してほしい。