

バリアフリー観光でやさしいまちづくり

誰もが安心して訪れることができるまちへ

問い合わせ

観光交流課 ☎24・8076

バリアフリー観光とは

旅行に行くとき、どこに行こうかと考えている時間は楽しいものです。障がいのある人や介助が必要な高齢者にとっても、体の不自由を理由に行き先を制限されることなく、行きたい場所を自由に選べるのが満足度の高い観光となります。

バリアフリー観光では、施設整備のハード面だけでなく、おもてなしの気持ちや人的サポートといったソフト面のバリアフリー化により、あらゆる人が安心して旅行を楽しめることを目指しています。

訪れる人にやさしいまちづくりを進めていくことは、地域に住んでいる人にとっても暮らしやすいまちづくりにつながっていきます。



調査を受けた施設の声

施設の詳細を事前に公開することで、お客様により安心して気持ちよく旅行していただけたと考えています。きめ細やかな対応で「人にやさしい博物館」を目指していきたいです。

日本自動車博物館
立川大輔さん



バリアフリー調査協力企業を募集します

体の不自由な観光客の視点で現状を把握し、今後の対応に役立ててみませんか。

対象 市内の観光地、飲食店、宿泊施設

募集数 10件(先着順)

調査費 無料

応募方法 申込書を記入の上、10月19日(月)までに郵送またはFAX。申込書は市ホームページからダウンロードできます。

応募先 〒923-8650 小馬出町91 観光交流課 ☎23・6404



こまつちゃん「〇〇の秋」と言えば、何を思い浮かべますか？

和田市長 ●食べ物のおいしい小松では「食欲の秋」を思い浮かべる人が多いと思いますが、今年の小松は「芸術の秋」もおすすめです。

江戸時代前期に、加賀の地で初めて九谷焼が作られてから今年で360年になります。この九谷焼の歴史と美が体験できる「加賀九谷焼展」が10月3日(土)から小松、能美、加賀の3市で開催されます。

これに先駆けて、8月には東京展が東京駅構内の美術館で開催されました。今年5月に全国植樹祭で御来

県になられた天皇・皇后両陛下もご鑑賞になられ「きれいな作品ですね」「この色はどうやって出すのですか」と、にこやかに話されていたとお聞きしております。

市民の皆様も、先人から受け継がれた技と心、時代に応じて新たな創造を生み出してきた多彩な作品がそろった加賀九谷焼展で、芸術の秋を楽しんでみてはいかがでしょうか。

こまつちゃん ●全国植樹祭から、早4カ月が過ぎましたね。

和田市長 ●全国植樹祭を機に、私達は森林資源の活用の大切さを学びました。

現在、せせらぎの郷では入浴施設で使用している重油ボイラーを、間伐材を燃料とする木質バイオマスボイラーに変更する計画を進めています。これはCO2の削減にもつながる環境にやさしい取り組みです。また、これからの季節にご家庭や店舗で薪ストーブなどのバイオマス設備を購入される方にも、費用の一部を助成する制度がありますので、ぜひご利用ください。

環境と共生するスマートなまちづくりを目指してまいります。

マナー

外国人にとって、日本文化におけるマナーを身に着けることはとても大変です。私も最初の頃は、日本人と接しながら、たくさんのマナーを覚えなければなりませんでした。そして日本に長く住めば住むほど、更に多くのマナーを身に着けなければならないように感じます。

日本では全てにおいてマナーがあるように感じます。一番に思い浮かぶのは、どんなときでも相手に配慮し、事前に声掛けをすることです。部屋に入るときに「失礼します」と言ったり、初めて会う人に名刺を渡してから会話をしたりします。人に会うときはお辞儀し、擦れ違うときにもあいさつをします。外国人が全てのマナーを把握するには少し時間が掛かると思います。

逆に海外にも日本にはないマナーがあります。例えばブラジルでは、まじめな話をする前に無関係な話をして、相手をリラックスさせるマナーがあります。また午後4時ぐらい、日本で言うとおやつ時間ですが、ブラジルではコーヒーの時間であり、誘われたときに拒否すると相手に失礼にあたる場合もあります。

またロシアでは、人前や公式の場においてあまり笑顔を見せません。いわゆる社会的な笑顔(ビジネス・スマイル)のように形式的な微笑みを受けた人は気分を害することさえあるようです。「意味のない笑顔はバカの印」ということわざもあるそうです。笑顔には「うれしい／楽しい」という感情を表わす機能しかないと思う文化のようです。

世界のマナーを比べてみると驚きがあって楽しいと思います！



▲初出勤の日に各課に出向き「お世話になります。これからよろしくお願いします」というあいさつも学びました。

皆さんからのご意見や感想をお待ちしています。 国際都市推進課 ☎24・8039 kokusai@city.komatsu.lg.jp