

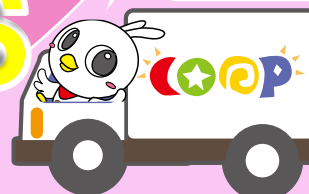


Programa de entrega de fraldas

Entrega de Fraldas



Nosso pessoal com experiência no cuidado de crianças irá entregar as fraldas e prestar aconselhamento! Conte com a gente!



Sobre a entrega de faldas:

Este projeto foi desenvolvido para pais que vivem na cidade de Komatsu com bebês de 3 a 12 meses de idade. Através deste serviço, entregamos fraldas gratuitamente, proporcionando aconselhamento aos pais para cuidar de seus filhos.

Obs.: Coop Ishikawa é uma empresa terceirizada pela prefeitura de Komatsu, e é responsável por fazer as entregas das fraldas e prestar aconselhamento aos pais.

① Entrega 1 vez ao mês

Entrega a partir dos 3 meses de idade (ou três meses após notificação de entrada).

- A entrega é feita de seg. a sex. das 9h às 17h, mediante assinatura do destinatário.
- A princípio não é possível escolher data de entrega. A data será avisada com antecedência.
- Caso esteja ausente, deixaremos a mercadoria em um local designado (entrada, ou caixa de entrega) e entraremos em contato para confirmar o recebimento.
- A entrega não pode ser feita em nenhum outro local diferente do seu endereço.

② Alterar o tipo de fraldas

Caso não haja solicitação de alteração, entregaremos o mesmo produto no mês seguinte.

- Se você desejar alterar os produtos da próxima entrega, informe ao entregador.
- Em caso de alteração, notifique-nos com ao menos três semanas de antecedência.
- Por questão de higiene, não é possível devolver o produto após recebido, mesmo que não tenha sido aberto.

③ その他

- Ao mudar-se de ou para Komatsu, notifique a alteração de endereço no momento da entrega ou através do nosso Call Center, conforme número abaixo:

☐ Sobre entrega e alteração de produtos

Coop Ishikawa **TEL 0120-759-853**

(horário: seg.- sex., das 8h30 às 20h; sáb. das 8h30 às 14h)

☐ Demais questionamentos

Divisão Infanto-familiar **TEL 0761-24-8073**

Atendimento

