

小松市上下水道お客さま窓口及び
下水道施設等維持管理に係る包括的民間委託業務

募集説明書等に関する質問回答書

令和6年8月5日

小松市

要求水準書に関する質問回答

NO	頁	項番				項目	質問	回答	
1	13	1	7	(5)		危機管理対応	『緊急事態の初期対応の考え方及び危機対応マニュアルの整備について、発注者と事業者は協議の上、以下の事項を含めて、詳細な危機対応を定めるものとする』とありますが、こちらは受託者が整備するものでしょうか。また整備する期間についてもご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご理解の通り、受託者が整備するものです。 ・整備する期間は、業務準備期間(契約発効日～令和7年3月31日)です。 	
2	14	1	8	(2)		業務終了時	1)で『電子データ及び関連図書等を無償にて引継ぎ、令和12年度以降の各業務の遂行に支障がないようにすること』とありますが、電子データで自社独自のソフトを利用した場合のデータはエクセル等に変換して提出で問題ないでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご理解の通りです(CSV、エクセル等で構いません)。 	
3	55	3	2	3		保全管理業務の要求水準(2)施設改修業務	『本業務は主たる機器の更新費用と比較し、その更新費を超えるものであってはならない』とありますが、修繕と更新を比較して、修繕費が更新費を超えることはないようにとの認識でよいでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご理解の通りです。 	
4	60	3	3	1	(7)	⑤	料金徴収・窓口関係業務の報告	「月末、年度末における会計の執行状況を発注者に報告すること」とありますが、具体的な報告内容についてご教示ください。また、この報告書類の作成について、目安となる所要時間をご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・水道料金システムと企業会計システムにおける未収金、預り金、前受金、延滞金等のお金合わせ処理(毎月)及び市一般会計への払出処理(偶数月) 所要時間 2～3日程度 ・下水道料金 毎月頭に企業会計システムの未収金を確認し、奇数月に前月末での水道システムと企業会計システムの未収金を合わせる。 所要時間 1日程度 ・水道料金 未収金収入調書 毎月末の調定額・収納額・収納率等の報告 所要時間 半日位 ・下水道料金 毎月末の調定額の状況を報告 所要時間 半日程度 ・水道料金 納付率 年度末に各月の調定額・収納額・収納率の報告(現年の収納状況の内訳) 所要時間 1日～1日半位 ・上下水道料金 納付率 年度末に1年間の調定額・収納額・収納率の報告(上水・簡易水道・下水等全てが対象) 所要時間 2～3日程 ・下水道受益者負担金 未収金収入調書 毎月末の調定額・収納額・収納率等の報告 所要時間 1日～1日半位 ・貸付金システム、企業会計システム及び金融機関からの口座振替情報での調定、収納状況確認の報告及び突合 所要時間1～2日

5	61	3	3	1	(8)	<p>「業務開始にあたり、発注者と事業者との協議により収納率等の目標数値を決定」とありますが、参考のため、小松市様における収納率の実績を可能な範囲でご教示ください。また、その収納率の算定にあたり、どのように計算した数値であるかについても合わせてご教示ください。</p> <p>例) 令和5年度収納率 95.0%・令和5年4月から令和6年3月までの調定に対して、6月30日までの収納金額を反映させたもの。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・水道料金 令和5年度収納率 現年度96.62% 過年度72.60% 令和5年4月から令和6年3月までの調定に対して、3月31日までの収納金額を反映させたもの。 ・下水道受益者負担金 令和5年度収納率 現年度99.1% 過年度10.8% 令和5年4月から令和6年3月までの調定に対して、3月31日までの収納金額を反映させたもの。
6	75	3	3	4	(6)	<p>下水道工事に伴う地元説明会の参加</p> <p>「公共下水道地元説明会資料(冊子)を作成する」とありますが、この冊子については別途、製本費用が発生するような冊子ではないとの理解でよろしいでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご理解の通りです。