介護サービス事業者における事故発生時の報告の取扱い（小松市）

令和7年3月
小松市長寿介護課

1 対 象

介護保険指定事業者、高齢者施設（介護保険適用施設外）及びはつらつシニア支援事業者（以下、「各事業者」という。）が行う介護サービスとする。

2 報告を要する事故等

事業者は、次の①～④の場合、小松市へ報告をする。

報 告 事 項 区 分		報 告 内 容 説 明
①	サービスの提供による利用者のケガ又は死亡事故の発生	<ul style="list-style-type: none">・ケガの程度は外部の医療機関で治療（施設内の同程度の治療を含む。）を受けた場合とする。事業者側の過失の有無を問わない。 ※擦過傷や打撲など比較的軽易なケガは除く。・上記以外、ケガにより利用者とトラブルが発生することが予測される場合や利用者に見舞金や賠償金を支払った場合とする。・「サービスの提供による」とは、送迎・通院中のほか、自損事故も含むものとする。・利用者が病気等により死亡した場合であっても後日トラブルが生じる可能性が認められるものは報告をするものとする。
②	食中毒及び感染症の発生	<ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染症、MRSA、疥癬、インフルエンザ、結核、その他の感染症が発生した場合とする。・関連する法に定める届け出義務がある場合は、これに従うものとする。
③	職員（従業者）の法令違反・不祥事件等の発生	<ul style="list-style-type: none">・利用者の処遇に影響があるものとする。 （例、利用者からの預かり金の横領等）
④	その他、報告が必要と認められる事故の発生	<ul style="list-style-type: none">・例、利用者等の保有する財産を滅失させた等。

3 報告の方法

(1) 事業者は、事故等が発生し、以下の①または②に該当する場合、小松市へ報告をする。

① 被保険者の属する保険者が小松市である場合。

② 事業所の所在地が小松市である場合。

- (2) 事業者は、事故が発生した場合、速やかに（遅くとも5日以内）小松市へ電子メール等で報告（第一報）をする。ただし、死亡事故の場合は速やかに電話での第1報の報告を行い、遅くとも5日以内を目安に電子メール等で報告をする。

※5日以内を目安とする報告は、少なくとも別紙様式内の1から6の項目までについて可能な限り記載すること。

- (3) 事業者は、その後の状況の変化等必要に応じて、小松市へ追加の報告を行い、事故の原因分析や再発防止策等については、作成次第報告すること。
- (4) 報告の様式は、別紙「事故報告書」とする。

4 その他

報告には個人情報が含まれるため、取扱いに十分注意すること。

5 報告先

小松市長寿介護課メールアドレス kaigo@city.komatsu.lg.jp
(電話番号 0761-24-8149)