

## 安心通報システムの申請について

安心通報システムの利用を希望される場合は、お住まいの高齢者総合相談センターへご相談ください。利用を希望される方の身体状態や生活状況を確認させていただいた上で、申請書をご記入いただき、市への提出は高齢者総合相談センターより行います。

利用決定後は、ご自宅内に機器の取付け作業を行いますので、工事立合いの方へ日程調整のご連絡をさせていただきます。

### 《 高齢者総合相談センター 一覧 》

センター名	場所	担当区域(小学校区)	連絡先
丸内・芦城	土居原町	芦城、第一	23-5225
丸内・芦城第二	園町	稚松、第一(糸町、白江町、白松町)	22-5070
安宅・板津	安宅町	安宅(上牧町、下牧町)	41-6055
安宅・板津第二	蛭川町	犬丸、荒屋、能美	46-6192
松陽・御幸	向本折町	向本折、苗代、蓮代寺、今江、串、日末	22-2280
国府・中海	岩淵町	国府、中海、東陵	47-2921
松東	長谷町	金野、波佐谷、西尾	46-8211
南部	上荒屋町	栗津、那谷、矢田野	65-3131
南部第二	矢田野町	月津、木場、符津	44-5750

## 協力員になられた方へ

利用者が自ら緊急通報を行った場合や、みまもりセンサーが利用者の動きを感知しない場合は、事前登録された協力員へ架電し、安否確認の訪問依頼を行います。

ご連絡は協力員①から順に行います。夜間は、ご親族優先での架電となる場合がございます。取扱業者よりご連絡がありましたら、可能な範囲で安否確認にご協力のほどお願いいたします。

お問い合わせ先

小松市長寿介護課 地域包括ケア推進担当

TEL:0761-24-8168

メール:hokatsu@city.komatsu.lg.jp

## 小松市安心通報システム事業

### 安心通報システムとは

安心して日常生活を送れるように、ひとり暮らし等の高齢者のご自宅に緊急通報装置を設置し、もしもの時にはコールセンター（24時間365日対応）を通じて緊急連絡と安否確認を行います。

### 対象者

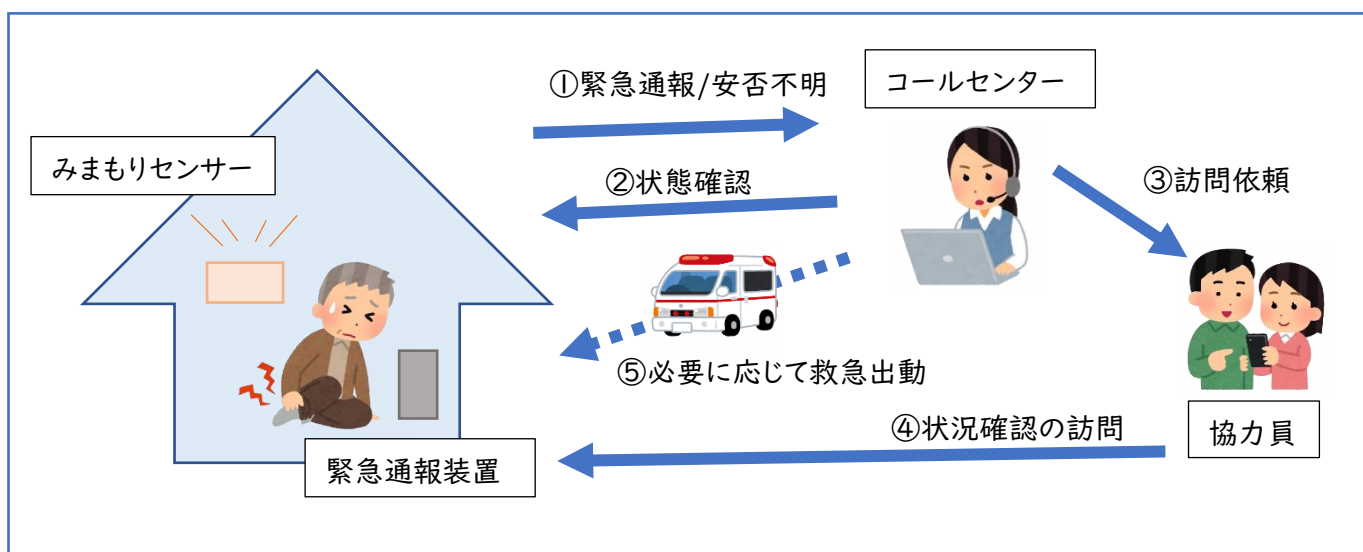
①65歳以上のひとり暮らし高齢者 ②高齢者のみ世帯 ③重度身体障害者（1.2級）のみ世帯  
 ※ただし、上記①～③に該当する者で、突発的に生命に危険な症状の発生する持病を有する者、または日常生活動作に支障がある者。

### 利用料

利用料は月400円です。年に2回（4月・10月）にまとめて口座引き落としになります。

### コールセンター

看護師などの資格をもつスタッフが健康相談を受付けます。月に1回、体調や安否確認のため「お元気コール」を行います。



### 《 緊急時の流れ 》

緊急時とは、転倒や発作、体調不良が生じたときや、みまもりセンサーで起床時の体動が確認できない時のことをいいます。

- ①利用者が緊急通報装置で発信、またはセンサーが動きを感知しない場合、通報となる。
- ②コールセンターで通報を受信し、利用者へ状態確認のため架電する。
- ③利用者の状況に応じて、コールセンターから協力員へ訪問を依頼する。
- ④協力員が可能な範囲で利用者宅を訪問し安否を確認する。
- ⑤必要に応じて救急機関へ出動を依頼する。

## 安心通報システムの種類について

### 固定通信型

固定通信回線を利用するタイプです。緊急時には、装置本体のボタンかペンダント型送信機のボタンを押して通報します。

緊急時には、事前に登録いただいた協力員・民生委員へ訪問依頼を行います。

#### ◇取付機器

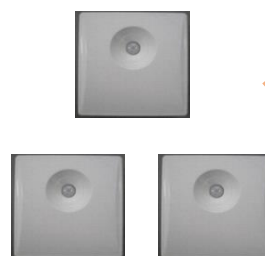


コンセント使用  
(充電不要)

相談時はここを押す

緊急時はここを押す

緊急通報装置本体



動きを検知し、規定の  
時間に動きがないと、  
自動通報する

人感センサー



ペンダントからも通報が  
出来る  
防水性能があり風呂場に  
持ち込める

携帯型(ペンダント型送信機)



異常を感知すると音が  
鳴って自動通報する

煙感知式火災報知器

#### ◇取扱業者

立山科学株式会社

富山県富山市下番14番地

TEL:050-5524-2869

※申請を希望される場合は、お住まいの高齢者総合相談センターへご相談ください。

## 移動通信型

移動通信回線を利用するタイプです。緊急時には、装置本体（携帯型）について紐を引いて、通報します。

協力員が遠方等により緊急時の訪問が難しい場合に限り、警備会社が駆けつけます。

### ◇取付機器



緊急時は紐を引く

緊急通報装置本体

室温や湿度が上がると  
自動音声がかかります。  
※1日2回まで



人感センサー  
熱中症リスクの感知

協力員の連絡先を事前登録できますが、利用者から協力員への発信（5分以上）は有料です。ただし、コールセンターへの通報、協力員が発信した場合の通話は無料です。小松市内に限り、通報時の位置情報が発信されます。

### ◇取扱業者

株式会社あんしんサポート

福岡県福岡市城南区飯倉 1-6-25

TEL:092-843-1881

### ◇設置・駆けつけ業者

東洋警備保障株式会社 小松営業所

石川県小松市城南町 124 番地

TEL:0761-22-5512

※申請を希望される場合は、お住まいの高齢者総合相談センターへご相談ください。