

介護サービス相談員だより

JA きらら長谷デイサービスセンター

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**JA きらら長谷デイサービスセンター**の取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『JA きらら長谷デイサービスセンターの良いところ！』



- 食事がおいしく入浴もあり満足。ここで過ごすのは楽しい。一度も休もうと思ったことがない。



- 折り紙や塗り絵を自由に楽しむ時間が楽しい。
- きららがあるからこそ元気でいられると感じる。



介護サービス相談員から

- 豆からの本格コーヒーが楽しめるようで、何人かの方が「おいしい」と喜んでいました。お茶も冷たいもの・ぬるいものが用意され、お好みのものを飲んでいました。
- 外玄関の花の鉢がきれいにされていて心が和みます。



こんな工夫をしています！

- 利用者さんの体力維持のため、少人数での体操を重視して個々人に合わせた指導を心がけています。
- 日々利用者さんの健康状態のチェックを行い個々人の状態の把握、感染症予防に役立てています。
- 感染状況や体調に注意しながら外出も楽しんでいます。



JA きらら長谷
デイサービスセンター
中村センター長

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：JA きらら指定通所介護事業所
- 住所：小松市長谷町50番地5

- 種類：デイサービス
- 連絡先：46-8200

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

JAきらら千代デイサービスセンター

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださったJAきらら千代デイサービスセンターの取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『JAきらら千代デイサービスセンターの良いところ！』



- 夫婦で通っています。ここに来ると気分が晴れる。一緒に利用できてうれしい。ごはんがおいしいです。
- 敬老の日には地域のボランティアさんが来てくれました。踊りなどを披露してくれみんなで楽しみましたよ。
- 通所前にお試し利用ができたので安心して通所を決められたのが良かった。



介護サービス相談員から



- 体操が始まると張り切って立ち上がる利用者さんが多く見られました。個別での体操もあり、指導がきめ細やかだと感じます。
- クロスワードパズル、封筒づくり、ちぎり絵など興味に合わせて取り組めるように準備がされており、それぞれに楽しんでいました。

こんな工夫をしています！



- 引き続き感染症予防に気を配り、利用者さんや職員の体調の変化に注意しながら安心・安全なサービスを提供しています。
- 10メートルのウォーキングコースがあり、歩行訓練を行っています。理学療法士による機能訓練を集団・個人で適切に行っています。



JAきらら千代
デイサービスセンター
大音師センター長

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：JAきらら千代指定通所介護事業所
- 種類：デイサービス
- 住所：小松市千代町丁1番地1
- 連絡先：23-6500

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

JA きらら栗津デイサービスセンター

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださったJA きらら栗津デイサービスセンターの取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした 『JA きらら栗津デイサービスセンターの良いところ！』



- 午前中は活動がいっぱいあり、体と頭をたくさん使っている。活動内容に満足し楽しんで参加している。
- 機能訓練は個人の目標が決められているので一生懸命取り組んでいますよ。
- 10年くらい利用しているがとてもいいところで満足している。職員さんが優しく温かい雰囲気ですよ。
- 食事がおいしいのでいつも楽しみにしている。



介護サービス相談員から



- 利用者さん、職員さん、みなさんが明るくいきていました。
- 足の爪が自分で切れない方の要望に応じて対応されていました。
- 水分補給をこまめに行うよう声かけをされていて良いと感じました。

こんな工夫をしています！



- 理学療法士が利用者さんの弱点を分析し運動機能の回復に向け適切なリハビリをしています。
- 引き続き感染症対策を行いながらサービスを提供していきます。



JA きらら栗津
デイサービスセンター
中田センター長

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：JA きらら栗津指定通所介護事業所
- 種類：デイサービス
- 住所：小松市符津町ウ75-3
- 連絡先：43-0500

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

デイサービス き楽な里

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**デイサービス き楽な里**の取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『デイサービス き楽な里の良いところ！』



- 夫婦で利用しお互いに楽しく過ごしています。ここで過ごせて息子たちも安心してくれています。
- 移動スーパーが来て買い物ができるのが楽しみ。入浴後はいつも計算プリントを楽しんでいます。
- 一人暮らしをしていますが、利用するようになって元気になりました。



介護サービス相談員から



- 椅子に座っての集団体操や、食事前の口腔体操を全員で行っていました。職員さんによる個別の声かけもあり丁寧でした。
- 入浴の順番を待つ間にプリントをしていました。会話をしながら取り組んでいるのが和気あいあいとしていて良いです。

こんな工夫をしています！



- 利用者さんの自主性を大切にした介護を心がけています。
- コロナが落ち着き、ボランティアさんの訪問が始まりました。利用者さんが楽しい時間を過ごせる機会が増えてうれしいです。
- 利用を検討される方のため、デイサービス1日体験を実施しています。



デイサービス
き楽な里
向出さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：デイサービス き楽な里
- 住所：串茶屋町上野87-1

- 種類：デイサービス
- 連絡先：43-2713

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

デイサービス ツクイ小松大領中

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**デイサービス ツクイ小松大領中**の取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『デイサービス ツクイ小松大領中の良いところ！』



- 別のところからここを利用するようになったがここで安心して過ごしています。
- コーヒーやジュースなどの飲み物が用意されていて、自由に飲めるのでうれしい。食事もいつもおいしい。



介護サービス相談員から



- 体操の時間には、テレビを見ながら利用者さんと職員みなさんで取り組まれており活気がありました。
- 男性の利用者さんも多く、みなさん穏やかに過ごされていました。
- 介護サービス相談員が訪問する日が壁に掲示されていて大変うれしく感じました。やる気につながります！

こんな工夫をしています！

- 新しい職員も増え、職員みんなで協力し合っています。利用者さんに楽しんでいただけるようにイベントなども企画しています。
- 「お世話の介護」から「治す介護」へシフトすることを目指しています。



デイサービス
ツクイ小松大領中
管理者 竹内さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名： デイサービス ツクイ小松大領中
- 住所： 小松市大領中町2丁目120

- 種類： デイサービス
- 連絡先： 24-0500

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

リハビリ長寿上小松道場

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださったリハビリ長寿上小松道場の取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『リハビリ長寿上小松道場の良いところ！』



- 職員さんが優しく明るい。
たくさんの利用者さんがいるのでいつも楽しみ。
- 食事がおいしい。レクリエーションが多く
楽しんで参加している。
- 施設の人が明るく声かけをしてくれるなど
いつも良くしてくれます。



介護サービス相談員から



- 新人職員さんと思われる方が体操の指導をされているときに先輩職員さんによる手助けがありました。チームワークを感じました。雰囲気良かったです。
- 出身地やご職業のことなど、ご自身のことを話してくださる利用者さんが多く、リラックスされている様子でした。

こんな工夫をしています！

- 竹刀や柔道の帯を使った体操、空手の形を取り入れた運動など様々な年齢の方が参加できるように工夫しています。
- 定期的に季節のイベントを企画しています。また出し物などを準備して利用者さんに喜んでいただいています。
- 在宅の方とアリススに入所されている方が同じ空間で一緒に楽しめるように工夫しています。



リハビリ
長寿上小松道場
北野さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：リハビリ長寿上小松道場
- 住所：小松市上小松町丙4-1-1

- 種類：デイサービス
- 連絡先：22-0015

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

やわた健康スタジオ

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**やわた健康スタジオ**の取り組みなどについてご紹介します。

利用者からお聞きした『やわた健康スタジオの良いところ！』



- 食事がおいしく、量もあり満足している。
- リハビリやマッサージなどで右半身の麻痺が回復してきた。現状維持・回復のためがんばって通っている。
- 3か月間入院していたがここで運動をすると体の調子がいいように感じる。リハビリの内容に満足している。



介護サービス相談員から



- 入浴の時間を記入したカードを利用者さんに配り、準備ができるように工夫されているのがとても良いと感じた。
- 介護サービス相談員が訪問していることを利用者みなさんにアナウンスしてくださりうれしかった。励みになります。

こんな工夫をしています！

- 他職種協同で利用者さんの自律性、主体性を尊重した関わりを行っています。
- 小グループのサークル活動（創作活動や麻雀）を通して、利用者さんの生きがい作りをお手伝いします。



やわた健康スタジオ
酒井さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた事業者は・・・

- 事業者名： やわた健康スタジオ
- 種類： 通所サービス・通所リハビリテーション
- 住所： 小松市八幡イ12-7
- 連絡先： 47-7555

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

松寿園小規模多機能 いまえの家

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**いまえの家**の取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『いまえの家の良いところ！』



- 家族は仕事をしているので日中ここで過ごせて安心。家族も安心していると思う。
- 震災後に輪島からきた。生活がだいぶ落ち着いてきた。家族が会いに来てくれるのでうれしい。
- デイサービスだけでなくお泊りもあり大変満足している。



介護サービス相談員より



- 新人職員とみられる方をほかの職員さんがサポートしている様子が見られ、チームワークが良いと感じました。
- スケジュールありきではなく利用者さんそれぞれがのんびり過ごされています。



こんな工夫をしています！

- 利用者さん個々人の体調などに気を付けながら避難訓練なども行っています。
- 利用者さんの安心・安全に努めています。



いまえの家
管理者 船山さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：松寿園小規模多機能 いまえの家
- 住所：小松市今江町6丁目495番地1

- 種類：小規模多機能型居宅介護
- 連絡先：58-2546

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

松寿園小規模多機能ひとつはりの家

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**小規模多機能ひとつはりの家**の取り組みなどについてご紹介します。

利用者からお聞きした『ひとつはりの家の良いところ！』



- 運転免許を返納してから外出が減ってさみしく思っていたけど今はここでほかの人とあって話すのが楽しい！
- ビデオを見ながらみんなで歌を歌ったりリハビリ体操をしたり、楽しく過ごしている。
- ここにくるとホッとする。



相談員から



- お茶の時間になるとコーヒーなどの温かい飲み物が提供され、みなさん喜んで「おいしい」と飲まれていました。
- 車いすを利用しているが、今日はトイレまで歩きたいという利用者さんの要望に応え、職員さんが対応されていきました。利用者さんへのお気持ちに寄りそった対応が素敵です！

こんな工夫をしています！

- 要支援の方、要介護の方、精神障害の方など多くの方を受け入れています。
- 定員いっぱいの利用者さんが利用する日は日中も夜間も忙しいですが、職員が協力して利用者さんに寄り添った介護が行えるよう努めています。



ひとつはりの家
管理者
松本さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：松寿園小規模多機能ひとつはりの家
- 住所：小松市一針町リ6 2 番地 2 4

- 種類：小規模多機能型居宅介護
- 連絡先：21-1006

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

松寿園小規模多機能 もとおりの家

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**もとおりの家**の取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『もとおりの家の良いところ！』



- 食事、入浴、宿泊ができる施設なので、とても便利で利用できて幸せです。
- 地震で家が倒壊してしまって輪島からここに来た。居心地が良く助かっています。
- まだ目は元気。ここでゆったりと新聞を読むのが楽しみ。好きに過ごしています。



介護サービス相談員から



- 職員さん同士がよく話し合いコミュニケーションがとれていると感じました。
- 事業所は町家住宅風の建物なので家庭的な雰囲気があり安心感を覚えました。



こんな工夫をしています！

- 地域とのつながりを大切にしており、地元の行事にも参加しています。
- 働き方改革に基づき、職員の業務負担の軽減に努め利用者さんにより良いサービスを提供できるよう日々努力しています。



もとおりの家
管理者
木田さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：松寿園小規模多機能 もとおりの家
- 住所：小松市本折町119番地7

- 種類：小規模多機能型居宅介護
- 連絡先：24-6711

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより

小規模多機能ホーム やたの

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**小規模多機能ホーム やたの**の取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『小規模多機能ホーム やたの の良いところ！』



- 地域の祭りに参加したり柴山潟の花火を見たり。外出があり楽しみ。
- 職員さんやほかの人が話し相手になってくれて楽しい。
- 震災後に能登からやってきた。こんないい環境ところに来ることができて良かった。地元も大切だが、帰りたくないほど楽しく過ごしている。



介護サービス相談員から



- 職員さんがいきいきとしており、利用者さんとのふれあいやコミュニケーションを積極的に行っていました。
- 地域行事への参加を企画し、介護サービス相談員の訪問を快く引き受けてくれるなど地域に開かれた事業者さんです。

こんな工夫をしています！

- 近隣の方の他、震災後に能登から来られて利用されている方もいます。
- 職員は朝のミーティングを念入りに行い一日の段取りを全員で確認しています。より良いサービスの提供のために連携をとって協力しています。



小規模多機能ホーム
やたの
佐野さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名： 小規模多機能ホーム やたの
- 住所： 小松市矢田野町イ3 1 番地 1

- 種類：小規模多機能型居宅介護
- 連絡先：43-2377

ありがとうございました。

介護サービス相談員だより グループホームやたの

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。令和6年度に「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**グループホームやたの**の取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『グループホームやたの の良いところ！』



- こんないいところにおれて言うことない。最高や。食事がおいしい。
- 買い物に行くなど外出があるのが良い。
- ほかの利用者や職員の方と話ができて楽しく過ごしています。



介護サービス相談員から



- ボランティアさんが作ったハンバーグや煮物が提供され盛り付けも丁寧でとてもおいしそうなお食事でした。
- 訪問時はリハビリや体操はなくゆったりと過ごしている様子でした。



こんな工夫をしています！

- 近隣の方の他、震災後に能登方面から来られて利用されている方もいます。
- 職員の役割分担を丁寧に行って余裕のある介護を行えるようにしています。



グループホームやたの
佐野さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名： グループホームやたの
- 住所： 小松市矢田野町イ3 1 番地 1

- 種類： 認知症対応型共同生活介護
- 連絡先： 43-2377

ありがとうございました。