

# 介護サービス相談員だより

## JA きらら長谷デイサービスセンター

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**JA きらら長谷デイサービスセンター**の取り組みなどについてご紹介します。

### 利用者さんからお聞きした『JA きらら長谷デイサービスセンターの良いところ！』



●ここへ来ると他人との交流ができる。話し相手がいって気持ちが高まります。体操もできるしね！



●身体を動かすリハビリが良いです。家で一人では（リハビリは）できないけれど、指導があるのでがんばれます。

●職員さんにとっても親切にしてもらっています。



### 介護サービス相談員から

- 職員さんの言葉かけが柔らかくてとても良いです。「体操します」のかけ声で、利用者みなさんが椅子をテレビの方へ向け、全員が参加していました。自然とそうなるのが良いと思いました。
- リハビリの指導の時に個人、集団と分けていることで常に利用者の皆さんは身体を動かしているのが良いと感じました。

### こんな工夫をしています！

- 利用者さんの体力維持のため、少人数での体操を重視して個々人に合わせた指導を心がけています。ゲームの指導は職員が日々交代で担当しており職員は常に学びの姿勢を大切にしています。
- 歯磨きや入れ歯清掃の残物で、手洗い場のパイプが詰まらないようにこまめな清掃に気をつけています。



JA きらら長谷  
デイサービスセンター  
中村センター長

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：JA きらら指定通所介護事業所
- 住所：小松市長谷町50番地5

- 種類：デイサービス
- 連絡先：46-8200

ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## JAきらら千代デイサービスセンター

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださったJAきらら千代デイサービスセンターの取り組みなどについてご紹介します。

利用者さんからお聞きした『JAきらら千代デイサービスセンターの良いところ！』



- リハビリ・食事・入浴に満足しています。
- 毎回楽しく通っています。ここに来ていると楽しくて時間の経つのが早いです。
- 計算の時間が楽しみです。



介護サービス相談員から



- お食事の際、メニューの説明があるといいなあと感じました。職員さんにご提案したところ、次の訪問時には、食前体操のあとに利用者さんにメニューを説明されていました。ご対応いただきありがとうございます！

こんな工夫をしています！



- 利用者さんの体操の個人進捗表の記録のほか、排泄やひげそり等もきめ細かくデータ入力し記録・管理して個々人のケアに役立てています。
- 職員同士の仲が良く、コミュニケーションもとれていて居心地が良い事業所です。



JAきらら千代  
デイサービスセンター  
大音師センター長

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：JAきらら千代指定通所介護事業所
- 種類：デイサービス
- 住所：小松市千代町丁1番地1
- 連絡先：23-6500

1年間ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## JA きらら栗津デイサービスセンター

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださったJA きらら栗津デイサービスセンターの取り組みなどについてご紹介します。

### 利用者さんからお聞きした 『JA きらら栗津デイサービスセンターの良いところ！』



- 風呂も食事もすべて良い！  
\*お風呂から出ると笑顔で接してくれることがうれしい。  
\*食事はおいしくていつも完食です。品数も豊富です。



- デイサービスに来ると、やることがあり生きる気力が湧いてきます。リハビリ体操頑張ります。



- 職員さんがあったかくて優しい。
- コロナ禍で外出等の制限がある中、車の中からだけ、お花見ができて良かった！

### 介護サービス相談員から



- 利用者さんも職員さんもみなさんがいきいきしていました。
- 利用者さんの氏名や利用目標が記載されたカードの作成は職員さん同士（応援体制時のパートの職員さんも含め）で把握でき、とても良い工夫だと思いました。
- 感染症予防のため、丁寧に筆記用具を消毒されていました。

### こんな工夫をしています！



- さまざまな職種の職員が協力して、利用者さんの健康情報を評価し、サービスを見直しています。
- 理学療法士が利用者さんの弱点を把握し回復に向け適切なリハビリをしています。



JA きらら栗津  
デイサービスセンター  
中田センター長

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：JA きらら栗津指定通所介護事業所
- 住所：小松市符津町ウ75-3

- 種類：デイサービス
- 連絡先：43-0500

ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## デイサービス き楽な里

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**デイサービス き楽な里**の取り組みなどについてご紹介します。

### 利用者さんからお聞きした『デイサービス き楽な里の良いところ！』



- 脳トレをすることにより、頭がすっきりする気がする。脳トレの実施が役立っている、と感じられる。



- 困っていることはないです！食事がおいしい。

- (静かに聞こえる演歌に)「この歌知ってる！なんだかうれしい。」



### 介護サービス相談員から

- 職員さんの利用者さんに対する話し方や接し方がとても感じが良かったです。
- 音読の時、職員さんの上手なリード、声掛け、フォローにより利用者さんが大きな声を出して楽しく行っていました。職員さんと利用者さんとの間に一体感がありました。

### こんな工夫をしています！

- 経験からですが、脳トレを行うことにより認知度の低下等を予防できると考えています。脳トレの教材はインターネットなどの情報を参考に、時間をかけて丁寧に作成しています。



- コロナが落ち着き、ボランティアさんの訪問が始まりました。利用者さんが楽しい時間を過ごせる機会が増えてうれしいです。



デイサービス  
き楽な里  
向出さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：デイサービス き楽な里
- 住所：串茶屋町上野 8 7-1

- 種類：デイサービス
- 連絡先：4 3-2 7 1 3

ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## デイサービス ツクイ小松大領中

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**デイサービス ツクイ小松大領中**の取り組みなどについてご紹介します。

### 利用者さんからお聞きした『デイサービス ツクイ小松大領中の良いところ！』



- 通い始めてまだ一度も休んだことがないことが自慢。食事、風呂、全部に満足しています。
- 今まで歩くことが難しかったが、ここでリハビリをするようになり歩けるようになりうれしい！
- グループでの体操、個別の機能訓練 入浴食事と活動することがたくさんあり時間があっという間に過ぎる。



### 介護サービス相談員から



- 利用者さんの家族の方が出入りし見学していました。利用者さんとその家族、職員さんの三位一体となってデイサービスを行っていたのが良かったです。
- 職員さんの動作はきびきびしており、利用者さんも満足されているように感じられました。
- おしゃれをしてくる利用者さんが多いように感じられ、楽しそうだな、と思いました。

### こんな工夫をしています！

- 利用者さんに喜んでいただけるよう、できるだけイベントを多く企画するようにしています。
- 「お世話の介護」から「治す介護」へシフトすることを目指しています。



デイサービス  
ツクイ小松大領中  
管理者 竹内さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名： デイサービス ツクイ小松大領中
- 住所： 小松市大領中町2丁目120

- 種類： デイサービス
- 連絡先： 24-0500

ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## リハビリ長寿上小松道場

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださったリハビリ長寿上小松道場の取り組みなどについてご紹介します。

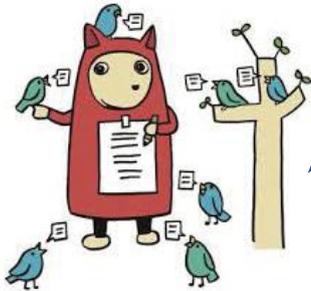
### 利用者さんからお聞きした『リハビリ長寿上小松道場の良いところ！』



- 家にいたら一人で過ごしてすることもないが、ここはリハビリができる。とてもいいところだと感じる。
- 体操などでよく体を動かすことができ満足している。食事がとてもおいしい。
- 施設の人が明るく声かけをしてくれるなどいつも良くしてくれます。



### 介護サービス相談員から



- 職員みなさんの利用者さんに対する言葉かけがはつらつと元気で、とても良い印象を受けました。
- 竹刀や空手の形を取り入れたユニークなリハビリ体操を工夫して行っていて、利用者さんが喜んで参加している様子が見られました。

### こんな工夫をしています！

- 職員全員で利用者さんの状況をよく確認しています。会話が少ないときなどは、職員が利用者さん同士の会話の橋渡しするなどの気配りしています。
- デイサービスの利用者が少ない日などは、職員の不足しているところへヘルプに行くなど、ジョブローテーションを実施しており、職員のスキルアップにつながると感じています。



リハビリ  
長寿上小松道場  
北野さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：リハビリ長寿上小松道場
- 住所：小松市上小松町丙4-1-1

- 種類：デイサービス
- 連絡先：22-0015

ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## やわた健康スタジオ

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**やわた健康スタジオ**の取り組みなどについてご紹介します。

### 利用者からお聞きした『やわた健康スタジオの良いところ！』



- 専門スタッフの方がきめ細かく指導してくれるのでありがたい。
- 職員のみなさんが優しく接してくれるので、楽しく過ごすことができ感謝しています。
- 全員で行う体操の時には、ほかの人に負けないようにと一生懸命励んでいます。



### 介護サービス相談員から



- 利用者さんひとりひとりのリハビリ進捗表を作成していた。利用者さんのモチベーションにつながると感じました。
- リズム体操や脳トレを行っており、理学療法士の方が利用者さんの状態に合わせて丁寧に指導されていると感じました。

### こんな工夫をしています！

● 理学療法士によるリズム体操、筋トレなど、専門の職員による適切なリハビリが行えるように努めています。



- 1日のスケジュールに基づき適切に職務を分担し、サービス内容の充実、サービスの質の向上が図れるようにしています。



やわた健康スタジオ  
酒井さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた事業者は・・・

● 事業者名： やわた健康スタジオ

● 種類： 通所サービス・通所リハビリテーション

● 住所： 小松市八幡イ12-7

● 連絡先： 47-7555

ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## 松寿園小規模多機能 いまえの家

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**いまえの家**の取り組みなどについてご紹介します。

### 利用者さんからお聞きした『いまえの家の良いところ！』



- ここは自由に過ごせる時間があり、満足している。いつも自分のペースでゆったり過ごしている。
- 漢字遊びが楽しい。自分一人でしたり、なじみの人と一緒にすることもある。
- 少人数のため、利用者同士親しくなれるのが良いところ。家族もいろいろサポートしてくれて日々感謝している。

### 介護サービス相談員より



- 事業所内は静かでゆったりとした印象。利用者さんたちは、それぞれ自由に過ごしていました。
- 職員さんは一人一人の様子や、体調に合わせて食事の量を加減したり、入浴時間の声かけをされていました。細やかな対応に安心感を覚えました。
- 女性の利用者さんで、ネイルをされている方がいらっしゃいました。おしゃれを楽しむことは気持ちが前向きになるので良いですね。

### こんな工夫をしています！

- 利用者さん個々人の体調などに気を付けながら避難訓練なども行っています。
- 利用者さんの安心・安全に努めています。



いまえの家  
管理者 船山さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：松寿園小規模多機能 いまえの家
- 住所：小松市今江町6丁目495番地1

- 種類：小規模多機能型居宅介護
- 連絡先：58-2546

ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## 松寿園小規模多機能ひとつはりの家

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**小規模多機能ひとつはりの家**の取り組みなどについてご紹介します。

### 利用者からお聞きした『ひとつはりの家の良いところ！』



- 食事が大変おいしく満足している。
- ビデオを流して利用者みんなで歌を歌ったりリハビリ体操をしたり楽しく過ごしている。



### 相談員から



- 職員さんの対応やチームワークがとても良く、居心地が良い事業所だと感じました。
- 職員は利用者さんの様子をよく観察し、寄り添い見守っていました。

### こんな工夫をしています！

- 要支援の方、要介護の方、精神障害の方など多くの方を受け入れています。
- 利用者さんの状況に合わせてできる限りの支援を心を込めて行っています。
- 自慢のスタッフたちがいます。



ひとつはりの家  
管理者 松本さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：松寿園小規模多機能ひとつはりの家
- 住所：小松市一針町リ6 2 番地 2 4

- 種類：小規模多機能型居宅介護
- 連絡先：21-1006

ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## 松寿園小規模多機能 もとおりの家

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**もとおりの家**の取り組みなどについてご紹介します。

### 利用者さんからお聞きした『もとおりの家の良いところ！』



- 家に独りでいてもつまらないけどここはほかの人に出会えて良いところ。
- ここで大きな声で話すことが日々の元気につながっています。
- 食事もおいしく満足。



### 介護サービス相談員から



- 普通食、刻み食、トロミ食と利用者それぞれに配慮された食事内容でした。
- エビフライ、鶏肉といった食材の内容も、利用者さんのお好みや体調に合わせて工夫されているようでした。



### こんな工夫をしています！

- 施設入所の順番待ちの方や週の半分宿泊される方、週一回自宅へ帰られる方、デイサービスの利用者さんなど、様々な方が利用されています。利用者さん、一人ひとりに気を配るようにしています。
- 食事は松寿園で作られたものを運んできますが、ごはんのみそ汁はもとおりの家で作っています。



もとおりの家  
管理者 木田さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名：松寿園小規模多機能 もとおりの家
- 住所：小松市本折町119番地7

- 種類：小規模多機能型居宅介護
- 連絡先：24-6711

ありがとうございました。

# 介護サービス相談員だより

## 小規模多機能ホーム やたの

介護サービス相談員派遣事業とは…

市に登録された介護サービス相談員が施設等を訪問し、利用者みなさんの疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。「地域に開かれた事業者」として介護サービス相談員を受け入れてくださった**小規模多機能ホーム やたの**の取り組みなどについてご紹介します。

### 利用者さんからお聞きした『小規模多機能ホーム やたの の良いところ！』



- 自分の都合に合わせて送迎してもらえるのでたいへんありがたく思っています。
- （半身不随の障害を持つ利用者さん）私を受け入れてくれて感謝しています。



### 介護サービス相談員から



- 利用者さんをよく観察し、臨機応変に対応されていると感じられました。
- 利用者さんを個別に対応している様子が感じられ、頼もしい。
- 職員のみなさんが話しかけてくださるので和みます。

### こんな工夫をしています！



- （コロナ禍が明け）地域密着に努めています。地域の行事に参加したり、部外者の方を招いたりしています。
- コロナ禍では人々のつながりが希薄になり、会話も少なくなっていました。コロナ禍以前のようになりたいですね。



小規模多機能ホーム  
やたの  
佐野さん

介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

- 事業者名： 小規模多機能ホーム やたの
- 住所： 小松市矢田野町イ3 1 番地 1

- 種類：小規模多機能型居宅介護
- 連絡先：43-2377

ありがとうございました。