

令和2年度 介護サービス相談員だより JAきらら千代デイサービスセンター

介護サービス相談員は、皆さんが受ける介護サービス等がより良くなるように、行政や受け入れ事業者の橋渡しをしています。今年度、「地域に開かれた事業者」として私たちの受け入れをしてくれたJAきらら千代デイサービスセンターの良い取り組みや、介護サービス相談員が利用者から把握したり、気づいたりしたことに対して、快く対応してくれたことについて紹介します。

利用者から把握したJAきらら千代事業者の良いところ！



- 職員さんの対応に満足です！！
 - ♪良くしてもらっている、食事が美味しい！などの声が聞かれました。
- 機能訓練の実施
 - ♪各種器具が揃っています！
 - ♪個人別に機能訓練表があり、訓練の効果が確認できます！！



杖を忘れるほど歩けるようになったよ！

もっと良くなるための提案



- ①利用者さんの個人情報や、出入りが自由にできる場所に貼ってあったのが気になりました・・・
- ②食事の前に、メニューの説明があるといいですね。
- ③毎日の換気や消毒、お疲れ様です。握力保持のボールの消毒ってどうなっていますか？

こんな対応をしてくださいました！

- ① すぐに改善します！とお返事いただきました。今は人の目の届く場所には貼ってありません。（相談員が確認しました！）
- ②利用者さんの状況によって、説明できる日と、そうでない日があります。利用者さんの様子を見ながら説明します。
- ③握力ボールの材質を考慮すると、他のリハビリの道具と同じように消毒ができていません。いろいろ消毒の方法を検討中です。



JAきらら千代
デイサービスセンター
大音師さん

今年度介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

●事業者名：JAきらら千代デイサービスセンター ●種類：デイサービス

●住所：小松市千代町丁1番地1

●連絡先：23-6500

でした。1年間ありがとうございました。