

令和2年度 介護サービス相談員だより JA きらら栗津デイサービスセンター

介護サービス相談員は、皆さんが受ける介護サービス等がより良くなるように、行政や受け入れ事業者の橋渡しをしています。今年度、「地域に開かれた事業者」として私たちの受け入れをしてくれた JA きらら栗津デイサービスセンターの良い取り組みや、介護サービス相談員が利用者から把握したり、気づいたりしたことに対して、快く対応してくれたことについて紹介します。

利用者から把握した JA きらら栗津事業者の良いところ！



- ここがあって、ありがたい！！
 - ♪良くしてもらっています。
 - ♪職員さんが優しいです。
 - ♪食事が美味しいし、量もちょうど良いです。高齢なのでたくさん食べられないので助かります。
- 理学療法士さんがきめ細やかに指導してくれます！！
 - ♪少人数での機能訓練がとても良いです。
- コロナ感染予防対策が徹底しています！！
 - ♪消毒・体調管理・換気、と職員さんの仕事が増えていますがあたたかく、親切な対応をされています。(相談員より)



もっと良くなるための提案



- 2台のテレビが同じ番組を流していました。CMも長く続くので、録画などで利用者さんが楽しめる番組を流してはどうでしょうか？



こんな対応をしてくれました！

- 2台のうち、1台は音を聞くために同じ番組を流しています。また、違う番組を流すと音が交差するため、聞き取りにくくなってしまいます。歌番組やYouTubeの番組も流しますが、YouTubeはCMの時間も長いため、CMが番組のように見えます。利用者さんからリクエストがあれば、答えます。



JA きらら栗津
デイサービスセンター
中田センター長

今年度介護サービス相談員の受け入れをしてくれた「地域に開かれた事業者」は・・・

●事業者名：JA きらら栗津デイサービスセンター ●種類：デイサービス

●住所：小松市符津町ウ75-3

●連絡先：43-0500

でした。1年間ありがとうございました。