

No	質問	回答
1	小松トチポの対象者について教えてください	<p>次の①～③の全ての条件を満たす人が対象です。</p> <p>①申込時点で小松市に住民登録がある</p> <p>②16歳以上である（平成22年4月1日以前生まれ）</p> <p>③マイナンバーカードを持っている</p> <p>※引越し等で転入された方は、必ずマイナンバーカードの住所情報を変更してから申し込んでください。</p>
2	小松トチポの申込に必要なものを教えてください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォン（マイナンバーカードの読み取りに対応したNFCスマートフォンが必要です）</li> </ul> <p>※アプリの対応機種はiOS16.0以上、Android9.0以上です</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカード</li> <li>・署名用電子証明書の暗証番号（英数字混在の6～16桁）</li> </ul> <p>※暗証番号が未設定の場合や忘れた場合、一定回数間違えてロックがかかった場合は市役所、駅前行政サービスセンター、南支所の窓口などで登録が必要となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールアドレス</li> </ul>
3	小松トチポの申込方法を教えてください（どこまでできたら申込完了ですか）	<p>デジタル地域通貨アプリ「トチツカ」のユーザー登録を行い、「小松トチポ」を登録してください。</p> <p>（トチツカアプリの画面上部で「ポイント」を選択し、「小松トチポ」が表示されていれば登録完了です）</p>
4	小松トチポを受け取るために銀行口座の連携は必要ですか	<p>「小松トチポ」の登録・受取には、金融機関の口座登録は必須ではありません。（金融機関の口座登録がなくても「小松トチポ」が登録されていればポイントが受け取れます）</p>
5	小松トチポの受取方法を教えてください	<p>「小松トチポ」登録後2営業日を目安に小松市からポイントを付与しますので画面上でご確認ください。（画面に「受け取る」ボタンがありますが、今回は使用しません）</p>
6	小松トチポが入っていないのですが	<p>登録後2営業日を目安にポイントが付与します。入っていないと思われる場合は以下を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「小松トチポ」の登録が完了しているか確認してください（アプリの「ポイント」を選択し、ポイント画面に小松トチポが表示されているか確認してください）。</li> <li>・画面のポイント数が非表示となっていないか確認してください（ポイント数の上部の目隠しボタンが押されている場合、「-----」と表示されます。もう一度ボタンを押すと数字が表示されます。）。</li> </ul>
7	小松トチポの登録について、必要な署名用電子証明書の暗証番号（英数字混在の6～16桁）がわかりません	<p>マイナンバーカード作成時などに設定した時の控えの用紙に記載してある場合がありますのでそちらをご確認ください。</p> <p>暗証番号が未設定の場合や忘れた場合、一定回数間違えてロックがかかった場合は市役所、駅前行政サービスセンター、南支所の窓口などで登録が必要となります。</p>

No	質問	回答
8	小松トチポの登録について、マイナンバーカード読み取り時にエラーが表示された場合、どうすればいいですか	<p>「暗証番号が正しくありません」とエラー表示が出る場合、入力した暗証番号が正しいか確認してください。 (一定回数間違えるとロックされます)</p> <p>「ロックされています」とエラー表示が出る場合、既にロックされていますので、市役所（市民課等）でロック解除の登録が必要となります。</p> <p>「本人確認に失敗しました。お住まいの市区町村の窓口にて、マイナンバーカードが有効であることをご確認ください。」とエラー表示が出る場合、市役所（市民課等）で確認をお願いします。</p>
9	小松トチポの登録について、「PINコードの設定をしてください」とメッセージが表示された場合、どうすればいいですか	<p>スマートフォンの画面ロックの設定がされていない状態です。</p> <p>トチツカアプリの利用には不正利用防止などセキュリティの観点から画面ロックの設定が必要となっております。スマートフォンの設定画面で画面ロック（数字4桁以上のPINコード、パターン、パスワードなど）の設定を行ってください。</p>
10	小松トチポの登録について、「NFC機能がオフになっています」と表示される場合、どうすればいいですか	NFC機能がオフになっている場合、画面にメッセージが表示されますので設定画面でNFC機能をオンに切り替えてください。
11	小松トチポの登録について、「NFC機能がありません」と表示される場合、どうすればいいですか	この場合、申込に必要な「マイナンバーカードの読み取りができるスマートフォン」に該当せず、お持ちのスマートフォンでは申込ができません。
12	小松トチポの登録について、一台のスマートフォンに複数名のユーザー登録を行うことはできますか	複数名のユーザー登録はできませんので、スマートフォン一台につき一名のユーザー登録をお願いします。
13	小松トチポの登録について、メールアドレスを正しく入力したのに「確認メールを送信」を押すとエラーになりますが、どうすればいいですか	メールアプリなどからアドレスをコピーして入力すると登録できることがあります。
14	小松トチポの登録について、メールアドレスを登録したのに確認メールが届かない場合、どうすればいいですか	<p>セキュリティ設定やメールサーバーの容量、受信設定をご確認ください。</p> <p>docomo・au・SoftBankなどのキャリアメールを登録した場合、確認メールが届かないことがあります。</p> <p>また、Gmailやicloudなどのキャリア以外のメールアドレスで改めて登録すると確認メールが届く場合があります。</p> <p>迷惑メールのフォルダに入っている場合もあります。</p>
15	小松トチポの登録について、確認メールに記載されているURLをタップしても登録ページに移動しない場合、どうすればいいですか	<p>いずれかの方法をお試しください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールに記載されているURLを長押しし、ブラウザで開く</li> <li>・メールに記載されているURLをコピーし、Safariやchrome等のブラウザのURL入力欄に貼り付けして接続する</li> <li>・スマートフォンの設定・履歴等からブラウザのキャッシュ（閲覧履歴）を削除してからURLをタップする</li> </ul>
16	小松トチポの登録について、確認メールに記載されているURLをタップしてもアプリ画面へ遷移しない場合、どうすればいいですか	<p>現在のブラウザの表示がPCサイトモード表示になっている可能性があります。</p> <p>恐れ入りますが、PCサイトモード表示をOFFにして再度URLの押下をお願いします。</p>

No	質問	回答
17	小松トチポの登録について、確認メールのURLをタップしても画面が切り替わらない（次の画面に進めない）場合、どうすればいいですか	URLを長押ししてブラウザで開く、URLをコピーしてブラウザに貼り付けて開くなど別の方法で次の画面に進める場合があります。
18	小松トチポの登録について、いしかわポータル登録の途中で画面が白くなって次の画面に遷移できない場合、どうすればいいですか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プライベートブラウズまたはシークレットモードで開かれていないかご確認ください。（通常モードで開いてみてください）</li> <li>・Safariで開かない場合は、Chromeをデフォルトのアプリに設定して再度操作してみてください。</li> </ul>
19	小松トチポの登録について、いしかわポータルの連携で「本人確認情報が一致しません」とエラー表示され先に進めない場合、どうすればいいですか	最初にSHIKI以外でアカウントを作成した可能性があります（LINEやメールアドレスなど）。その場合、一旦いしかわポータルを退会し、再度「SHIKIでログイン」からいしかわポータルの登録を行ってください。（退会方法：ブラウザでいしかわポータルにログインし、「マイページ > 基本情報設定 > 退会のお手続き」から退会できます）
20	小松トチポの利用について、「支払う」を押しても二次元バーコード読み取りのカメラが起動しない場合、どうすればいいですか	トチツカアプリの権限を確認してください。カメラの利用が許可されていない場合は許可して再度試してみてください。
21	小松トチポの利用について、アプリ画面がスクロールできない場合、どうすればいいですか	<p>画面の表示サイズ・フォントサイズをご確認ください。</p> <p>スマートフォンの設定画面から画面の表示サイズ・フォントサイズを小に変更することで、アプリ全体が表示されてスクロールができるようになる場合があります。</p>