

事業評価実施報告書

健康福祉部くらしあんしん相談センター

評価実施日 令和8年5月20日

1. 交付対象事業の名称 小松市発達支援センター事業
 - ・対象事業年度 令和7年度
 - ・評価対象期間 令和7年8月1日～令和8年3月31日
2. 対象事業の重要事業評価指標（K P I）
 - ・指標名：新規に相談窓口につながった者（問い合わせを含む）の数
 - ・令和7年度目標値：120人
3. 対象事業の実施の内容（別表参照）
 - ・相談者数（実人数） 83人
 - ・初回相談者（重複あり）本人 42件、父母 37件、祖父母 3件、その他 6件
 - ・初回対応の内容 来所面談 38件、電話対応 21件、自宅訪問 16件、
発達支援等 6件、ケース会議 2件
 - ・初回対応後の支援内容（延べ支援回数）
来所相談 589件、電話対応 58件、自宅訪問 308件、
発達支援等 46件、ケース会議 3件、病院訪問 1件、
ハローワーク同行 1件
 - ・初回対応後の相談者（延べ相談者数）
本人 689人、父母 352人、祖父母 28人、
その他 36人
 - ・期間中に外部機関につながった人数
就労準備支援事業 9人、医療機関 1人、警察署 1人、
ハローワーク 1人、社会福祉協議会 5人
 - ・うち、社会参加者数 10人（うち就職氷河期世代数 1人）
4. K P I 実績値
 - ・令和7年度新規に相談窓口につながった者 83人
5. 検証
 - ・評価対象期間が短く、相談支援や発達支援の実施評価をするまでには至っていないのが実情であるが、目標値に届かなかったものの、評価対象期間では、毎月10.4人となっており、年間ベースでは、124人となり、予想以上の相談があった。
 - ・相談が伸びた要因としては、市の広報誌「広報こまつ」に、本市としては初めて「大人の発達支援の相談場所」として掲載されたことが大きい。広報誌の反響は大きく、掲載後、多くの問い合わせが寄せられている。

- ・一方で、発達支援センターに繋がったが、本人との接触ができていないケースが 20 件以上あり、まずは、支援員や相談員が父母や祖父母との定期的な面談・訪問を通じて関係性の構築を図っているところであり、社会参加に至った数は少ない。

- ・すでに働いている方で社会に馴染めず生きづらさを抱えて悩んでいる方については、相談に来やすいように、休日や夜間など仕事が終わった後の相談にも対応している。

- ・就労意欲のある本人に対しては、就労準備支援事業所の場を借りて、発達支援と就労支援プログラムにより、発達障がいの特性を見定め、その特性に応じた就労訓練方法の指導を行っている。

- ・そのほか、入院中の病院への訪問やハローワークの同行、生活困窮相談につないだケースも見られた。

令和7年度発達支援センター評価実施報告書別表

	対応回数・内容								相談者			
	人数	合計	来所面談	電話対応	自宅訪問	発達支援等	会議	同行 自宅外訪問	本人	父母	祖父母	他
高社15-19	16	141	129	3	1	6	2	0	116	52	0	7
社20-24	21	247	163	17	53	13	1	0	98	142	2	11
社25-29	11	92	41	10	37	4	0	0	33	24	29	8
社30-34	8	156	127	6	22	1	0	0	128	31	0	0
社35-39	9	106	25	3	78	0	0	0	75	87	0	0
社40-44	5	112	87	0	24	0	0	1	111	1	0	0
社45-49	4	134	1	7	95	28	2	1	72	48	0	16
社50-54	4	37	10	27	0	0	0	0	36	2	0	0
社55-59	2	3	1	2	0	0	0	0	3	0	0	0
社60-64	2	22	4	4	14	0	0	0	21	1	0	0
中学生	1	39	39	0	0	0	0	0	38	1	0	0
計	83	1089	627	79	324	52	5	2	731	389	31	42

	初回対応の内容								初回相談者			
	人数	合計	来所面談	電話対応	自宅訪問	発達支援等	会議	同行 自宅外訪問	本人	父母	祖父母	他
高社15-19	16	16	12	3	0	0	1	0	5	12	0	2
社20-24	21	21	8	6	3	3	1	0	9	10	1	1
社25-29	11	11	4	2	4	1	0	0	6	2	2	2
社30-34	8	8	3	2	2	1	0	0	5	3	0	0
社35-39	9	9	4	2	3	0	0	0	4	6	0	0
社40-44	5	5	4	0	1	0	0	0	5	0	0	0
社45-49	4	4	0	1	2	1	0	0	2	1	0	1
社50-54	4	4	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
社55-59	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
社60-64	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0
中学生	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
計	83	83	38	21	16	6	2	0	42	37	3	6