

郵送請求キャッシュレス決済マニュアル（申請者）



令和 7 年 11 月作成

こまつ電子申請サービスから申し込む



こまつ電子申請サービス

メニュー

小松市



オンライン申請

スマートフォンやパソコンから「指先1つ」で手続き完了！

Komatsu City

みなさまへのお知らせ

2023年05月01日 お知らせがあります

2020年10月21日 お知らせがあります

2020年10月01日 お知らせがあります

[お知らせ一覧](#)



申請手続きを探す

キーワードやカテゴリから申請手続きを探すことができます。

[オンライン申請手続き](#)

[申請書ダウンロード](#)

オンラインで申請手続き・申請状況を確認する



申請状況の確認

申請状況の確認や、過去の申請情報を確認できます。

[>](#)



新規登録

ご登録いただくことで、申請状況の確認や申請情報の入力を省けます。

[>](#)



こまつ電子申請サービス

メニュー

オンライン申請手続き

[ホーム](#) > オンライン申請手続き

▲ 検索結果は0件でした。検索条件を見直してください。

キーワードで探す

キャッシュレス

☐ 類義語検索を行う

手続き種別を選択

☒ すべての手続き

☐ 個人向けの手続き

☐ 法人向けの手続き

キーワード検索

分類で探す

50音で探す

探し方の変更

こまつ電子申請サービス
TEL:0761-22-4111 (代表)

【各手続き等の内容に関するお問い合わせ】
制度等については、直接各手続きの担当課にお問い合わせください。



こまつ電子申請サービス

メニュー

オンライン申請手続き

[ホーム](#) > オンライン申請手続き

探し方の変更

手続き一覧

2025年11月06日 16時44分 現在

受付開始日時 降順

10件ずつ表示

キャッシュレス 検索結果 2 件

市税・保険料納付書発行依頼

受付開始：2020年11月09日 00時00分
受付終了： 随時

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の
証明書キャッシュレス決済申請

受付開始：2025年10月03日 00時00分
受付終了： 随時

電子決済必要

1

QRコードを読み込んだ場合は、ここからスタートする



こまつ電子申請サービス

メニュー

利用者管理

[ホーム](#) > オンライン申請手続き > 利用者ログイン

利用者ログイン

手続き名

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書
キャッシュレス決済申請

受付時期

2025年10月3日0時00分～

利用者登録せずに申し込む
方はこちら

[利用者登録される方はこちら](#)

既に利用者登録がお済みの方

利用者登録時に使用したメールアドレス、
または各手続の担当部署から受領したID、
パスワードを入力ください。
パスワードを忘れた場合、「パスワード
を忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、
利用者情報のメールアドレスを変更ください。

利用者ID（メールアドレス）

パスワード

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

ログイン

手続き申込

ホーム > オンライン申請手続き > 利用者ログイン > 手続き説明

手続き説明

手続き名

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書
キャッシュレス決済申請
□ お気に入り登録

説明

戸籍証明書や住民票の写し等の郵送請求において、手数料の支払いにキャッシュレス決済が利用できます。

請求用紙や本人確認書類の写し、切手を貼った返信用封筒等は送付してください。
個人請求のほか、職務上請求や法人からの請求にもご利用いただけます。
キャッシュレス決済申請が完了した際の整理費等を請求用紙の右上に記載してください。
申請者とクレジットカードの名義が一致していなくてもご利用いただけます。
税証明との同時決裁にはご利用いただけません。

手続きの流れ

【申請者】キャッシュレス決済の申請、請求用紙等を市役所に送付
↓
【市役所】請求用紙等を受付、審査完了後にキャッシュレス決済の依頼（目安：請求用紙受付から2～5日程度後）
↓
【申請者】キャッシュレス決済（決済依頼メールから1週間以内）
↓
【市役所】証明書の送付（決済確認後の翌開庁日以降）

受付時期

2025年10月3日0時00分～

問い合わせ先

市民課（郵送担当）

電話番号

0761-24-8169

FAX番号

0761-23-3877

メールアドレス

yuso@city.komatsu.lg.jp

<利用規約>

小松市電子申請システム（電子申請サービス）利用規約

1. 目的

この規約は、小松市電子申請システム（電子申請サービス）（以下「本システム」といいます。）を利用して小松市（以下「構成団体」といいます。）に対し、インターネットを通じて申請・届出及び講座・イベント申込みを行う場合の手続きについて必要な事項を定めるものです。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただいたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 一覧へ戻る

同意する >

手続き申込

ホーム > オンライン申請手続き > 利用者ログイン > 手続き説明 > 利用者ID入力

利用者ID入力

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書キャッシュレス決済申請

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。

入力が完了いたしましたら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。

また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「city-komatsu-ishikawa@apply.e-tum.o.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが返信されて来ない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。

なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。

最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

連絡先メールアドレスを入力してください。

メールアドレス 必須

メールアドレス（確認用）

必須

< 説明へ戻る

完了する >

手続き申込

ホーム > オンライン申請手続き > 利用者ログイン > 手続き説明 > 利用者ID入力 > メール送信完了

手続き選択 メール確認 内容入力 申し込み

メール送信完了

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書キャッシュレス決済申請

メールを送信しました。
受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。
申込画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。
この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

< 一覧へ戻る

市役所からメールが届く

差出人: city-komatsu-ishikawa@apply.e-tumo.jp
件名: 【連絡先アドレス確認メール】
日付: 2025/11/06 16:47:18
宛先: [REDACTED]

こまつ電子申請サービス

手続き名:

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書キャッシュレス決済申請

の申込画面へのURLをお届けします。

◆パソコン、スマートフォンはこちらから
https://apply.e-tumo.jp/city-komatsu-ishikawa-u/offer/completeSendMail_gotoOffer?completeSendMailForm.templateSeq=1292&num=0&t=1762415235288&user=aillu-miki%40i.softbank.jp&id=dab4ec6909cf4b9ae62e7d7c82e860dc

上記のURLにアクセスして申込を行ってください。

問い合わせ先
市民課（郵送担当）
電話：0761-24-8169
FAX：0761-23-3877
メール：yuso@city.komatsu.lg.jp

このメールは自動配信メールです。
返信等されましても応答できませんのでご注意ください。

こまつ電子申請サービスから氏名等を入力し、整理番号を取得する



こまつ電子申請サービス

メニュー

手続き申込

ホーム > 申込

申込

選択中の手続き名：【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書キャッシュレス決済申請
問合せ先 [+ 開く](#)

申請者情報

申請者 必須

法人等の場合は法人名の後に、担当者氏名を入力してください。

☒ 氏：
小松

☐ 名：
花子

☐ 法人名：

申請者(フリガナ) 必須

法人等の場合は法人名(フリガナ)の後に、担当者氏名(フリガナ)を入力してください。

☒ 氏：
こまつ

☐ 名：
はなこ

☐ 法人名：

郵便番号 必須

郵便番号 9230001
[住所検索](#)

住所 必須

住所
石川県小松市〇〇町1番地

電話番号 必須

電話番号 99999999999

メールアドレス 必須

メールアドレス
[REDACTED]

職務上請求該当確認

職務上請求用紙を用いた請求の場合は、
チェックを入れてください。

☐ 職務上請求用紙

納付情報

納付額

納付方法は、F-REGIによるクレジットカード決済です。
クレジットカード決済が可能な方のみ、
お申込みいただけます。
お支払いして頂く期日は、手続きの担当課による審査後に確定されます。
審査後、申込内容照会からお支払い期日をご確認ください。
受理時に確定します。

確認へ進む >

入力中のデータを一時保存

【申込データ一時保存の注意事項】

- ・ cookieデータを削除した場合、一時保存時と別の端末又はブラウザを使用した場合は、「一時保存申込」リンクは表示されません。
- ・ 同じ手続きで何度も一時保存した場合は、最後に保存したデータが表示されます。
- ・ 一時保存データは、7日間電子申請システムに保存します。（7日を経過すると自動削除します）
- ・ 申込の再開後に再度一時保存を行う場合、一時保存データは上書きされます。

「入力中のデータを保存する」では申込みの手続きが完了しておりませんのでご注意ください。

[+ 入力中のデータを保存する](#)



手続き申込

[ホーム](#) > [申込](#) > [申込確認](#)

申込確認

まだ申込みは完了していません。

※下記内容でよろしければ「**申込み**」ボタンを、修正する場合は「**入力へ戻る**」ボタンを押してください。

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書キャッシュレス決済申請

申請者情報

申請者

小松 花子

申請者(フリガナ)

こまつ はなこ

郵便番号

9230001

住所

石川県小松市テスト町1番地

電話番号

9999999999

メールアドレス

職務上請求該当確認

納付情報

納付額

納付方法は、F-REGIによるクレジットカード決済です。
クレジットカード決済が可能な方のみ、お申込みいただけます。
受理時に確定します。



[ホーム](#) > [申込](#) > [申込確認](#) > [申込完了](#)

整理番号・パスワードをメモなどにお控えいただくか、
当ページをファイルに保存、または印刷して保管してください。
整理番号・パスワードを紛失すると
申込内容を照会できなくなる可能性があります。
[閉じる](#)

申込みが完了しました。

下記の整理番号とパスワードを記載したメールを送信しました。

整理番号とパスワード
を取得



手続き申込

[ホーム](#) > [申込](#) > [申込確認](#) > [申込完了](#)

申込完了

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書キャッシュレス決済申請の手続きの申込を受付しました。

申込みが完了しました。

下記の整理番号とパスワードを記載したメールを送信しました。

メールアドレスが誤っていたり、フィルター等を設定されている場合、メールが届かない可能性があります。

整理番号

724535616474

パスワード

整理番号とパスワードは、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。
特にパスワードは他人に知られないように保管してください。

なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

< [一覧へ戻る](#)

請求書の右上に整理番号を記入し、必要書類と一緒に市役所に郵送する

市役所で受付・審査後に決済依頼メールが届くのを待つ

金額確定メールが届いたら決済する

差出人: city-komatsu-ishikawa@apply.e-tumo.jp
件名: 【郵送請求】キャッシュレス決済依頼
日付: 2025/11/06 16:59:48
宛先: [REDACTED]

こまつ電子申請サービス

手続き名:

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書キャッシュレス決済申請

整理番号: 724535616474

この度は、お申し込みいただきありがとうございます。
お支払金額が確定しましたのでお知らせいたします。

お支払金額: 300 円
(戸籍・住民票等発行通数: 1 通)

お申し込みいただいた証明書については、クレジットカードでの支払いが確認でき次第、郵送させていただきます。

クレジット支払については、以下の方法でお支払いください。

1. 利用者登録し利用者ログインして申し込まれた場合
(1)電子申請画面上部のメニューボタン「ログイン」をクリック
(2)利用者ID、パスワードを入力しログインする
(3)画面上部のメニューボタン「申込内容照会」をクリック
(4)申込一覧画面が表示され、該当申込データ右側の「詳細」ボタンをクリック
(5)申込詳細画面が表示され、【F-REGIでお支払い】のリンクをクリックし

てください。
(6)リンク先の画面で支払元のクレジットカード情報を入力し送信してください。

- 2.利用者登録せずに申し込まれた場合
(1)電子申請画面上部のメニューボタン「申込内容照会」をクリック
(2)整理番号、パスワードを入力し、照会ボタンをクリック
<注意>「整理番号・パスワード」とは、申込時に発行され、申込完了画面に表示のうえ、申込完了通知メールとして、自動配信されています。
申込完了通知メールを失ってしまい、整理番号、パスワードが不明な場合は、担当課へご連絡ください。
(3)申込詳細画面が表示され、【F-REGIでお支払い】のリンクをクリックしてください。
(4)リンク先の画面で支払元のクレジットカード情報を入力し送信してください。

申込内容照会URL:https://s-kantan.jp/city-komatsu-ishikawa-u/inquiry/inquiry_initDisplay.action

問い合わせ先
市民課（郵送担当）
電話：0761-24-8169
FAX：0761-23-3877
メール：yuso@city.komatsu.lg.jp

※このメールは自動配信メールです。
返信等されましても応答できませんのでご注意ください。



こまつ電子申請サービス



メニュー

申込内容照会

[ホーム](#) > 申込照会

申込照会

申込完了画面、通知メールに記載された
整理番号、パスワードをご入力くだ
さい。

整理番号は半角数字、パスワードは半角
英数字（英字：大文字・小文字）で入力
して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識され
ず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログ
インしていただくと、整理番号やパスワ
ードを使用せずに照会できます。

整理番号

724535616474

パスワード

●●●●●●●●●●

照会する





申込内容照会

[ホーム](#) > [申込照会](#) > [申込詳細](#)

申込詳細

手続き名

【郵送請求用】戸籍・住民票の写し等の証明書
キャッシュレス決済申請

整理番号

724535616474

処理状況

完了

処理履歴

2025年11月6日16時59分 受理
2025年11月6日16時57分 修正 (担当者訂正)
2025年11月6日16時53分 申込

納付情報

最新データ表示

クレジット決済

F-REGIで
お支払いされる方はこちら

支払可能期限

2025年11月13日

納付額

¥300

納付状況

未払い
お支払いから納付状況の反映までに時間がかかる場合があります。
納付状況が変わらない場合は、時間をおいて再度ご確認ください。
※最新の納付情報を確認する場合は、「最新データ表示」ボタンを押してください。
1時間以上納付状況が変わらない場合は、お手数ですが画面下部に記載の問い合わせ先までご連絡をお願いします。

納付日

納付日

伝達事項

日時	内容
伝達事項はありません。	

申込内容

2025/11/06 16:57

2025/11/06 16:53

申請者情報

申請者

小松 花子

申請者(フリガナ)

こまつ はなこ

郵便番号

9230001

住所

石川県小松市テスト町1番地

電話番号

999999999999

メールアドレス

[REDACTED]

職務上請求該当確認

納付情報

納付額

¥300

2025/11/06 16:57

2025/11/06 16:53

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

< 申込照会へ戻る

再申込する >

小松市電子申請サービス

決済情報入力

決済情報をご入力のうえ【確認画面】を押してください。

利用内容

店舗名

小松市電子申請サービス

お客様名

小松 花子 様

伝票番号

724535616474-1

商品名

(郵送請求) 戸籍・住民票等発行手数料

支払期限

2025年11月13日

金額

300円

決済情報

利用可能カード



カード番号

[REDACTED]

有効期限

-- / 20 -- 年

カード名義

[REDACTED]

※クレジットカードに記載されている通りに半角英字にてご入力ください。

支払回数

一括払い

セキュリティコード

[REDACTED]

カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁をご入力ください。

※クレジットカードによっては、表面のカード番号右または左上に4桁で記載されている場合もあります。

確認画面

キャンセルして戻る

入力内容を確認し決済を完了する

市役所から証明書が届く

終了