

スマホ + コンビニ による マイナンバーカード暗証番号の再設定

再設定できる
暗証番号

- ① 署名用電子証明書（英数6～16字）
- ② 利用者証明用電子証明書（数字4桁）

※①の再設定には②が、②の再設定には①が必要です。
※そのほかの暗証番号（住民基本台帳用／券面事項入力補助用）は、この手順では再設定できません。
※以下は、①を再設定する場合の手順です。

STEP.1 スマホで予約



JPKI暗証番号リセットアプリ

iPhone/android

初めてアプリを操作される方は、まず以下のボタンからアプリの操作方法を確認してください。

初めての方はこちら

パスワードを初期化・再設定する方は「パスワード初期化予約」を選択して、予約を完了してください。

パスワード初期化予約

パスワード初期化予約が完了している方は、コンビニエンスストア等のキオスク端末（マルチコピー機）のマイナンバーカードパスワード初期化予約メニューを選択してパスワード初期化予約有効期限内にパスワード初期化を実施してください。

アプリを起動し「パスワード初期化予約」へ

マイナンバーカード受け取りの際に設定した、英（大文字）数字6～16文字のパスワードを初期化・再設定する方は「署名用パスワード」を選択してください。

署名用パスワード

マイナンバーカード受け取りの際に設定した、数字4桁のパスワードを初期化・再設定する方は「利用者証明用パスワード」を選択してください。

利用者証明用パスワード

再設定したい暗証番号を選択



1. 生年月日は①を入力してください。
2. 有効期限は②を入力してください。
3. セキュリティコードは③を入力してください。

生年月日

①

有効期限

②

セキュリティコード

③

※有効期限とは生年月日の右隣に印字されているカードの有効期限です。手書きの「電子証明書の有効期限」ではありません。

※セキュリティコードとはマイナンバーカードの表面の写真の下に記載された、4桁の数字です。

カード表面に記載された情報を入力

マイナンバーカードの利用者証明用パスワードを入力してください

数字4桁

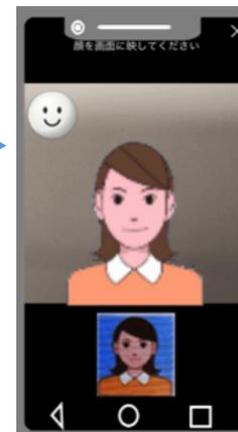
※利用者証明用パスワードとはマイナンバーカード受け取りの際に設定した、数字4桁のパスワードです。3回連続で間違えると利用者証明用パスワードがロックされるのでご注意ください。ロックされた場合は、お住まいの市区町村窓口での解除が必要となります。

次へ



ICカードをセットしてください。

利用者証明用の暗証番号を入力し、スマホでカードを読み取ります



スマホのカメラで顔認証を実施します

パスワードの初期化予約が完了しました。

完了ボタンを押して、2025/06/19 13:23までにコンビニエンスストア等のキオスク端末（マルチコピー機）画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押して、パスワードを初期化・再設定してください。

事前にパスワード（英大文字数字6文字以上16文字以下）を決定しておいてください。また、マイナンバーカードを持参してください。

キオスク端末の操作方法や対象のコンビニ一覧はこちら（リンク）をご確認ください。アプリメニュー画面の「アプリの使い方」からもご確認くださいませ。

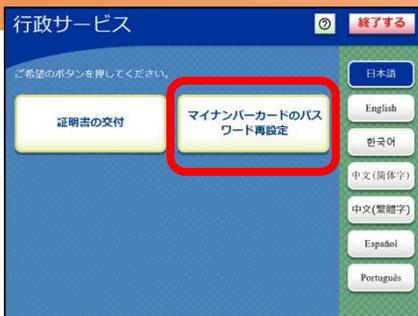
完了

予約完了。STEP.2 へ

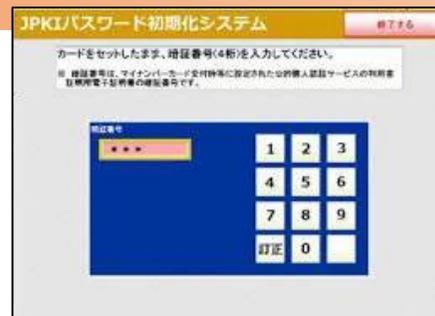
STEP.2 コンビニで再設定



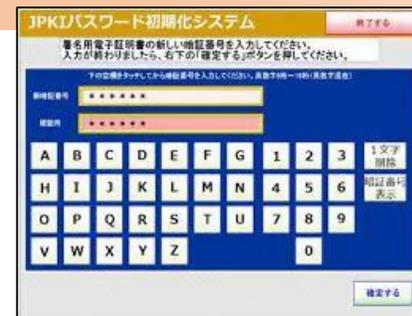
キオスク端末で「行政サービス」を選択



「パスワード再設定」を選択



利用者証明用の暗証番号を入力



再設定したい署名用の暗証番号を入力