

取扱店専用サイトの設定等に関する よくあるご質問

目次

- Q1. 専用サイトが正常に起動しない
(次の画面へ遷移しない、カメラが起動しない 等)
-
- Q2. ワンタイムパスワード等のメールが届かない
-
- Q3. 専用サイトにて「QRコード読み取り」を押したがカメラが起動しない
-
- Q4. WEBメール（Gmail、Yahooメール）等でワンタイムパスワードを確認するとログイン画面に戻ってしまう
-
- Q5. ワンタイムパスワードを入力するとログイン画面に戻ってしまう
-
- Q6. らくらくスマホでカメラが起動しない
-
- Q7. QRコードを読み取ると再生のマーク（黒い三角）が表示される
-
- Q8. サイトを開くとChrome/Safari以外のブラウザが開いてしまう
-
- Q9. QRコードにピントが合わず読み取れない
-
- Q10. 「ログイン状態を保存」にチェックを入れても毎回ログインを求められる
-
- Q11. ブックマーク登録の方法が分からない
・iPhone、iPad向け
・Androidスマートフォン向け
-
- Q12. ホーム画面にショートカットを置く方法が分からない
・iPhone、iPad向け
・Androidスマートフォン向け
-
- Q13. iPhone13 Pro/Pro MaxでQRコードが読み取れない
-
- Q14. スマホやタブレット端末がブレて、連続で商品券で読み取りにくい
-
- Q15. 連続で読み取る際に、「続けてQRコード読み取り」のボタンが下に表示され、効率が悪い等
-

2026/3/1

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

Q 1.専用サイトが正常に起動しない（次の画面へ遷移しない、カメラが起動しない 等）

A. 専用サイトへのアクセスにはインターネット環境が必要です。ご利用の端末からWEBサイトの閲覧が可能かどうかご確認ください。Wi-Fiをオフにする等もお試ください。なお、以下の推奨環境でのご利用をお願いいたします。

【推奨環境】

<ブラウザ>

- ・iOS（iPhone、iPad等）の場合：Safari
- ・Androidの場合：Chrome、Firefox

<OS>

- ・最新バージョン

Chromeのインストール方法

<Android端末>

1. Android端末（スマホやタブレット）でGoogle PlayのChromeのページへ移動
2. 「インストール」→「同意」をタップ

<iOS端末（iPhone、iPad）>

1. iOS端末（iPhone、iPad）でApp StoreのChromeのページへ移動
2. 「入手」→「インストール」をタップ
3. Apple IDのパスワードを入力して「OK」をタップ



※スマホのアイコンイメージ



※スマホのアイコンイメージ

最新のOS・ファームウェアのアップデート方法

<Android端末>

1. スマートフォンの設定アプリをタップします
2. 画面下部にある「システム」>「詳細設定」>「システム アップデート」をタップします
3. アップデートのステータスが表示されます。画面に表示される手順に沿って操作します。

※画面イメージは機種等により異なります

<iOS端末（iPhone、iPad）>

1. デバイスを電源に接続し、Wi-Fiでインターネットに接続します
2. 「設定」>「一般」の順に選択し、「ソフトウェア・アップデート」をタップします。



最新版へのアップデートが必要な通知

Q 2.ワンタイムパスワード等のメールが届かない（共通）

A. ご利用の端末の設定をご確認いただき、「@omakase-emoney.jp」「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。

また、一部のメールサービスについては、自動的に「迷惑メールフォルダ」へ振り分けされることがございますので、「迷惑メールフォルダ」へ受信されていないか確認下さい。



※「iCloud」メールが迷惑メールフォルダへ受信されることが確認されています

Q 2.ワンタイムパスワード等のメールが届かない（NTTドコモご利用者様の場合）

A. 「@omakase-emoney.jp」ドメインからのメールを受信できるように、受信リストを設定します。

- ① 「dメニュー」アプリを選択。
- ② 「メール・パスワードの設定」から「メール設定」を選択。
- ③ 「利用シーンに合わせた設定」の中にある「受信リスト設定」を選択。
- ④ 「設定を利用する」にチェック
- ⑤ 「受信するメールの設定」を選択
- ⑥ 「さらに追加する」を選択

- ⑦ 登録する「メールアドレスを入力」の欄に「@omakase-emoney.jp」と「@ntt-card.co.jp」をそれぞれ入力し、「確認する」を選択。次に「設定を確定する」を選択。



Q 2.ワンタイムパスワード等のメールが届かない（SoftBankご利用者様の場合）

A. 「@omakase-emoney.jp」ドメインからのメールを受信できるように、受信リストを設定します。

- ① 「My SoftBank」へログインする。
- ② My SoftBank画面から「メール設定」を選択。
- ③ 「迷惑メール対策」タブを選択。
- ④ 「許可するメールの登録」の ➡ ⑤ 「受信を許可するメールアドレス」に ➡ ⑥ 「次へ」を選択し、その後、
なかの「登録する」を選択。



Q 2.ワンタイムパスワード等のメールが届かない（auご利用者様の場合）

A. 「@omakase-emoney.jp」ドメインからのメールを受信できるように、受信リストを設定します。

- ① 「迷惑メールフィルター」へログインする。au ID
- ② 迷惑メールフィルター画面から「受信リストに登録／アドレス帳受信設定をする」を選択。
- ③ 「受信リスト設定」に設定内容を入力する。



(A) キーワードの入力

- 1に「@omakase-emoney.jp」、
- 2に「@ntt-card.co.jp」を入力する

(B) 一致範囲には「ドメイン一致」を選択

(C) 必ず受信するメールを指定

「必ず受信」のチェックを入ると各フィルタの設定に関わらず受信します。

※「アドレス帳受信設定：アドレス帳のみ受信」を設定している場合は、「受信リスト設定」は無効化されます。

※お客さまのアドレスやauのドメインを登録すると迷惑メールを阻止できなくなりますので該当するキーワードに対してはチェックを外してください。

(D) [受信リストの有効・無効設定] が [有効] になっていることを確認し、[変更する] を選択。



- ④ 「OK」を選択。

Q 3.専用サイトにて「QRコード読み取り」を押したがカメラが起動しない

A. 「Q1」の推奨環境でのご利用をお願いします。

(上記で解決しない場合)

ご利用のブラウザがカメラアプリ利用の設定ができていない可能性があります。

「コード (ID) の登録」をタップした後に表示されるカメラアプリへのアクセス許可を設定してください。

<iOS端末 (iPhone、iPad等) >

「omakase-emoney.jpがカメラへのアクセスを求めています」
→ 「許可」

<Android端末>

「このサイトを利用するには、Chromeでカメラとマイクの使用を許可する必要があります」 → 「続行」

→ 「Chromeに写真の撮影と動画の記録を許可しますか？」 → 「許可」

※OSやブラウザのバージョンにより動作が異なる場合があります。

<Android端末のイメージ>



ブラウザからカメラの利用が許可されていない場合、または上記メッセージで許可をしなかった場合 (Androidでは「ブロック」とした場合) は設定の以下の変更が必要です。

<iOS端末 (iPhone、iPad等) >

「設定」→「Safari」→「カメラ」もしくは「カメラとマイクのアクセス」

<Android端末>

「Chrome起動」→「設定」→「サイトの設定」→「カメラ」

※OSやブラウザのバージョンにより動作が異なる場合があります。

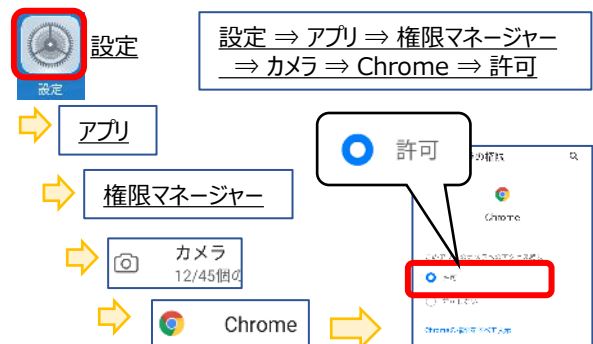
<iOS端末のイメージ>



<Android端末のイメージ>



▽設定を変更してもカメラが起動しない
⇒権限マネージャーでカメラの許可を設定してください

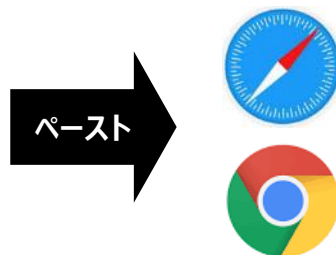
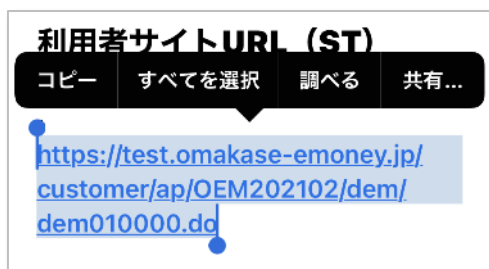


※端末により操作方法が異なります

Q 4.WEBメール（Gmail、Yahooメール）等でワнтаイムパスワードを確認するとログイン画面に戻ってしまう

A. 「Gmail」や「Yahoo!メール」など電子メールを閲覧したアプリでそのままWebサイトへアクセスした場合、ログインの際にワнтаイムパスワードを確認するとログインIDの入力画面に戻ってしまうことになります。

このような場合、メールに記載されている利用者サイトのURLをコピーし、ブラウザソフトを別で起動した上で、利用者サイトのURLをペーストしてアクセスいただくことで利用者サイトとメールをアプリを切り替えることでご利用いただけるようになります。



Q 5.ワнтаイムパスワードを入力するとログイン画面に戻ってしまう

A. ご利用いただいているブラウザソフトで多くのタブが開いている場合や、キャッシュが溜まっている場合など正しく動作しない場合があります。タブを閉じるまたは、キャッシュをクリアするなどしてメモリを解放することで快適に動作する場合がございます。

A6-1.タブを閉じる方法

<Chromeのイメージ>



<Safariのイメージ>



A6-2.キャッシュをクリアする ※実施すると表示履歴や検索履歴がクリアされますのでご注意ください。

<Androidの場合>

- ① Chrome画面右上のその他をタップします。
- ② [履歴] 次に [閲覧データを削除] をタップします。
- ③ 上部で期間を選択します。
- ④ [Cookie とサイトデータ] と [キャッシュされた画像とファイル] の横にあるチェックボックスをオンにします。
- ⑤ [データを消去] をタップします。

<iOSの場合>

- ① 「設定」をタップする。
- ② 「Safari」をタップし、「履歴とWebサイトデータを消去」をタップする。
- ③ 「消去」をタップする。

Q 6.らくらくスマホでカメラが起動しない

A. 「らくらくスマホ」の「インターネット」から起動する標準ブラウザでは、QRコード読取の際にカメラが起動しない場合があります。

メニューの「Google」から「Chrome」でご利用をお願いいたします。なおChromeでは「Q.3」と同様、Chromeにカメラの使用許可設定が必要になります。最初にカメラを利用する際に確認メッセージが表示されますので、必ず「許可」を選択してください。（画像・左下）

許可設定後はChromeの画面から確認ができます。（画像・右下）

※また「保存領域不足」「バッテリー不足」の際は動作が不安定になり、正常に設定されたChromeでもカメラが起動しない場合があります。保存領域についてはメニューの「本体設定→その他→保存領域」から「空き容量」から確認が可能です。少ない場合は空き容量を増やすよう、下記をご検討下さい。

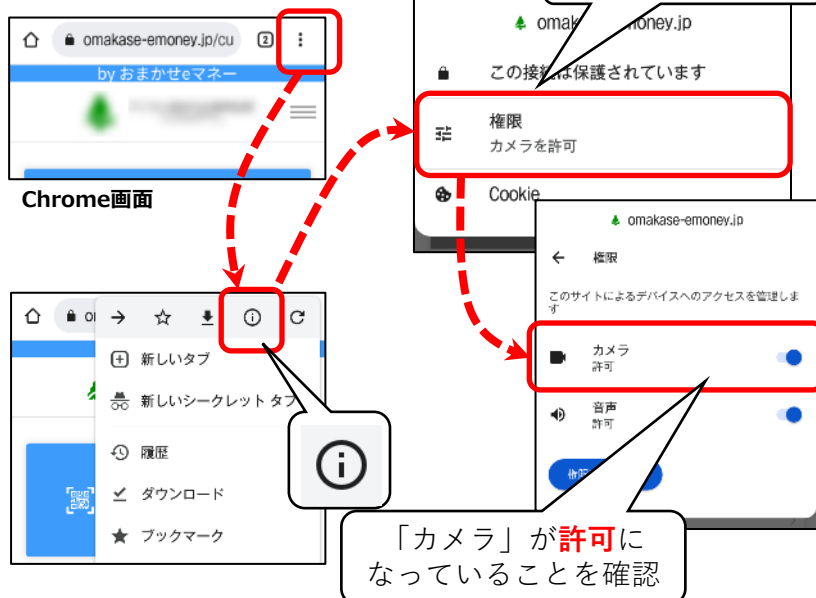
- ・不要なアプリケーションをアンインストールする
- ・不要な写真、メール等のデータを削除する



<許可確認のメッセージ>



<許可設定の確認方法>



Q 7. QRコードを読み取ると再生のマーク（黒い三角）が表示される

A. Yahooアプリをインストールしたスマートフォンの場合、「Yahooブラウザ」がインストールされます。

「Yahooブラウザ」ではQRコード読み取り時にカメラが起動しない場合がありますので、「Chrome」または「Safari」をご利用ください。

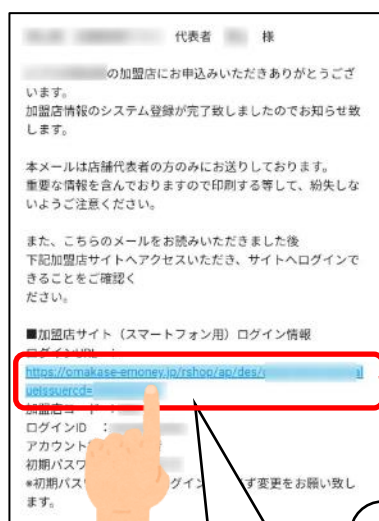


◀ Yahooブラウザご利用時のイメージ

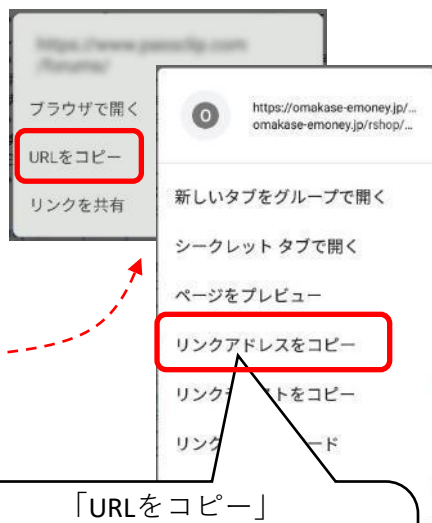
Q 8. サイトを開くとChrome/Safari以外のブラウザが開いてしまう

A. メール等で送られてくるURLを開くと、スマートフォンで設定されたデフォルトのブラウザで開きます。URLをコピーして、Androidスマートフォンでは「Chrome」を、iPhoneでは「Safari」を使用して開いてください。

URL コピー
(例：WebメールからURLをコピー)



URL部分を長押し



「URLをコピー」
「リンクアドレスをコピー」
などURL（リンク）をコピー
※表示はお使いのブラウザ・メールアプリにより異なります

URL貼り付け
(例：Chrome)



Q 9. QRコードにピントが合わず読み取れない

A. 「Xperia5」や、OSに「Android GoEdition」を使用している一部のスマートフォンで、Chromeを使ったQRコード読取ができない事象が確認されています。

ブラウザ「Firefox」を利用する事で対処できるケースが多くみられるため、当該のスマートフォンをご利用の方は「Firefox」でのご利用をお試しください。

<Firefoxのインストール>

①「Playストア」を起動



②「firefox」入力



③ 検索ボタンをクリック

④「Firefox」が表示されたら「インストール」を選択

Q10.「ログイン状態を保存」にチェックを入れても毎回ログインを求められる

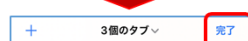
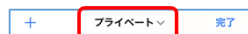
A. ブラウザの「Cookie」機能を使用しています。設定から「Cookie」を有効にしてください

▽Cookieの設定をしても変わらない場合

<iPhone/iPad>

⇒プライベートブラウズモードをOFFにして接続を行ってください

<iOS15以降の機種>



プライベートブラウズモード
OFF

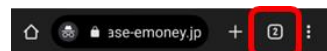
<iOS14以前の機種>



プライベート
ブラウズモード
OFF

<Androidスマートフォン>

⇒シークレットモードをOFFにして接続を行ってください



すべてのタブを
閉じる

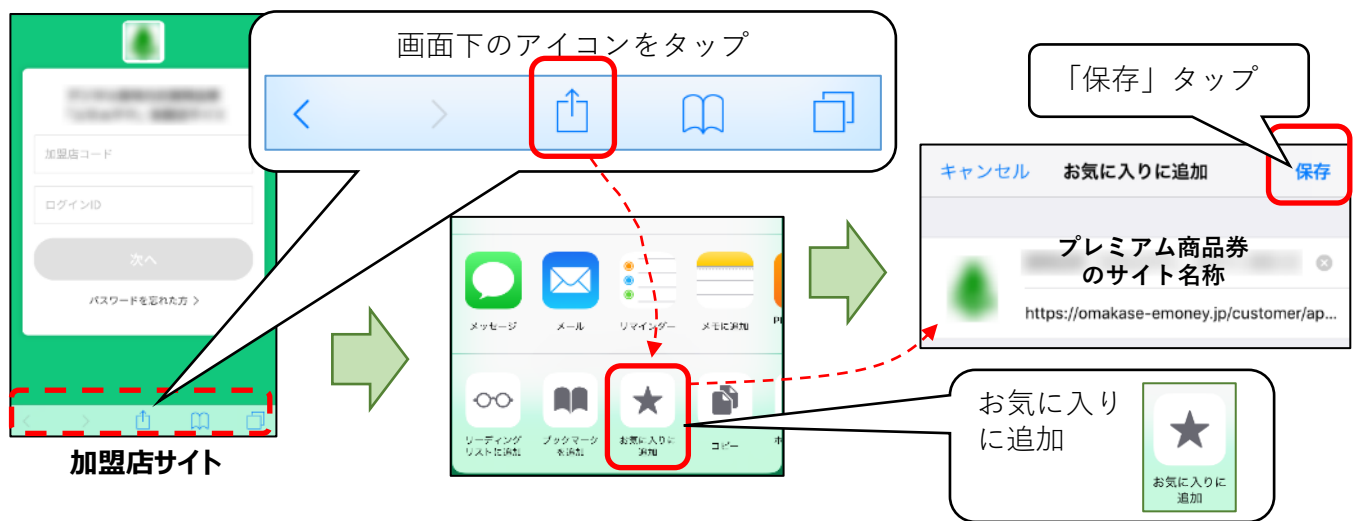
シークレットモード
OFF

Q11.ブックマーク登録の方法が分からない

A. ブックマークに登録することで、ブラウザからスムーズにアクセスすることができます。

<iPhone、iPadの場合> (バージョンにより画面が異なります)

～ブックマーク登録～



～ブックマークから開く～

「Safari」起動

「Safari」のアイコンをタップ

☆お気に入り

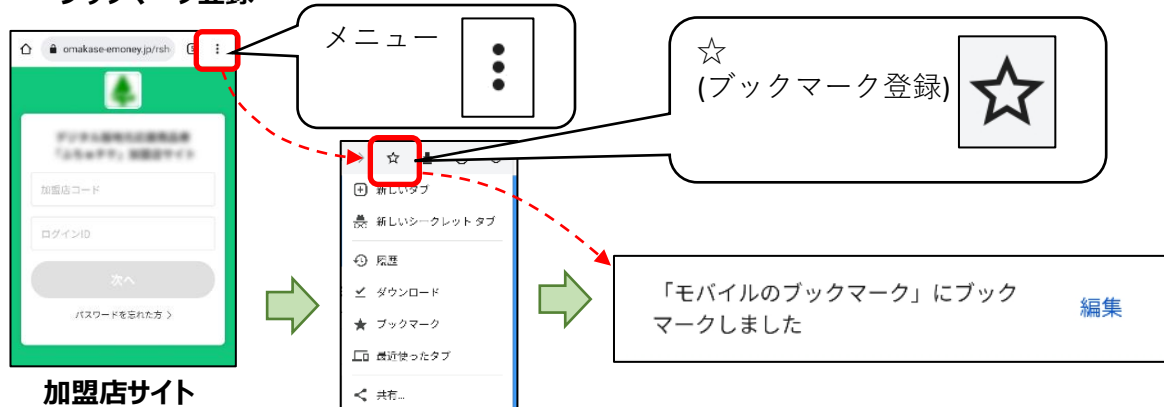
プレミアム商品券のサイト名称



(続き) Q 11.ブックマーク登録の方法が分からない

＜Androidスマートフォンの場合＞（バージョンにより画面は異なります）

～ブックマーク登録～



～ブックマークから開く～

「Chrome」起動

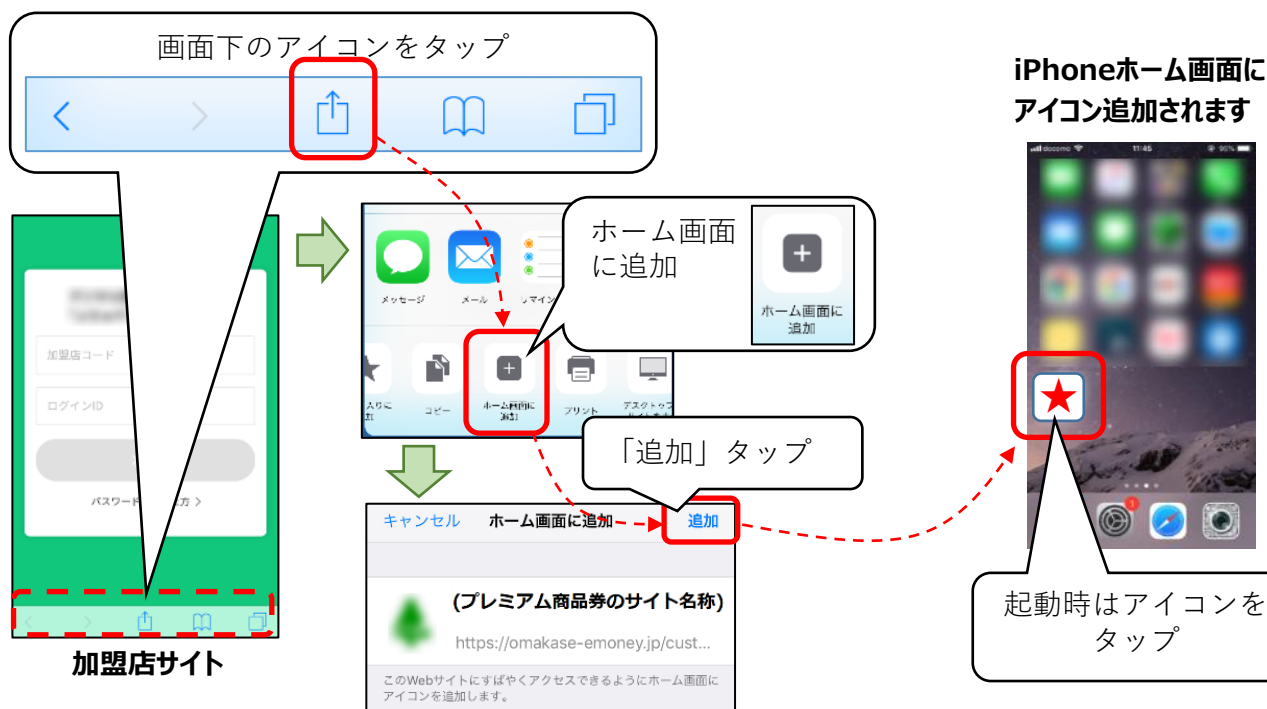


Q 12.ホーム画面にショートカットを置く方法が分からない

A. ホーム画面へショートカットを作成することで、ブラウザ起動も含めスムーズにアクセスすることができます。

＜iPhone、iPadの場合＞（バージョンにより画面は異なります）

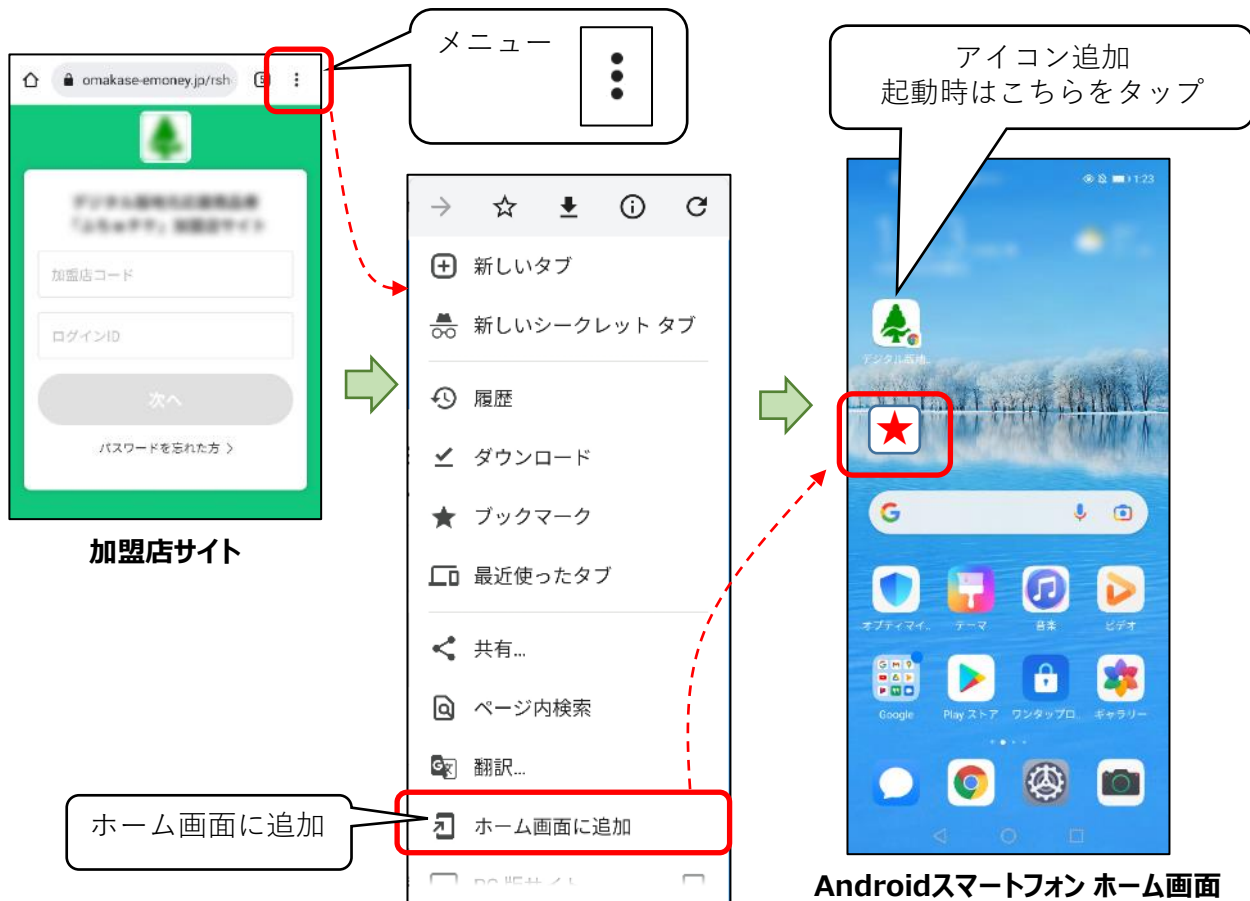
～ホーム画面にショートカットを追加～



(続き) Q12.ホーム画面にショートカットを置く方法が分からない

＜Androidスマートフォンの場合＞（バージョンにより機能が無い場合があります）

～ホーム画面にショートカットを追加～



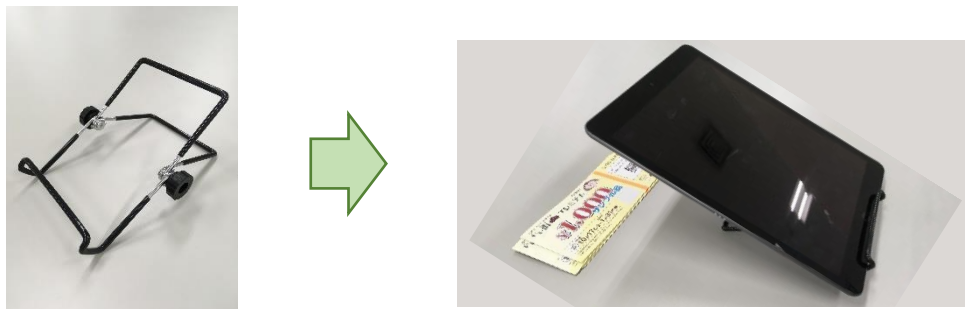
Q13.iPhone13 Pro/Pro Max以降のスマートフォンでQRコードが読み取れない

A. iPhoneの自動マクロ撮影の設定により、QRコードが読み取れない場合があります。
iOSを15.1以上にアップデートし、自動マクロ撮影の機能をOFF（無効）にしてください。



Q14.スマホやタブレット端末がブレて、連続で商品券を読み取りにくい

A. スマホやタブレット端末を固定する台のようなものを利用すると、スマホ等がブレないで連続で読み取りしやすくなります。（台は、100円均一ショップ等で購入することが可能です。）



Q15.連続で読み取る際に、「続けてQRコード読み取り」のボタンが下に表示され、効率が悪い 等

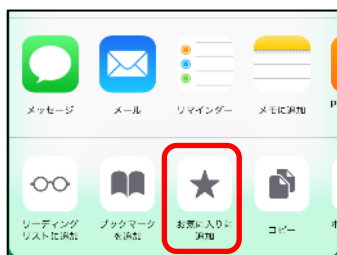
A. ご使用されているスマートフォンやWEBブラウザの種類で方法は異なりますが、ワンクリックでページの一番下に移動する方法が各種ございます。WEBブラウザによってはワンクリックで一番下に移動する機能が標準である場合もありますが、標準で無い場合もあります。標準で無い場合に機能を追加する参考例を以下でご紹介いたします。

〔参考例〕iPhoneでSafariを利用の場合で、「ブックマークレット」という仕組みを活用

①iPhoneのSafariで適当なページを開いて、「共有のアイコン」をタップします。



②「お気に入りに追加」をタップします。



③次は「ブックマーク」（本のアイコン）をタップします。



④その後、②で保存した「ブックマーク」を選択・長押しし、「編集」をタップ。タイトルを「一番下までスクロール」等の分かりやすい名前に変更。



<次ページにつづく>

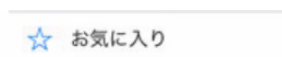


⑤URLをすべて消してから、アドレス欄に次のテキストを入力します。

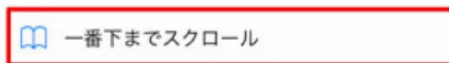


```
javascript:scroll(0、  
document.getElementsByTagName(%22body%22)%5B0%5D.sc  
rollHeight);
```

⑥次に「ブックマーク」をタップして、「お気に入り」を選択し、「保存」をタップすると、設定完了です。



⑦ブックマーク画面に戻り、「☆お気に入り」をタップすると「一番下までスクロール」というボタンがあるので、それをタップすると、今、表示されているページの一番下に移動しています。



⑧利用する際は、毎回ブックマークを開くのは効率が悪いので、一番下までスクロールしたいページで、「アドレスバー」をタップすると、「一番下までスクロール」のボタンを表示することが出来ます。



※iPadの場合は、「お気に入りバー」というものを常に表示させると、便利に利用できます。

※AndroidでのChrome等でも、同様に「ブックマークレット」という機能を活用できる可能性があります。
方法は、「Android Chrome 一番下にスクロール ブックマークレット」等で検索して確認ください。