

2026年版 小松市プレミアム付商品券
いい街こまつプレミアム 換金処理システム
「おまかせ e マネー」

取扱店(加盟店)様向け 操作マニュアル
(第1版)

2026年4月1日

〔小松市プレミアム付商品券「いい街こまつプレミアム」事務局〕
小松市商工労働課

目次

本書概要	1
1.取扱店(加盟店)の認定	3
1-1. 取扱店(加盟店)の認定、処理等のスケジュール	3
1-2. 取扱店(加盟店)登録完了通知の確認	4
2.取扱店(加盟店)サイトログイン	5
2-1. 取扱店(加盟店)サイトへアクセス	5
2-2. 取扱店(加盟店)管理画面へログイン	6
2-3. パズル認証	7
2-4. ワンタイムパスワード通知メールを確認	7
2-5. ワンタイムパスワードを入力	8
2-6. 取扱店(加盟店)管理画面の表示	8
2-7. パスワードの変更	9
2-8. パスワードを忘れた場合の再設定	10
2-9. ログアウトの方法	12
3.換金処理(決済)を行う	13
3-1. 換金額(決済額)の入力	14
3-2. QRコードを読み込み	14
3-3. 換金内容の確認	14
3-4. 連続で商品券を読み取る場合	15
5.換金処理の取消(返金処理)を行う	16
5-1. 換金処理の取消(返金処理)画面の表示	16
5-2. 換金処理の取消(返金処理)内容の検索	16
5-3. 取消(返金)項目の選択	17
5-4. 取消(返金)の実行	17
6.残高照会を行う	18
6-1. 取扱店サイトのトップ画面から残高照会メニュー起動	18
6-2. QRコード読み取り	18
6-3. 利用残高の確認	18
7.換金処理状況の照会を行う	19
7-1. 取扱店サイトのトップ画面から売上照会画面の表示	19
8.取扱店(加盟店)管理サイト(PC用)を使う	20
8-1. 取扱店(加盟店)売上管理サイト(PC専用)へログイン	21
8-2. 換金処理データ(決済データ)の出力	22
8-3. 換金処理データ(決済データ)のダウンロード	23
8-4. 決済データの内容	23
9.お問い合わせ先	24
9-1. いい街こまつプレミアムの概要、システムの基本的な操作方法等に関するお問い合わせ先	24
9-2. 売上金精算や各種トラブル等に関するお問い合わせ先	24
9-3. システム不具合等に関するお問い合わせ先	24

本書概要

本書では、取扱店(加盟店)様の登録、換金処理、管理について説明しています。取扱店(加盟店)様には、換金にあたり、2つのポータルサイト(WEB ページ)をご利用いただけます。

今回のプレミアム付商品券における換金では、**NTT カードソリューション社「おまかせ e マネー」**という決済の仕組みを活用して行います。このため、**操作画面上は「決済」や「決済金額」等と表示されますが、それぞれ「換金」、「換金金額」等と読み替えて使用ください。**

(1) 取扱店(加盟店)サイト(換金処理端末用)における機能

- ◆ 換金(決済)処理……取扱店様が、商品券の電子換金処理を行う場合に使用します。
- ◆ 取消(返金)処理……誤った換金処理をした場合にその処理を取消します。
- ◆ 残高照会(商品券用)……商品券に印刷された QR コードの残高を確認し、換金処理前の商品券であるか、換金処理後の商品券であるか確認できます。
- ◆ 代表者情報変更機能(代表者のみ)……店舗代表者の情報を更新します。
- ◆ スタッフ情報管理機能(代表者・店長のみ)……店舗スタッフ情報を更新します。

(2) 取扱店(加盟店)管理サイト(PC 用)

- ◆ 換金(決済)データダウンロード……期間を選択して換金処置を実施した実績データを取り出せます。

■ 当サービスをご利用頂くにあたり、以下の機器およびネットワーク環境をご用意いただく必要があります。

※(1)の換金処理用端末は必須ですが、(2)の管理サイト用PCは任意です。

(1) 取扱店(加盟店)サイト(換金処理端末用)

① カメラ付きスマートフォン、タブレットおよび Web ブラウザ

〔動作保証対象〕

- ・ Android スマートフォン、Android タブレットの場合
→OS:Android 6.0 以上 WEBブラウザ:Google Chrome★、Mozilla Firefox
- ・ iPhone、iPad
OS:iOS 12.0 以上 WEBブラウザ:Safari★

※ WEBブラウザは最新のものをご使用ください。

※ 使用するブラウザがカメラ機能を利用できる許可設定を行う必要があります。

※ フィーチャーフォン(ガラケー)では動作しません。

※ 使用する機種によっては、上記の組み合わせでも正常に動作しない場合があります。

※ ★印は動作保証ブラウザです。

② インターネット接続環境(サイトでは Cookie を使用します。)

③ 換金処理用端末で受信できるメールアドレス

※「@omakase-emonney.jp」、「@netcash.jp」、「@net-cash.jp」、「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信できるよう設定してください。

(2) 取扱店(加盟店)管理サイト(PC 用)

① パソコン(Windows、Mac 等)

動作保証ブラウザ

- ・ Google Chrome ★
- ・ Microsoft Edge ★
- ・ Mozilla Firefox ★
- ・ Apple Safari

- ※ WEB ブラウザは最新のものをご使用ください。
- ※ ご利用されるブラウザによっては画面デザインが一部崩れて表示される場合があります。
- ※ 取扱店(加盟店)管理サイトへのアクセスはパソコンのみになります。スマートフォン、タブレットではアクセスできません。

② インターネット接続環境(サイトでは Cookie を使用します。)

本書に記載されている製品名等は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中では TM、(R)マーク等の表記は省略させていただいております。

- ・QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・Android、Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。
- ・iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標 または登録商標です。
- ・Mac および Safari は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- ・Microsoft Windows および Microsoft Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・iPad、iPhone は Apple inc.の登録商標です。
- ・iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ・「おまかせ e マネー」は、株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューションの登録商標です。

1.取扱店(加盟店)の認定

いい街こまつプレミアムの取扱店として、登録申請いただきました店舗には、小松市から認定書類等を送付いたします。

以下のスケジュールに記載のある期日までに届いていない場合は、小松市商工労働課(0761-24-8074)までご連絡ください。

1-1. 取扱店(加盟店)の認定、処理等のスケジュール

2026年4月17日	取扱店の募集開始
2026年4月30日	取扱店の1次募集締め切り
2026年5月上旬～中旬	〔1次募集分の認定〕 小松市から認定関係書類等(認定証、ステッカー、マニュアル等)を送付
2026年5月中旬頃	〔1次募集分の認定関係〕 「取扱店(加盟店)情報登録完了のお知らせメール」を送付します ※このメールが届きましたら専用サイトにログイン可能になりますので、一度ログインをお試しください。 ※認定書等に合わせて郵送した「換金テスト用のサンプル商品券」で読み取りのテストを実施ください。
2026年5月18日	取扱店の2次募集締め切り
2026年5月下旬～6月上旬	〔2次募集分の認定〕 小松市から認定関係書類等(認定証、ステッカー、マニュアル等)を送付
2026年6月上旬頃	〔2次募集分の認定関係〕 「取扱店(加盟店)情報登録完了のお知らせメール」を送付します ※このメールが届きましたら専用サイトにログイン可能になりますので、一度ログインをお試しください。 ※認定書等に合わせて郵送した「換金テスト用のサンプル商品券」で読み取りのテストを実施ください。
2026年6月24日～2026年10月31日	〔商品券の利用開始〕(商品券の販売も同日開始となります。) ※商品券を利用できる有効期限は2026年10月31日まで。
2026年6月24日～2026年11月30日	〔商品券の換金処理〕 商品券の換金処理とその振込については、以下のスケジュールで行います。それぞれの締め日までに換金処理が完了している合計金額について、振込します。(請求書や商品券の提出は不要です。) 【締め日(×)と振込予定】 ①6/30×→7/15までに振込 ②7/15×→7/31までに振込 ③7/31×→8/14までに振込 ④8/15×→8/31までに振込 ⑤8/31×→9/15までに振込 ⑥9/15×→9/30までに振込 ⑦9/30×→10/15までに振込 ⑧10/15×→10/30までに振込 ⑨10/31×→11/13までに振込 ⑩11/15×→11/30までに振込 ⑪11/30×→12/15までに振込 ※登録申請時にご記入いただいた振込口座に、不備等がある場合は予定どおりに振り込まれない場合がございます。 ※締め日の最終は2026年11月30日です。これを過ぎると換金できませんので、これまでに必ず全ての換金処理を完了してください。 ※換金処理後の商品券は取扱店で廃棄ください。換金処理漏れなどを考慮し、2026年12月31日まで保管されることを推奨します。

1-2. 取扱店(加盟店)登録完了通知の確認

取扱店(加盟店)情報のシステム登録が完了すると、以下メールが店舗担当者(代表者)のメールアドレス宛に送信されます。

※取扱店(加盟店)サイトへのログイン情報など重要情報が含まれておりますので、重要フォルダに移動する、印刷するなどして大事に保管してください。

※「小松市」または「NTT カードソリューション」からメールが届きますので、ご注意ください。

これは
見本です

【重要なお知らせ】 いい街こまっプレミアム加盟店情報登録完了のお知らせ

●●店 ●● ●● ●●

いい街こまっプレミアムの取扱店(加盟店)にお申込みいただきありがとうございました。
先日郵送しました認定書に続き、取扱店(加盟店)情報のシステム登録が完了致しましたのお知らせいたします。(万が一認定書が届いていない場合は至急に連絡をお願いいたします。)

本メールの情報は店舗代表者の方のみにお送りしています。
重要な情報を含んでいますので、印刷する等して、紛失しないようご注意ください。

また、こちらのメールをお読みいただきました後、下記取扱店(加盟店)サイトへアクセスいただき、サイトへログインできることをご確認ください。

■加盟店サイト(決済端末)：ログイン情報
ログインURL：
<https://omakase-emonet.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissuercd=OEM202105>
加盟店コード：●●●●
ログインID：●●●●●●●●
アカウント権限：代表者
初期パスワード：XXXXXXXX
※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願い致します。
ログイン方法はこちら：<https://www.youtube.com/watch?v=BdEIRXklUuo>

■取扱店(加盟店)管理サイト(PC用)：ログイン情報
ログインURL：<https://www.netcash.jp/shop/>
BASIC認証情報：ユーザー名：spad パスワード：wct
会社コード：●●●●
ログインID：●●●●●●●●
パスワード：XXXXXXXX

2.取扱店(加盟店)サイトログイン

お手元に「取扱店(加盟店)情報登録完了のお知らせメール」をご用意ください。

【重要なお知らせ】こまつe街プレミアム取扱店（加盟店）情報登録完了のお知らせ

●●店 代表 ●● ●● 様

こまつe街プレミアムの取扱店（加盟店）にお申込みいただきありがとうございます。
先日郵送しました認定書に続き、取扱店（加盟店）情報のシステム登録が完了致しましたのでお知らせ致します。（万が一認定書が届いていない場合は至急ご連絡をお願いいたします。）

本メールは店舗代表者の方のみにお送りしております。
重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。

また、こちらのメールをお読みいただきました後
下記取扱店（加盟店）サイトへアクセスいただき、サイトへログインできることをご確認ください。

■取扱店（加盟店）サイト（決済端末用）ログイン情報

ログインURL :
<https://omakase-emoney.jp/rshop/ap/des/●●●●>
取扱店（加盟店）コード : ●●●●
ログインID : ●●●●●●●●
アカウント権限 : 代表者
初期パスワード : xxxxxxxx
※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願い致します。
※複数のご担当者様を申請いただいた場合は、認定書でお知らせした申請時にご指定いただいたIDと上記パスワードが共通初期パスワードとなります。本メール受信後にの数日後にログイン可能となりますので、ログインできることをご確認ください。
ログイン方法はこちら (<https://www.youtube.com/watch?v=BdEIRXkIUuo>)

■取扱店（加盟店）管理サイト（PC用）ログイン情報

ログインURL : <https://www.netcash.jp/shop/>
BASIC認証情報 : ユーザー名 : ●●●● パスワード : ●●●●
会社コード : ●●●●
ログインID : ●●●●●●●●
パスワード : xxxxxxxx

換金処理するには、まず、取扱店(加盟店)サイトにログインします。
そのログインで使用する情報です。

One Point !

不正利用を防ぐため、初回ログインした際に、パスワードを変更することを推奨します。

なお、セキュリティの観点から、加盟店コード、ログインID、パスワードは前回(2024年)よりリセットしておりますので、ご了承ください。

2-1. 取扱店(加盟店)サイトへアクセス

スマートフォンもしくはタブレットから取扱店(加盟店)サイトへアクセスします。
(カメラでQRコードを読み込むと簡単にアクセスできます。)

取扱店(加盟店)サイト URL

<https://omakase-emoney.jp/rshop/ap/des/des010000.do?valueissuercd=OEM202105>

QRコード



2-2. 取扱店(加盟店)管理画面へログイン

「取扱店(加盟店)情報登録完了のお知らせメール」に記載された取扱店(加盟店)コード、ログイン ID を入力し、「次へ」をタップします。

いい街まつプレミアム加盟店サイト

加盟店コード

ログインID

次へ

ログインID及びパスワードを忘れた方 >

①取扱店(加盟店)コードを入力

②ログインIDを入力

③「次へ」を押下

【注意】ログインを複数回失敗するとロックがかかります。

※1分以内に5回失敗するとロック状態となり、10分間ログインできなくなります

※1度失敗した場合は、メールのコードやID、パスワード等を今一度ご確認いただき、英数字・大文字・小文字等に誤りがないか確認して入力ください。

2-3. パズル認証

パズルを完成させ、設定したパスワード(または初期パスワード)を入力し、「認証」をタップします。

① ピースを移動してパズルを完成させる
※ パズルが見にくい場合は画像右下の🔄をクリックすると画像が変更できます。

② パスワードを入力
※ 👁️をクリックすると入力したパスワードが確認できます。

One Point !
認証の際に、「ログイン状態を保存」にチェックを入れると一定期間加盟店サイトにアクセスするだけで自動でログインされます。

③ 「次へ」を押下

2-4. ワンタイムパスワード通知メールを確認

ワンタイムパスワードはここに記載された数字4文字です。

※ ワンタイムパスワードは一定時間を経過すると無効になります。その際は、再度最初からログインをお願いします。

2-5. ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードを入力し「ログイン」をタップします。

加盟店情報

加盟店コード ●●●●

ログインID ●●●●●●

ワンタイムパスワード

ログイン

ワンタイムパスワードを入力します。
※ワンタイムパスワードは加盟店登録時に登録したメールアドレスに届きます。

2-6. 取扱店(加盟店)管理画面の表示

取扱店(加盟店)管理者画面が表示されればログイン成功です。

メニューショートカットボタン

※ 全ての画面から各種機能を利用できます。

加盟店名称

※ 表示されている名称が正しいことをご確認ください。
※ 誤っている場合は、「ログオフ」をお願いします。

各種お知らせ表示欄

※ 事務局(市やシステム会社)からのお知らせを表示。

換金処理する場合に使用する入力欄


各機能の起動ボタン

※ 「ご登録上の確認・変更」と「スタッフ管理」のボタンは、小松市では使用しない項目になりますので、このボタンは押さないでください。


※この画面を換金処理の際に使用しますので、端末にショートカットを作成しておくとう便利です。

One Point !

◆iPhoneのホーム画面にWebサイトのアイコンを追加する方法（Safari使用时）

- ① Webサイトを表示した状態で下部にある  をタップしてから、「ホーム画面に追加」をタップします。
- ② 内容を確認して「追加」をタップします。
- ③ iPhoneのホーム画面にサイトへのショートカットが作成されます。

◆Android のホーム画面にWebサイトのアイコンを追加する方法（Chrome使用时）

- ① Webサイトを表示した状態で右上にある  をタップしてから、「ホーム画面に追加」をタップします。
- ② 内容を確認して「追加」をタップします。
- ③ Android のホーム画面にサイトへのショートカットが作成されます。

2-7. パスワードの変更

特に、初回ログイン後はセキュリティを高めるため、初期パスワードから変更をお願いします。

- ① メイン画面またはメニューボタンから「パスワード変更」をタップします。



「パスワード変更」を押下

② 現在のパスワードと新たに設定するパスワードを入力し「変更」をタップします。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) screen. It includes fields for '加盟店コード' (t01), 'スタッフアカウント' (t01hida2), '現在のパスワード' (Current Password), and '新しいパスワード' (New Password). The '新しいパスワード' field has a detailed instruction: '数字・英字(大文字・小文字)・記号、10文字以上、16文字以下、すべて半角。3種類以上を組み合わせてください。使用可能記号 # \$ % & @ () ^ * _ + = -'. A green '変更' button is at the bottom. Callouts point to the current password field (Step 1), the new password field (Step 2), and the '変更' button (Step 3).

①現在のパスワードを入力

②新しいパスワードを入力
※ 設定するパスワードは、10文字以上16文字以下、すべて半角文字で、数字・英字(大文字・小文字)・記号の4種類から3種類以上を組み合わせる必要があります。
※ 過去に使用したパスワード(前々回変更前まで)は設定できません。

③「変更」を押下
変更が完了すると右画面が表示されます。

The completion screen shows 'パスワード変更完了' (Password Change Completed) with a message: 'パスワードの変更が完了致しました。パスワードはご自身で大切に保管して下さい。' and a green 'トップ' button.

2-8. パスワードを忘れた場合の再設定

取扱店(加盟店)コードとログイン ID は解るが、ログインパスワードを忘れた場合には、ログインパスワードを再設定できる機能を提供しています。

① 取扱店(加盟店)サイトにアクセスし「パスワードを忘れた方>」をタップします。

The screenshot shows the login screen with fields for '加盟店コード' and 'ログインID', and a '次へ' button. A red box highlights the link 'パスワードを忘れた方>' at the bottom, with a callout pointing to it.

「パスワードを忘れた方」をタップ

パスワード再設定

ご登録いただいている加盟店情報のパスワードの再設定を行ってください。

加盟店情報

加盟店コード ●●●●

ログインID ●●●●●●

ログイン

パスワード再設定

数字・英字(大文字・小文字)・記号、10文字以上、16文字以下、すべて半角。
3種類以上を組み合わせてください。
使用可能記号
\$ % & @ () ^ * _ + = -

●●●●●●●●●●

●●●●●●●●●●

再設定

① 新しいパスワードを入力

※ 設定するパスワードは、10文字以上16文字以下、すべて半角文字で、数字・英字(大文字・小文字)・記号の4種類から3種類以上を組み合わせる必要があります。

※ 過去に使用したパスワード(前々回変更前まで)は設定できません。

② 「再設定」を押下
変更が完了すると、以下の画面が表示されます。

パスワード再設定完了

パスワードの変更が完了いたしました。
引き続きサービスをご利用ください。

ログイン

2-9. ログアウトの方法

取扱店(加盟店)サイト画面右上のメニューボタンをタップしてメニューを立ち上げ、「ログアウト」をタップしてログアウトします。

いっしょにまっぴらプレミアム加盟店サイト

決済金額入力

●●●●●● ●●●●●●店

決済額

0 円分

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理 >

コード(ID)残高照会 >

パスワード変更 >

QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

①メニューボタンを押下

いっしょにまっぴらプレミアム加盟店サイト

トップ >

返金処理 >

コード(ID)残高照会 >

パスワード変更 >

ログアウト >

②「ログアウト」を押下

※ログアウトを行うと、ログイン状態が切れるため次回ログイン時にパスワードの入力等が必要になります。連続して使用する場合にはログアウトを行わずにそのままお使いください。

3.換金処理(決済)を行う

商品券に印刷された「取扱店専用欄の QR コード」を1枚ずつ読み取ることで換金処理を行います。

※ システムの画面上は「決済」や「決済金額」と表示されますが、「換金」や「換金金額」と読み替えてご利用ください。

〔換金処理の流れ〕 (例)換金したい商品券が4枚ある場合(1,000 円×4枚)の換金処理の流れ

番号	処理内容	詳細の説明先
①	取扱店サイトへログインする。	5 ページの「2.取扱店(加盟店) サイトログイン」を参照。
②	取扱店サイトで、今回換金する「換金金額」として 4,000 円を入力し、「QRコード読み取り」ボタンを押す。 ※必ず千円単位で入力ください。	「3-1. 換金額(決済額)の入力」を参照。
③	QRコード読取用カメラが起動するので、今回換金する1枚目の商品券の QR コードを読み取り、読み取った商品券の「換金済みチェック」の口(四角枠)に、ボールペンで✓(チェック)を記入する。	「3-2. QR コードを読み込み」を参照。
④	「決済継続確認」画面が表示されるため、内容を確認し、「続けて QRコード読み取り」ボタンを押すと、次の商品券を読み取るためのカメラが起動する。	「3-4. 連続で商品券を読み取る場合」を参照。
⑤	③→④の作業を4回行い、今回換金したい4枚の商品券の全てを読み取る。	
⑥	読み取った商品券の合計金額が、②で入力した 4,000 円になると「決済確認」画面が表示されるため、内容を確認し、問題なければ「決済」ボタンを押す。 その後、「決済完了」という画面が表示されるため、それを確認して換金処理が終了。(担当者に決済完了のメールが配信される。) ※全ての商品券に、漏れなく✓(チェック)が記入されていることをご確認ください。	「3-3. 換金内容の確認」を参照。
⑦	月2回(15 日・末日)の締め日において、換金処理が完了している金額が、市から各取扱店の口座に振り込まれます。 ※登録申請時にいただいた振込口座に、不備等がある場合は、予定どおりに振り込まれない場合がございます。 ※請求書や商品券などを市へ提出する必要はありません。 ※換金処理後の商品券は振込確認後、取扱店で廃棄。	3 ページの「1.取扱店(加盟店) の認定」を参照。

3-1. 換金額(決済額)の入力

取扱店(加盟店)サイト画面で換金額(決済額)を入力し、「QRコード読み取り」をタップしてQRコードリーダーを立ち上げます。



①今回、換金する金額を必ず「1,000円単位」で入力してください。

- ※ 1,000円未満の半端な数字は入力しないでください。
- ※ 1回で10万円まで入力可能。

②「QRコード読み取り」を押下

※ ご利用機器の設定によりカメラへのアクセス許可を求めるメッセージが表示される場合がございますので許可するようご指定ください。

※ カメラがうまく起動しない場合などは、別紙「取扱店専用サイトの設定等に関するよくあるご質問」をご確認ください。

3-2. QRコードを読み込み

QRコードリーダーで商品券の「取扱店専用欄のQRコード」を読み込んでください。読み込み後、商品券の「換金済みチェック」の口(四角枠)に✓(チェック)を記入してください。

※ ✓(チェック)は、ボールペンやマジックなど、消えない筆記用具で記入ください。



緑枠の範囲に利用者のQRコードを入れて読み込んでください。

※ QRコードにピントが合うまで少し時間がかかる場合があります。



- ①商品券のこの部分のQRコードを読み取り
- ②「換金済みチェック」に✓(チェック)を記入ください

3-3. 換金内容の確認

換金内容を確認し、間違いがなければ「決済」をタップして、換金処理を確定します。



① 決済内容を確認します。
※ 内容が誤っている場合は「決済中止」を押下してください。



【注意】
必ず「決済完了」の画面を確認してから処理を終了してください。
※「決済確認」の画面の状態では換金処理が確定していません。

3-4. 連続で商品券を読み取る場合

商品券を2枚以上連続で読み取る場合は、QRコードを読み取った後に表示される「決済継続確認」画面で、さらに「続けてQRコード読み取り」ボタンを押してください。

※「続けてQRコード読み取り」ボタンは画面の一番下の部分に表示されますので、下までスクロールしてご確認ください。
(簡単に一番下までスクロールする方法については、別紙「取扱店専用サイトの設定等に関するよくあるご質問」をご確認ください。)



① 読み取った商品券の金額が、はじめに入力した換金金額を下回る場合には、「残高が不足しています。」と表示されます。

「購入金額」には、はじめに入力した今回換金する「換金金額」が表示されています。

「読取金額」には、これまで読み込んだ商品券の金額分が表示されます。(読み取った商品券ごとに行が追加されていきます。)

今回の換金処理で、これまでに読み込んだ商品券の合計金額が表示されます。

②「QRコード読み取り」を押すと、続けて次の商品券を読み取るためのカメラが起動します。

※「読み込み分だけ決済」を押すと、これまで読み込んだ分だけで換金を確定して、途中でも換金処理が完了となります。(左の画面の例では、99,000円で換金が完了となります。)

5. 換金処理の取消(返金処理)を行う

換金処理を取り消し、商品券を換金処理前の状態に戻す処理方法です。返金処理という機能になります。
この処理を行う場合は、換金処理日から月2回の換金締め日までの間に実施ください。

5-1. 換金処理の取消(返金処理)画面の表示

取扱店(加盟店)サイトのトップ画面より「返金処理」ボタンを押します。

The screenshot shows the top screen of the mobile app. At the top, there is a header with the store name 'いっしょにまっぴらプレミアム加盟店サイト'. Below the header, there is a section for '決済金額入力' (Payment Amount Input) with a '●●●●●店' (Store) indicator. A notice bar shows the date '2022/02/22' and the expiration date '利用期限は2月28日まで!'. The main area is for '決済額' (Payment Amount) with a text input field containing '0' and a 'チケット' (Ticket) label. Below the input field, there is a button labeled 'QRコード読み取り' (QR Code Scanning). At the bottom, there is a '返金処理' (Refund Processing) button with a red dot pointing to it from the adjacent text box.

「返金処理」を押下

5-2. 換金処理の取消(返金処理)内容の検索

条件を入力の上「検索」ボタンを押して、取り消したい内容を検索します。

The screenshot shows the '返金処理' (Refund Processing) screen. It has a title '返金処理' and a subtitle '返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。' (Enter the payment content you want to refund and press the 'Search' button). There are three search filters: '決済ID' (Payment ID) with a text input field, '決済日' (Payment Date) with dropdown menus for year, month, and day, and '決済金額' (Payment Amount) with a text input field and '円分' (Yen) label. A green '検索' (Search) button is at the bottom. Below the search filters, there is a note '返金したい項目を選択してください。' (Please select the item you want to refund.) and a grey '戻る' (Back) button.

「決済ID」「決済日」「決済金額」で検索できます。
各項目で検索できますのですべての項目を入力
いただく必要はありません。

決済ID: 決済毎に割り当てられる番号

決済日: 決済した日
※ 年月日すべてが入力必須となります。

決済金額: 決済した金額

5-3. 取消(返金)項目の選択

取り消したい項目を選択してください。

いい街にまつプレミアム加盟店サイト

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済ID
決済日
2021年 5月 7日
決済金額
1,000円分
検索

返金したい項目を選択してください。

決済ID OEM202000t012021050700000000000002	1,000円分 >
決済日時 2021/05/07 17:14:44	
決済ID OEM202000t012021050700000000000001	1,000円分 >
決済日時 2021/05/07 17:13:35	

検索結果の中から返金したい項目をクリック
※検索結果は検索ボタンの下部に表示されます。

5-4. 取消(返金)の実行

内容を確認し「返金」をタップします。

いい街にまつプレミアム加盟店サイト

返金確認

返金処理したい決済内容にお間違いなければ「返金」のボタンを押してください。

決済内容

決済ID OEM202000t0120210507000000000002

決済日時 2021/05/07 17:14:44

返金金額 1,000円分

返金後残高 1,000円分

返金合計金額 1,000円分

返金

戻る

この処理は取り消しができませんので、
実施の際は、特にご注意ください！

①取消内容を確認
※取り消す内容が、確かに取り消したい換金処理であるか十分に確認ください。

②「返金処理」を押下

完了すると右画面が表示されます。

担当者に返金処理完了のメールが配信されます。

いい街にまつプレミアム加盟店サイト

返金完了

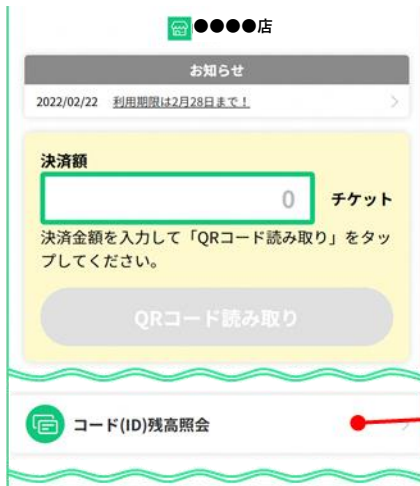
返金処理が完了しました。

トップへ

6.残高照会を行う

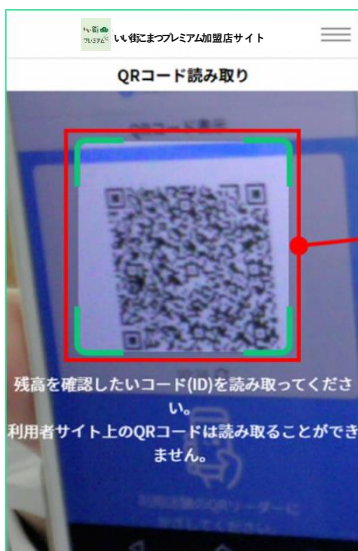
「残高照会」の機能を使用すると、その商品券が換金処理後のものであるか、換金処理前のものであるかを判別することができます。

6-1. 取扱店サイトのトップ画面から残高照会メニュー起動



「コード(ID)残高照会」を押下

6-2. QRコード読み取り



緑枠の範囲に利用者のQRコードを入れて読み込んでください。



6-3. 利用残高の確認



「ご利用残高」に表示される金額で判別できます。
・“1,000 円分”と表示→換金処理前の商品券
・“0 円分”と表示→換金処理済みの商品券

7.換金処理状況の照会を行う

「売上照会」の機能を使用して、日々の換金処理額を参照できます。照会可能期間は、**過去31日間**です。それ以上の売上を参照する場合は、取扱店(加盟店)管理サイト(PC用)をご利用ください。

7-1. 取扱店サイトのトップ画面から売上照会画面の表示



「売上照会」を押下

7-2. 照会する期間を入力し「検索」ボタンを押す



One Point !

画面を表示した時点で、過去7日分の売り上げが日付の新しい順に表示されます。

① 売上参照期間の「開始日」と「終了日」を入力

② 「検索」を押下

③ 指定期間合計および日毎の「決済件数・金額」、「返金件数・金額」、「合計決済額」を確認
※ 複数日の実績があった場合は、指定期間合計につき日毎のブロックが複数表示されます。

8.取扱店(加盟店)管理サイト(PC用)を使う

加盟店管理サイト(PC)では以下の機能をご利用いただけます。

機能名	機能説明
決済データ出力	換金処理データ(決済データ)の履歴を取り出す指示を行います。
決済データダウンロード	「決済データ出力」で指示したデータをダウンロードできます。
決済リファンド	小松市では使用しません。

お手元に「取扱店(加盟店)情報登録完了のお知らせメール」をご用意ください。

【重要なお知らせ】いい街こまっプレミアム加盟店情報登録完了のお知らせ

●●店 ●● ●● 様

いい街こまっプレミアムの取扱店(加盟店)にお申込みいただきありがとうございます。
先日前送しました認定書に続き、取扱店(加盟店)情報のシステム登録が完了致しましたのお知らせいたします。(万が一認定書が届いていない場合は至急に連絡をお願いいたします)。

本メールの情報は店舗代表者の方のみにお送りしています。
重要な情報を含んでいますので、印刷する等して、紛失しないようご注意ください。

また、こちらのメールをお読みいただきました後、下記取扱店(加盟店)サイトへアクセスいただき、サイトへログインできることをご確認ください。

■加盟店サイト(決済端末用)ログイン情報

ログインURL :

<https://omakase-emoney.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissuercd=OEM202105>

加盟店コード : ●●●●

ログインID : ●●●●●●●●

アカウント種別 : 代表者

初期パスワード : xxxxxxxx

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願い致します。

ログイン方法はこちら : <https://www.youtube.com/watch?v=BdEIRXklUuo>

■取扱店(加盟店)管理サイト(PC用)ログイン情報

ログインURL : <https://www.netcash.jp/shop/>

BASIC認証情報 : ユーザー名 : spad パスワード : wct

会社コード : ●●●●

ログインID : ●●●●●●●●

パスワード : xxxxxxxx

管理サイト(PC用)にログインする際に使用します。

本メールは、システムより自動的に配信しています。
送信専用のため、直接ご返信いたいたしてもお問合せにはお答えできませんので、予めご了承ください。

お問合せの際は下記URLのフォームよりお問い合わせをお願い致します。
営業時間 : 平日10:00~17:00(内に順次ご回答させていただきます)。

おまかせeマネー事務局

<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>

※以下のご入力をお願いします。

- ・区分 : 取扱店(加盟店)
- ・担当者名もしくはお戻いのマネー : いい街こまっプレミアム
- ・備考欄 : x01

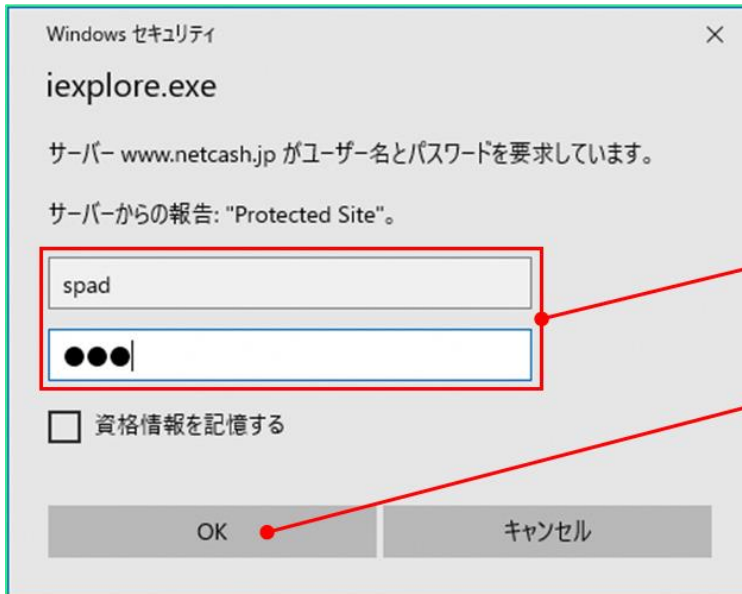
8-1. 取扱店(加盟店)売上管理サイト(PC 専用)へログイン

パソコンのブラウザより以下のアドレスへアクセスしてください。

※スマホ、タブレットでのアクセスはできません。

【アクセス URL】 <https://www.netcash.jp/shop/>

- ① アクセスすると、次のような画面が表示されます。「取扱店(加盟店)情報登録完了のお知らせメール」の「取扱店(加盟店)管理サイト(PC 用)ログイン情報」欄の「BASIC 認証情報」に記載のユーザー名・パスワードを入力。



※ ご利用のブラウザにより画面表示が異なります。

① 「加盟店登録完了通知」メール記載の「BASIC 認証情報」の「ユーザー名」「パスワード」を入力

② 「OK」を押下

- ② 「取扱店(加盟店)管理サイトログイン」画面がブラウザに表示されるので、「取扱店(加盟店)情報登録完了のお知らせメール」の「取扱店(加盟店)管理サイト(PC 用)ログイン情報」欄に記載の会社コード・ログイン ID・パスワードを入力して「ログイン」を押下します。



会社コード、ログインID、パスワードを入力します。

「取扱店(加盟店)情報登録完了のお知らせメール」をご確認ください。

aa

- ③ 認証に成功すると「eMonext システム取扱店(加盟店)管理メニュー」画面が表示されます。



ログイン情報

※ 正しい情報が表示されていることをご確認ください。

メインメニュー

8-2. 換金処理データ(決済データ)の出力

- ① 画面左側の取扱店(加盟店)管理メニューの「決済データ出力」をクリックします。
- ② 取扱店(加盟店)決済データ出力条件設定が表示されるので期間等の条件を全て設定し、「次へ」をクリック。

「決済データ出力」をクリック

加盟店選択:「全加盟店」を選択してください。

抽出期間 :出力したいデータの期間を指定ください。

出力形式 :「伝票番号単位」を選択してください。

担当者名 :この処理をされる担当者のお名前を入力してください。

※担当者名は登録等の必要はございません。実際に作業された方を入力ください。

- ③ 確認画面が表示されるので内容を確認の上「出力する」をクリック。

「出力する」を押下

- ④ 受付完了画面が表示されたら完了です。

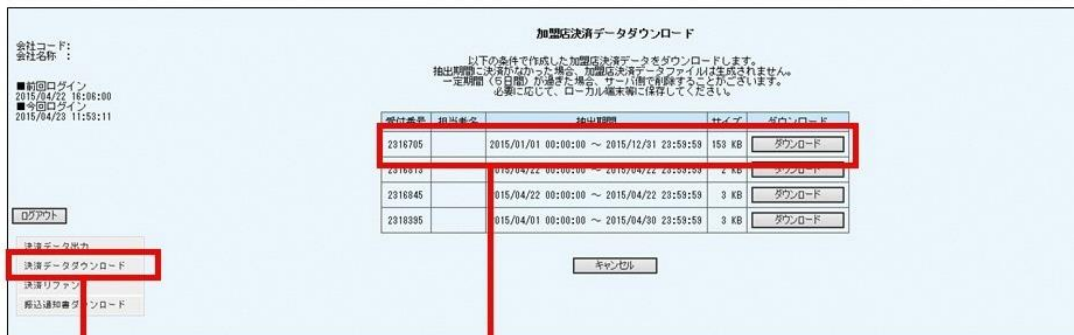
「処理受付番号」を控えてください。

※「処理受付番号」は、データをダウンロードする際に、依頼内容を特定するために使います。

8-3. 換金処理データ(決済データ)のダウンロード

前項「換金処理データ(決済データ)の出力」で出力したデータをダウンロードします。

- ① 画面左側の取扱店(加盟店)管理メニューの「決済データダウンロード」をクリックします。
- ② 取扱店(加盟店)データダウンロードの一覧が表示されるので、出力したデータ横の「ダウンロード」をクリックして換金処理データ(決済データ)をダウンロードします。
- ③ ダウンロード時にファイルを保存するダイアログが表示されますので名前をつけて保存してください。



「決済データダウンロード」をクリック

受付番号を確認して「ダウンロード」をクリックします。

8-4. 決済データの内容

前項「換金処理データ(決済データ)のダウンロード」でダウンロードしたファイルは以下の内容になります。

No.	区分	項目名	内容
1	通常集計する項目	加盟店コード	取扱店(加盟店)を識別する 3 桁のコード
2		加盟店名称	取扱店(加盟店)の名称
3		決済日時	換金処理(決済)した日時(YYYY/MM/DD HH24:MI:SS)
4		伝票番号	換金処理(決済)毎に生成されるユニーク番号
5		決済金額	換金処理(決済)した金額 ※取消処理の場合も正の値で出力
6		OEM コード	換金用電子マネーの種類を識別するコード
7		OEM 名称	換金用電子マネーの名称
8		データ種別	換金処理(決済)・取消処理(返金)の識別(決済:ND、返金:RF)
9	換金処理の取消等に関する情報	リファンド回数	<未使用> 換金処理の取消回数
10		立て直し回数	<未使用> 再決済数
11		データフォーマット	<未使用> No8 と同内容
12		処理・決済日時	取消処理(返金)した日時
13		処理・伝票番号	取消処理(返金)した伝票番号(No.4 と同じ)
14		担当者名	<未使用> 管理サイト(PC)で実施した担当者名
15		備考	取扱店(加盟店)サイトから取消処理(返金)した場合、「ブランド名:返金処理実施者アカウント」が出力されます。

No.	区分	項目名	内容
16		元・伝票番号	取消処理(返金)・立て直し元の伝票番号(No.4)
以下、12 項目			※本サービスでは未使用

9.お問い合わせ先

9-1. いい街こまつプレミアムの概要、システムの基本的な操作方法等に関するお問い合わせ先

いい街こまつプレミアム専用ダイヤル

お電話 **0761-24-8075**

受付時間： 平日 8:30~17:30(土日・祝日・年末年始を除く)

9-2. 売上金精算や各種トラブル等に関するお問い合わせ先

小松市役所商工労働課

お電話 **0761-24-8074**

受付時間：平日 8:40~17:25(土日・祝日・年末年始を除く)

9-3. システム不具合等に関するお問い合わせ先

【いい街こまつプレミアム換金処理システム】おまかせ e マネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)



問合せフォーム: <https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>

お問合せの際は、スムーズにご回答差し上げるために、右を参考にご入力ください。

The screenshot shows a web form titled 'お問い合わせ' (Inquiry) with the following fields and instructions:

- 区分 (Category):** A dropdown menu with '加盟店' (Affiliate Store) selected. Instruction ①: 「加盟店」を選択 (Select 'Affiliate Store').
- お問い合わせ種別 (Inquiry Type):** A dropdown menu with '選択してください' (Please select) selected. Instruction ②: お問い合わせ内容を選択 (Select inquiry content).
- お問い合わせ内容 (Inquiry Content):** A text input field. Instruction ③: サービス名である「いい街こまつプレミアム」と入力 (Enter the service name 'Iiichimachikomatsu Premium').
- お名前 (Name):** A text input field. Instruction ④: 取扱店(加盟店)コード+お名前 ※ コードは3桁の英数字です。 (Enter the store code + name. * Code is 3-digit alphanumeric).
- メールアドレス (Email Address):** A text input field with 'sample@example.com' entered.
- メールアドレス(確認) (Confirm Email Address):** A text input field with 'sample@example.com' entered.

①「加盟店」を選択

②お問い合わせ内容を選択

③サービス名である「いい街こまつプレミアム」と入力

④取扱店(加盟店)コード+お名前
※ コードは3桁の英数字です。